

Cambiando la forma en que operan los gobiernos

CONNECTION
ANALYSIS
DATA
SEARCHING
VERIFICATION
CODING

65 Años ICAP II



ISSN 2215-3047
No. 77: julio-diciembre/2019
URL: <http://ojs.icap.ac.cr:8012/ojs/index.php/RCAP>

REVISTA

Centroamericana de Administración Pública

Revista del ICAP

La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista semestral electrónica gratuita y de acceso abierto de carácter científico-académico; publicada por el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), entidad del SICA especializada en administración pública, que se encarga del desarrollo de los recursos humanos, la modernización de los sectores públicos del Istmo, y de apoyar los esfuerzos de integración centroamericana.

Busca promover una mejor comprensión de asuntos gubernamentales y de la administración pública, publicando resultados inéditos, estudios comparados de interés regional, artículos firmados, cifras e información documental, destinadas a facilitar perspectivas y antecedentes sobre la actualidad y los fenómenos novedosos; así como reseñas de publicaciones.

La Revista Centroamericana de Administración Pública requiere a los autores que concedan la propiedad de sus derechos de autor, para que su artículo y materiales sean reproducidos, publicados, editados, fijados, comunicados y transmitidos públicamente en cualquier forma o medio, así como su distribución en el número de ejemplares que se requieran y su comunicación pública, en cada una de sus modalidades, incluida su disposición al público a través de medios electrónicos, ópticos o de otra cualquier tecnología, para fines exclusivamente científicos, culturales, de difusión y sin fines de lucro.



CONTENIDO

Artículos

12

Artículo 1. Innovación, Big Data y gestión del conocimiento: transformación en la gestión pública por Jean-Paul Vargas, María José Elizondo, Melanie Bonilla.

Este artículo reflexiona sobre como las sociedades se enfrentan a procesos de cambio y como actualmente es la revolución tecnológica la que se abre paso en todos los niveles; sin embargo, la administración pública ha pecado de poca responsividad, aferrándose a procesos menos eficientes, el artículo propone un abordaje de la gestión pública a través de la innovación, la gestión del conocimiento y el Big Data para que estos sean los catalizadores de un proceso de cambio y adaptación que permita gestionar las ignorancias y encontrar respuesta a las nuevas necesidades manera inteligente.

23

Artículo 2. Blockchain y su impacto en la economía: Sector Banca, Salud, Internet de las cosas y voto electrónico por Roberto Enrique Chang, Yadira Lineth Murillo, Julio Alfonso Mejía.

Este artículo propone un análisis impacto de la tecnología blockchain en los diferentes rubros importantes para el desarrollo de un país, haciendo de estos un desempeño de manera eficiente y eficaz. El análisis se aborda desde una metodología de tipo descriptiva y explicativo, con un enfoque exploratoria, en donde se dio la revisión de artículos científicos, de páginas web institucionales: cualitativa –cuantitativa, con el fin de recopilar información útil relacionada con dicho tema.

32

Artículo 3. Ciencia de Datos: Investigación aplicada sobre los accidentes de la compañía COSMO ASTRAL, mediante el diseño de redes neuronales de inteligencia artificial y su uso como apoyo a los procesos de toma de decisiones preventivas por Roberto Enrique Chang López, Emma Anabel Morales, Juan Carlos Chávez, Kelvin Nahún Hernández, Krystal Pamela Salgado, Víctor Manuel Banegas

Esta investigación propone la combinación de dos técnicas utilizadas en la construcción de sistemas inteligentes, el uso del software Alyuda Forecaster XL y el software de análisis estadístico SPSS con el propósito de crear una red neuronal para reducir los accidentes laborales que pueden darse en los diferentes proyectos de la empresa COSMO ASTRAL, en función de los factores considerados críticos. Este esfuerzo metodológico, supuso además de la recolección de la información, la sistematización de las misma con el fin de generar respuestas diferenciadas.

Artículo 4. Retos y Desafíos para La Regulación Del Siglo XXI: Equidad en los Servicios Públicos por Luis A. Ortiz.

Esta ponencia, presentada en el II Congreso Nacional y I Congreso Regional Servicios Públicos Sostenibles: desafíos de la regulación, revisa los fundamentos y el fin del servicio público para lograr la equidad y solidaridad; sin embargo, existen, retos y desafíos que deben ser contenidos a fin de conservar esos dos pilares inalterados; la liberalización de servicios públicos, las amenazas a la independencia de los reguladores y las tecnologías disruptivas son algunos de estos retos.

Documento I. ¿Es factible la Unión Monetaria en el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)? por Ruth Delia Alvarado

Este documento propone analizar sí, de acuerdo con el estado actual del proceso de integración económica del SICA, es factible establecer una unión monetaria en la región. Para eso la autora propone revisar los antecedentes e incidencia del objetivo de establecer la unión monetaria en Centroamérica, además estudia el replanteamiento del proceso de integración en Centroamérica y por otro lado revisa cuáles son las razones técnicas indispensables para establecer la unión monetaria en el SICA con el fin de determinar si de acuerdo al estado actual del proceso de integración económica en el SICA, es factible instaurar una unión monetaria.

Documento II. Teoría y práctica de la promoción de la salud desde el ejercicio rector en salud por Mauricio Vargas.

Este ensayo plantea revisar como en la región Centroamericana, la responsabilidad del ejercicio de la rectoría en materia de salud recae en los Ministerios de Salud. En ese marco, revisa el concepto, pero enmarcado en la revisión de los términos salud y salud pública, partiendo de que existe una marcada confusión conceptual en la materia. Se revisa también el concepto de promoción de la salud a luz de la teoría y la práctica de la determinación social de la salud y se articula con el concepto de rectoría, finalmente se aclara la importancia de comprender el concepto a la luz de la teoría y la práctica de la rectoría de la salud y los determinantes sociales de la salud.

Revista Centroamericana de
Administración Pública
ISSN 2215-3047
No. 77: julio-diciembre/2019

CRÉDITOS



- Director de la Revista

PhD. Alexander López Ramírez, Director del Instituto Centroamericano de Administración Pública (Costa Rica)

- Comité Editorial

PhD. Alexander López Ramírez, Director del Instituto Centroamericano de Administración Pública (Costa Rica)

PhD. Jean Paul Vargas, Coordinador de Investigación y Extensión del Instituto Centroamericano de Administración Pública (Costa Rica)

Dr. Eugenio Ramírez Amador, Investigador independiente (Costa Rica)

Dra. Sonia Abarca Mora, Investigadora independiente (Costa Rica)

- Comité Internacional

Dr. Caryl Alonso Jiménez, Investigador independiente (Guatemala)

Dr. José Tudela Aranda, Secretario General de la Fundación Giménez Abad (España)

M.Sc. Alba Contreras Corrochano (España)

M.Sc. Bonnie Hiltz, Vicepresidenta de Energía y Ambiente, Sussex Strategies Inc. (Canadá)

M.Sc. Ileana Elizabeth España, Apoderada Legal de Llor Dreis S. De R.L. (Honduras)

- Equipo Técnico

Licda. María José Elizondo, Asistente de investigación, Instituto Centroamericano de Administración Pública (Costa Rica)

Licda. Judith Torres Ruiz, Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, Instituto Centroamericano de Administración Pública (Costa Rica)

EDITORIAL

¿Cómo se presenta el futuro?, ¿cuáles serán los medios de comunicación en los próximos 50 años?, ¿cuáles serán las responsabilidades de la administración pública en 2060?, el futuro no se puede predecir, por lo que estas interrogantes no tienen respuesta concreta; sin embargo, si se recolectaran datos, se generaran escenarios y posteriormente se presentaran a un grupo de expertos se podrían validar por lo menos algunas nociones, que permitirían a las administraciones públicas prepararse para una mejor gestión de esos futuros inciertos, esas herramientas prospectivas son parte de la serie de procesos que si se empezaran a implementar hoy y podrían tener un impacto positivo en el futuro.

Los ciclos de cambio y ruptura nos han llevado a una realidad que está marcada por el avance tecnológico; los medios de comunicación, la fuerza laboral, las relaciones sociales, el comercio, el entretenimiento, la recolección de impuestos, los sistemas de salud y de transporte público, todos tienen componentes tecnológicos, la vida no se entiende sin tecnología.

Esto ha ocasionado que aparezcan nuevas necesidades, especialmente, porque el tejido social es cada vez más complejo, fragmentado y plural, aun así, la administración pública ha sido lenta para solventar las urgencias -nuevas y antiguas- y por esa falta de respuestas se ha ocasionado una crisis de expectativas, donde las sociedades tiene claro que encuentran soluciones inmediatas a sus nuevas necesidades y exigen cambio – o ruptura-.

Por eso, las administraciones públicas deben ser capaces de gestionar las expectativas y la incertidumbre de los individuos para generar capacidades de entendimiento intersectorial, interinstitucional e interactorial y por lo tanto construir soluciones colaborativas, proponiendo una salida constructiva a los retos complejos y problemas dinámicos.

Las brechas, no solo económicas, si no también etarias y tecnológicas, difuminan y acentúan las urgencias particulares a las que la administración pública debe hacer frente y el Estado por sí solo no puede, ni debería, intentar llenar todas esas necesidades, sino asegurar que los sistemas minimicen el impacto del cambio de una manera eficaz y eficiente.

La urgencia es la colaboración, en un panorama en continua transformación, donde se debe pretender que los intereses públicos de las empresas privadas y de los individuos, se coordinen y generen impactos significativos en la gestión de las expectativas; las alianzas público-privadas son una de las características necesarias para prever futuros y generar respuestas.

Es en ese panorama que la recopilación, el procesamiento, la gestión y transformación de datos en insumos con valor real a través de la Ciencia de Datos, supone una caja de herramientas para transformar entornos sociales y económicos, esto porque la gestión, transferencia y aplicabilidad del conocimiento debe funcionar como una alerta temprana, proponiendo medidas que en lugar de generar caos, propongan la tranquilidad de una respuesta responsable en un espacio de incertidumbre.

Los megadatos o Big Data; datos estructurados o no estructurados que producen tendencias sobre los usuarios de un sitio web deben funcionar como una brújula, que señale algunos pasos o tendencias que pueden ser de ayuda para generar soluciones.

Todo esto requiere que la administración pública ponga su mirada en esta tendencia y es que la generación de datos a nivel global está en un punto sin precedentes, según el Banco Mundial (2016), por día se comparten más de 803 millones de twits, 186 millones de fotos en Instagram, 152 millones de llamadas por Skype y se realizan 36 millones de compras por Amazon y estos datos, ni siquiera incluyen a China, uno de los países con mayor flujo de información y el mercado electrónico, más grande del mundo.

La Ciencia de datos debe entenderse como la herramienta capaz de producir evidencia pertinente, de calidad y oportuna para fundamentar y guiar la toma de decisiones en los procesos gubernamentales, empresariales o institucionales. Su utilización ha sido enfocada en el diagnóstico de problemas, análisis de coyuntura y generación de escenarios; en consecuencia, la aplicación de estos datos mejoraría el que hacer de los gobiernos y las administraciones públicas, a través de la generación de soluciones efectivas a problemas de salud, transporte, educación, vivienda, entre otros, así como la creación de escenarios que prevean situaciones o tendencias del futuro para así poder gestionar las incertidumbres de una manera más efectiva.

La aplicación de la Ciencia de Datos en la gestión gubernamental como una política de Estado es una necesidad del contexto actual, a partir de la construcción de escenarios, el uso de Big Data, la consolidación de procesos de gobierno abierto y la aplicación de la gran cantidad de herramientas tecnológicas para la función pública, además, de la toma de decisiones basadas en datos que faciliten y fomenten la toma de decisiones inteligentes y basadas en evidencia.

En una realidad que experimenta cada vez más cambios acelerados, el avance de la tecnología representa cada día mayores desafíos para las administraciones públicas por esta razón se debe reflexionar sobre su importancia y proponer como herramienta de avance. Esta coyuntura requiere que la administración pública, genere un nuevo concepto sobre su función y acepte que debe funcionar también como desarrollador, precursor e incluso regulador de este tipo de tecnología y estar dispuesta a asumir el reto, especialmente porque este no es un proceso sencillo y los límites -si es que los hay- para la acción gubernamental son difusos.

Ante esa necesidad de generar reflexiones y discusiones sobre sus aplicaciones y beneficios es que el número 77 de la Revista Centroamericana de Administración Pública incluye aportes académicos sobre el tema; el primer artículo de este número "Innovación, Big Data y gestión del conocimiento, cambio y transformación en la gestión pública" por los investigadores Jean-Paul Vargas, María José Elizondo y Melanie Bonilla, propone una reflexión sobre los procesos de cambio y las necesidades de respuestas en la gestión pública a través de la innovación, la gestión del conocimiento y el Big Data para que estos sean los catalizadores de la adaptación que permita gestionar las ignorancias y encontrar respuesta a las nuevas necesidades de los ciudadanos de manera inteligente.

Por otra parte, Roberto Enrique Chang, Yadira Lineth Murillo y Julio Alfonso Mejía, en su artículo “Blockchain y su impacto en la economía: Sector Banca, Salud, Internet de las cosas y voto electrónico”, detalla de manera práctica el impacto que la tecnología de blockchain puede tener diferentes rubros de la administración pública, este es un estudio del caso de Honduras, concentrado en el análisis de las aplicaciones de esta tecnología en la economía, la banca y el voto electrónico.

El artículo “Ciencia de Datos: Investigación aplicada sobre los accidentes de la compañía COSMO ASTRAL, mediante el diseño de redes neuronales de inteligencia artificial y su uso como apoyo a los procesos de toma de decisiones preventivas” por los investigadores Roberto Enrique Chang López, Emma Anabel Morales, Juan Carlos Chávez, Kelvin Nahún Hernández, Krystal Pamela Salgado, Víctor Manuel Banegas, supone una investigación para la construcción de sistemas inteligentes a través del uso de softwares para el caso de una empresa del sector construcción.

Finalmente, Luis Ortiz, en su aporte “Retos y Desafíos para la Regulación Del Siglo XXI: Equidad en los Servicios Públicos” repasa como los fundamentos y el fin del servicio público, que es lograr la equidad y solidaridad, encuentran retos y desafíos como la liberalización de servicios públicos, las amenazas a la independencia de los reguladores y las tecnologías disruptivas.

Al igual que años anteriores, esta Revista Centroamericana de Administración Pública, incluye documentos que abordan temáticas relevantes para la gestión pública centroamericana, que no necesariamente se apegan a la temática principal del número, por eso el Documento I; “¿Es factible la Unión Monetaria en el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)?” por Ruth Delia Alvarado, revisa los antecedentes del objetivo de establecer la unión monetaria en Centroamérica, estudia el replanteamiento del proceso de integración en Centroamérica y su incidencia en el objetivo de la unión monetaria y repasa cuáles son las razones técnicas indispensables para establecer la unión monetaria en el SICA, todo con el fin de determinar si de acuerdo al estado actual del proceso de integración económica en el SICA, es factible instaurar una unión monetaria.

Para cerrar esta edición, el Documento II; “Teoría y práctica de la promoción de la salud desde el ejercicio rector en salud” por Mauricio Vargas, genera un ensayo mediante el cual revisa el concepto de la promoción de la salud en el marco de la institucionalidad centroamericana y aclara la importancia de comprender este concepto a nivel de la rectoría del sector salud.

El desafío ahora es pasar de las palabras y las reflexiones a la práctica, no existe ninguna duda de la urgencia de respuestas a las nuevas necesidades o de la gran oportunidad que proponen la gestión de los datos para construir una gestión pública más inteligente, eficiente y prospectiva, sin embargo, es la misma gestión pública donde se deben ver reflejados estos tiempos de cambio.

Jean-Paul Vargas
María José Elizondo

REVISTA

Centroamericana de Administración Pública

La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.

La Revista Centroamericana de Administración Pública está incluida en:

- Los Indicadores Bibliométricos (1981 – 2009) de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México: <https://biblat.unam.mx/es/>

- La base de datos de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) especializada en Ciencias Sociales y Humanidades, CLASE: <http://clase.unam.mx>

- La base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés: <http://www.unpan.org/Library/SearchDocuments/Advance-Search/tbid/1750/language/en-US/Default.aspx>

- Servicio de Información y Documentación Agropecuario de las Américas, SIDALC: <http://www.sidalc.net/>

- En la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP. <http://opac.icap.ac.cr/CatalogoBasico>

Esta publicación, es editada, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica, cada seis meses o bien dos números anuales en versión digital.

Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.

La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.



¿Qué es el ICAP?

El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) es un organismo regional internacional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), de carácter intergubernamental, especializado en administración pública y al servicio de la región centroamericana.

Fue creado en 1954 y sus países miembros son: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá. Actualmente, también colabora con República Dominicana, Cuba y otros países de América Latina.

El ICAP brinda acompañamiento a los sectores públicos del istmo, mejorando sus capacidades de gestión, mediante el desarrollo de investigación, actividades de extensión y la implementación de programas de capacitación, asesoría y consultoría. Contamos con programas de posgrado a nivel de Doctorado y Maestría:

Maestrías virtuales

- Gerencia de Aviación Civil
- Gerencia Organizacional en Talento Humano
- Gerencia de Proyectos de Desarrollo

Maestrías semi presenciales y presenciales

- Gerencia de la Salud
- Gerencia de la Calidad
- Gestión y Política Pública
- Gestión de Compras Públicas
- Gestión de Infraestructura Pública
- Finanzas y Banca para el Desarrollo
- Gerencia de Proyectos de Desarrollo
- Gestión Ambiental y Desarrollo Local
- Gestión de la Planificación y el Desarrollo
- Gerencia en Políticas y Programas Sociales
- Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas

Doctorado

- Gestión Pública y Ciencias Empresariales



Escríbanos: info@icap.ac.cr



<http://www.icap.ac.cr>



Facebook: [ICAP1954](https://www.facebook.com/ICAP1954)



Twitter: [icap_1954](https://twitter.com/icap_1954)