

referencias

CRIA del ICAP*

LISTA ALGUNAS PUBLICACIONES RECIENTES SOBRE LA TEMÁTICA 'GESTIÓN PÚBLICA CENTROAMERICANA: PERSPECTIVAS MODERNAS', TEMA DE OBJETO DEL NÚMERO DE ESTA REVISTA.

PALABRAS CLAVES: ADMINISTRACION PUBLICA; GESTION PUBLICA; AMERICA CENTRAL

KEY WORDS: PUBLIC ADMINISTRATION; PUBLIC MANAGEMENT; CENTRAL AMERICA

- Abarca Meléndez, Javier. (2010). *Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública y Reconocimiento a Prácticas Promisorias en la Gestión Pública*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Aguilar Álvarez, Alfredo. (2011). *Propuesta de implementación de una red inteligente de distribución de energía en la Compañía Nacional de Fuerza y Luz*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de Proyectos. Costa Rica.
- Aguilar Cubillo, Jorge Allan. (2011). *Perfil de competencias generales del funcionario del Régimen de Servicio Civil costarricense*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Alfaro Gómez, Raquel. (2013). *Planificación, monitoreo y evaluación de estrategias para el abordaje del VIH con perspectiva de género con criterios de calidad y calidez*. Costa Rica: San José, Costa Rica : el autor.
- Álvarez Sánchez, Sealtiel. (2012). *Hacia la eficiencia en la gestión municipal*. Costa Rica: San José, Costa Rica : UNED.
- Araya Jácome, Nathalie. (2013). *Diálogo como herramienta para el cambio social Monitoreo y Evaluación de espacios de Diálogo en materia de VIH promovidos desde la Defensoría de los Habitantes y la Sociedad Civil*. Costa Rica: San José, Costa Rica : los autores.
-
- * Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

- Arias Ocampo, Gina. (2009). *Diagnóstico de la situación actual y desarrollo de estrategias para maximizar la eficacia y eficiencia del modelo de interconsultas del Área de Salud de Coronado*. Tesina. Programa de Postgrado en Gerencia Moderna y Gestión de Cambio en Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia Social. Costa Rica.
- Ávila Valverde, Mauricio. (2011). *Experiencias de gestión de calidad en Costa Rica: el caso de la Superintendencia de Pensiones, SUPEN*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Bolaños Campos, Warner. (2011). *Información para la gestión del Proceso de Planeamiento y Evaluación del Núcleo Comercio y Servicios del INA*. Costa Rica: San José, Costa Rica : el autor.
- Brenes Bonilla, Marietta. (2010). *Luis Tenorio Puentes: Latinoamérica debe impulsar la innovación y premiar las prácticas promisorias en todas las organizaciones*. Costa Rica: San José, Costa Rica: DGSC.
- Calderón Umaña, Silvia Alejandra. (2012). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, bajo el esquema de la Norma ISO 9001:2008, para el Área de Modernización del Estado del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Calidad. Costa Rica.
- _____. (2011). *Impulso a la calidad en la gestión pública costarricense: la experiencia de la primera edición del Premio Nacional a la Calidad Costa Rica 2010*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Calvo Valerio, Gaudy. (2012). *Diplomado internacional gestión de calidad y mejora continua-sector público eficiente*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Carranza Villalobos, Carlos E. (2010). *La gestión parlamentaria costarricense: mayo 2006 - mayo 2007*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Carvajal Alvarado, Javier. (2012). *Procesos sin condena en las cárceles de Costa Rica y su incidencia en el funcionamiento del Sistema Penitenciario Nacional caso particular del Centro Adulto Mayor*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gestión Pública. Costa Rica.
- Cascante Naranjo, Manrique. (2011). *Propuesta de modelo de un sistema de gestión de calidad*

- enlazado al sistema de control interno de la Caja Costarricense de Seguro Social. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Calidad. Costa Rica.*
- Castro Vásquez, Leticia. (2009). *Propuesta de reorganización en las comisiones de trabajo del Área de Salud Hojancha*. Tesina. (Especialista). Programa de Postgrado en Gerencia Moderna y Gestión de Cambio en Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Salud. Costa Rica.
- Cejudo, Guillermo M.(2012). *La calidad del gobierno: una definición basada en atributos del ejercicio del poder*, Guillermo M. Cejudo, Dionisio Zabaleta Solís Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Chacón Castillo, María del Carmen. (2009). *Análisis del nivel de motivación de los funcionarios con puesto de jefatura a partir de los diferentes factores motivadores, con el fin de brindar recomendaciones para mejorarlos y contribuir al logro de los objetivos del Nuevo Modelo de Atención Integral, en el Área de Salud de Guápiles, durante los meses de julio y agosto del 2009* . Tesina. Programa de Postgrado en Gerencia Moderna y Gestión de
- Cambio en Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia Social. Costa Rica.
- Chacón Rojas, Fernando. (2011). *Automatización de la gestión de recursos humanos SAGETH: en la DGSC*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Chavarría Sánchez, Jessica María. (2013). *Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Calidad. Costa Rica.
- Chaves Alvarado, Rosario. (2005). *ISO 9000 y el control de los documentos*. Costa Rica: Heredia, Costa Rica : Escuela de Bibliotecología, Documentación Información. UNA.
- Clacón Mata, Alfonso. (2007). Las dimensiones de la gobernabilidad democrática en el contexto centroamericano : aspectos teóricos y operativos. *Relaciones Internacionales* (73), 29-54 .UNA.
- CLAD. (2009). *Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.

- Coronado Vargas, José Mario. (2012). *Propuesta Estratégica para el Fortalecimiento de la capacidad gerencial de las direcciones de Centros del Programa de Atención Institucional, del Sistema Penitenciario Costarricense*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gestión Pública. Costa Rica.
- Costa Rica. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica; Costa Rica. Dirección General de Servicio Civil (2010). *Premio nacional a la calidad y reconocimiento a prácticas promisorias en la gestión pública: documento general*. Costa Rica: San José, Costa Rica : Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Dirección General de Servicio Civil.
- Costas, Antón. (2005). Regulación y calidad de los servicios públicos liberalizados. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas* (32), 9-32 .Costa Rica: INAP.
- DGSC. (2009). *La dialéctica del sistema ocupacional y retributivo: el caso del sector profesional en el Régimen de Servicio Civil*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- _____. (2010). *Carta iberoamericana de participación ciudadana en la gestión pública*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- _____. (2013). *30 de mayo: Promulgación del Estatuto de Servicio Civil de Costa Rica: creación de la Dirección General de Servicio Civil 60 años de profesionalización de la función pública en Costa Rica*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Fernández -Toro, Julio César. (2010). *La modernización del Estado y el compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Godínez Arguedas, Luis Gustavo. (2013). *Estudio de Prefactibilidad para la creación de una Agencia de Servicios Eléctricos de la CNFL, en el cantón central de la provincia de Heredia*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de Proyectos de Desarrollo. Costa Rica.
- Henderson García, Alan. (2013). *La implementación de políticas públicas sobre la calidad en la administración pública en los países centroamericanos*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Instituto Centroamericano de Administración Pública. (2010). *Hacia una gestión de calidad en la función pública de Nicaragua*. Costa Rica: San José, Costa Rica: ICAP.

- _____. (2012). *Estrategia Centroamericana de Compras Públicas 2011-2015*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- _____. *Estrategia Centroamericana de la Calidad 2011-2015*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Iturbe de Blanco, Eglé. (2007). Gestión pública de alto nivel en los países latinoamericanos. *Revista de Servicio Civil* (20), 9-19 .Dirección General de Servicio Civil.
- Lugo, María del Carmen. (2009). *Experiencias de gestión de calidad en la Administración Pública de República Dominicana*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Martínez Baldares, T. (2012). *Plan Regional Urbano de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica: avances y desafíos*. (Spanish). Cuadernos De Vivienda Y Urbanismo, 5(9), 70-87.
- Miranda Solís, Lisa. (2011). *Propuesta de mejora del ciclo de duración de entrega de biopsias en el Servicio de Anatomía Patológica, Hospital México, Caja Costarricense del Seguro Social, tercer trimestre 2010- primer trimestre 2011*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Salud. Costa Rica.
- Musa Mirabal, Iliana. (2012). *Análisis de la organización del servicio de mantenimiento del Hospital de Guápiles, en busca de una respuesta oportuna a las solicitudes de mantenimiento correctivo, de marzo a junio del 2012*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Calidad. Costa Rica.
- Ogando, Yulesy. (2011). *La Gestión de Calidad contribuye a la modernización de la Administración Pública*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Parra Sánchez, Floribeth. (2012). *Análisis de la situación existente al mes de abril del 2012 en las listas de espera en el Hospital de Niños*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de Salud. Costa Rica.
- Parry, Taryn. (2008). El papel de la transparencia fiscal para sostener la estabilidad y el crecimiento en América Latina. *Revista Internacional de Presupuesto Público*. 36(66), 67-112 .Costa Rica. ASIP.
- Pérez González, Rodette. (2009). *Proyecto para la disminución de los tiempos de espera en el servicio de consulta externa del hospital Dr. Max Terán Va-*

- Ils durante el I semestre del 2009* Tesina. Programa de Postgrado en Gerencia Moderna y Gestión de Cambio en Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Salud. Costa Rica.
- Pérez Quesada, Xinia. (2012). *La transparencia en Costa Rica*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Piedra Marín, Ruth. (2010). *Centroamérica, Panamá y República Dominicana apuntan a la Calidad en la Función Pública*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- _____. *Reunión de autoridades de los países que integran el Foro de la Función Pública*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Programa Estado de la Nación. (2011). *Programa Estado de la Nación. 2011. Tercer Informe Estado de la Educación. Parte 3. La voz de los actores del sistema educativo* Costa Rica: San José, Costa Rica : el programa.
- Quirós Álvarez, Sandra. (2010). *Competitividad del empleo público costarricense*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Regidor-Barboza, Harys. (2012). *Tendencias de la Nueva Gestión Pública para la administración pública centroamericana*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Riquelme Contreras, Luis. (2008). *Propuesta metodológica para evaluar el gasto público: indicadores de calidad y eficiencia*. *Revista Internacional de Presupuesto Público*. 36(67), 65-104 .Costa Rica. ASIP
- Rodríguez, Luis Lorenzo. (2008). *Profesionalización de la función pública para la gobernanza y la gestión de calidad en la administración gubernamental*. ICAP.
- Rojas González, Miriam. (2011). *Protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Rosales Ramírez, Luis A.(2009). *Propuesta metodológica para implementar una herramienta de gestión para la evaluación ex post a término de proyectos de infraestructura: caso de estudio Proyecto construcción y equipamiento Sede Área de Salud Alajuelita*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de Proyectos. Costa Rica.
- Salazar Villalobos, Kattia. (2011). *Cuando la iniciativa se convierte en oro”: el caso de la Dirección de Servicios Registrales del Registro Nacional de*

- Costa Rica. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Sánchez Acosta, Carlos Luis. (2009). *Desarrollo de protocolos en la consulta de neurología del Hospital Calderón Guardia para manejo de cefaleas en atención primaria y secundaria*. Tesina. Programa de Postgrado en Gerencia Moderna y Gestión de Cambio en Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Salud. Costa Rica.
- Sánchez Loria, Victoria. (2009). *Estrategias de mejoramiento de la gestión regional para la atención integral y calidad de servicios de salud, en las comunidades de la Región Pacífico Central*. Tesina. Programa de Postgrado en Gerencia Moderna y Gestión de Cambio en Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Salud. Costa Rica.
- Sepúlveda T., María Alejandra (2009). *Chile: Probidad, transparencia y acceso a la información pública para una gestión de calidad*. Costa Rica: San José, Costa Rica : ICAP.
- Silva Macher, Juan Pablo. (2008). *Eficiencia y calidad del gasto público en los programas sociales: hacia una gestión por resultados*. INTELEC: *Presupuesto y Gasto Público, enfoque para resultados* (1), 104-110. Costa Rica. INTELEC.
- Solís Rodríguez, Randall. (2013). *Propuesta de un sistema de información Geográfica (SIG) integrado como una estrategia para la mejora continua en los procesos de Gestión Municipal mediante la aplicación de la metodología seis sigma en la Municipalidad de San José*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Calidad. Costa Rica.
- Solís Villalobos, Karina. (2010). *Comportamiento histórico del salario base en el Régimen de Servicio Civil, período 1983-2010*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC
- Tapia Gutiérrez, Maricela. (2012). *Modernización del Sistema de Gestión de Recursos Humanos: asumiendo el desafío; impulsando nuevos enfoques de gestión*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Treminio Galban, Hellen. (2011). *Diseño propuesto para la implementación del sistema de gestión de calidad del Laboratorio Clínico Dr. Clodomiro Picado T., Hospital San Juan de Dios, Caja Costarricense del Seguro Social*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Calidad. Costa Rica.

- Valverde, María Gabriela. (2011). *Modelos de Gestión por Competencias: una oportunidad para la calidad en los servicios públicos*. Costa Rica: San José, Costa Rica : DGSC.
- Vargas Alvarado, Rosa María. (2013). *Ejercicio de revisión epidemiológica relacionado con el Análisis de los Modos de Transmisión VIH y sida (Epi-Review)*. Costa Rica: San José, Costa Rica : los autores.
- Vargas Azofeifa, Ingrid. (2012). *Recurso hídrico y saneamiento*. Costa Rica: San José, Costa Rica : Programa Estado de la Nación.
- Zúñiga Naranjo, Carlos. (2011). *Análisis de los modelos de evaluación de la calidad, como para ser usados en la gestión pública*. Tesis (Maestría) Instituto Centroamericano de Administración Pública. Gerencia de la Calidad. Costa Rica ◇

Lineamientos para los colaboradores de la Revista Centroamericana de Administración Pública del ICAP*

NORMATIVAS PARA LA PRESENTACIÓN DE ARTÍCULOS, CON EL PROPÓSITO DE ORIENTAR A LOS COLABORADORES DE LA REVISTA CENTROAMERICANA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA QUE EDITA, EN FORMA DIGITAL, EL INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ICAP.

Introducción

La Revista Centroamericana de Administración Pública, es una publicación semestral en formato digital del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, con sede en San José, Costa Rica. Su propósito consiste en promover una mejor comprensión de los asuntos gubernamentales y de la administración pública. Con este fin, publica los resultados inéditos, de creación propia y originales concernientes a investigaciones, estudios comparados de interés regional, artículos firmados, cifras e información documental, destinadas a facilitar perspectivas y antecedentes sobre la actualidad y los fenómenos novedosos; así como reseñas de publicaciones de reciente aparición en esta materia.

Propósito

El propósito de la Revista es difundir lo mejor del material pertinente y relevante a las áreas del conocimiento que más frecuentemente apoyan los trabajos académicos, políticos y técnicos de esa especialidad de las ciencias sociales denominada Administración Pública, que a la vez sean de interés particular para la región centroamericana. Para permitir la mayor profundización posible en los trabajos de los eventuales colaboradores, se aclara que las opiniones expresadas en los artículos no tienen que reflejar necesaria-

* Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

mente la política de las entidades para las cuales trabajan, así como tampoco la orientación del ICAP, o la Editora de la Revista Centroamericana de Administración Pública.

Esta Revista es la única publicación a nivel regional especializada en Administración Pública, está incluida en varios índices bibliográficos de circulación mundial y en bancos electrónicos de datos: Indicadores Bibliométricos de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México; en el Índice Latinoamericano de Publicaciones Periódicas, LATINDEX, de la Universidad de Costa Rica; la base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés; SIDALC; METABASE y en la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

Instrucciones para los colaboradores

Además de su papel central en la educación y de su objetivo fundamental de proveer un medio de difusión de la información concerniente a las instituciones gubernamentales, realiza esfuerzos para promover la excelencia en la preparación de los artículos para su publicación en formato digital. Así las orientaciones aquí contenidas son producto del ajuste para cumplir con los requisitos internacionales de publicaciones de las ciencias sociales:

- Los artículos deben enviarse a la Editora de la Revista en original impreso o vía electrónica a la siguiente dirección: info@icap.ac.cr Se reciben trabajos en los programas *Word*, *Power Point XP* y *Office 2007* bajo *Windows*. La extensión máxima es de cuarenta páginas a doble espacio y en tamaño carta. En casos especiales, el Comité Editorial acepta trabajos más extensos según la importancia del tema.
- Si el artículo incluye gráficos, diagramas, cuadros estadísticos o cualquier otro anexo, se deben suministrar originales en formato digital suficientemente nítidos para el proceso de edición.
- De acuerdo con la naturaleza de los artículos y documentos presentados, éstos pueden ampliarse con anexos, cuya incorporación dependerá del criterio del Comité Editorial.
- Toda colaboración debe estar acompañada de un resumen de contenido, en español e inglés, en que se presenten las ideas más significativas del artículo. Además, debe adicionarse el currículum vitae en el

que aparezca el nombre completo del autor, calidades profesionales, su experiencia profesional reciente y relacionada con el artículo y su afiliación institucional.

- Con respecto a los artículos y documentos enviados para su publicación, merecen especial atención las notas al pie de página y la bibliografía al final, para lo cual, se deben seguir únicamente las normas APA sobre presentación de informes científicos. Para más información sobre estas normas consultar <http://www.apastyle.org/index.aspx>. Las notas deben limitarse a las estrictamente necesarias; se ruega revisar cuidadosamente las citas al pie de página y al final del texto.
- Cada autor tiene derecho a recibir tres discos compactos del número de la revista digital en la que aparezca su contribución:
- Pueden presentarse revisiones bibliográficas, ensayos, casos, trabajos de investigación, de creación propia, no sometidas anterior o simultáneamente a publicación en otra fuente.
- Podrán someterse a consideración, artículos o documentos presentados en reuniones o congresos siempre que se indique el evento.
- Asimismo, se podrán presentar trabajos basados en tesis de grado, monografías u otras ponencias de carácter académico y creación propia, que no hayan sido objeto previo de publicaciones en revistas o libros.

Procedimiento para la aceptación de las colaboraciones

Los trabajos sometidos a consideración del ICAP serán evaluados por el Comité Editorial, quien se reserva el derecho de aceptarlos o rechazarlos para su publicación, y quien recurre a especialistas internos y/o externos en su campo, para complementar sus criterios. La decisión final del Comité Editorial es inapelable.

No se devolverá el manuscrito al autor, quien debe guardar copia, ya que el Comité Editorial no se hace responsable de daños o pérdidas del mismo.

Todos los trabajos aceptados para su publicación en la Revista digital podrán ser reproducidos en libros u otras revistas, mencionando la fuente respectiva

◇