

cifras

Acervo bibliográfico de las organizaciones miembros de la Red Virtual del ICAP*

CRIA**

EL ICAP PRESENTA EL ANÁLISIS REALIZADO POR LA RED VIRTUAL DEL ICAP, RED DE PRODUCTORES DOCUMENTALES E INVESTIGADORES DE CENTROAMÉRICA PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA, QUE SE DIO A LA TAREA DE SISTEMATIZAR SUS REGISTROS ESTRUCTURANDO UN CONJUNTO DE GRÁFICOS QUE REPRESENTAN LAS CARACTERÍSTICAS DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO DE LAS INSTITUCIONES MIEMBROS QUE INTEGRAN LA RED.

PALABRAS CLAVES: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA; GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO; RED VIRTUAL DEL ICAP

KEY WORDS: PUBLIC ADMINISTRATION; KNOWLEDGE MANAGEMENT; RED VIRTUAL DEL ICAP

Introducción

El ICAP, es una institución que por su naturaleza, promueve la apropiación, difusión y construcción de acciones directas de gestión del conocimiento. En esta concepción subyace la acción de redes colaborativas, de información y conocien-

to que logren socializar el pensamiento de los individuos en el ámbito social, contextualizando e institucionalizando un escenario donde confluyan los diferentes actores del proceso de generación del conocimiento entre ellos: información, academia y praxis, particularmente de la administración pública y ciencias afines, que poseen un quehacer compartido del ICAP con los miembros de la Red.

El Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, es el encargado de gestionar el manejo de las redes interinstitucionales, fomentando la gestión del conocimiento dentro del quehacer del ICAP.

* Red Virtual de Productores Documentales e Investigadores de Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

** Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

Recibido: 11 de febrero del 2013.
Aceptado: 28 de febrero del 2013.

Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA (2013). Acervo bibliográfico de las organizaciones miembros de la Red Virtual del ICAP.

ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública (64): 129-149, junio 2013 129

La Red Virtual del ICAP, iniciativa del Instituto hacia la Administración Pública de la región centroamericana, surge como un espacio para socializar el pensamiento de los integrantes en un contexto social e institucionalizar actividades y acciones que generen impacto y resultados mediante las mejores prácticas de cada institución miembro, en cuanto a la gestión documental, de información y finalmente de conocimiento.

La Red Virtual del ICAP puede ser concebida como un conjunto de instituciones que producen y comparten información y conocimiento especializado en administración pública y ciencias afines a nivel regional, con el concurso de instituciones de los cinco países de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, interactuando física y electrónicamente por medio de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, NTIC, con base en la colaboración mutua y el uso de éstas, enfatizando el accionar de las Administraciones Públicas de la región en interacción con la sociedad centroamericana

Por estas razones, es que esta Red responde al propósito de visibilizar el acceso y aplicación de la información y conocimiento compartido, generado y en proceso de elaboración en la administración pública a nivel de la región.

1. United Nations Public Administration Network, instancia perteneciente a la Organización de Naciones Unidas, ONU.

Red Virtual del ICAP

La Red Virtual del ICAP es un medio que fortalece el proceso de integración regional, al proporcionar un espacio de interrelación que se ofrece a los miembros para compartir sus creaciones documentales y difundirlos a través de plataformas mundiales como UNPAN,¹ Metabase y SIDALC, además de brindarles la oportunidad para intercambiar experiencias generadas a partir de la destreza producida en la institución.

La Red Virtual del ICAP inició en el 2007, con la firma del convenio de entendimiento entre el ICAP y UNPAN, iniciando con actividades básicas de alimentación de repositorios e intercambio de información.

Los objetivos de la Red Virtual del ICAP se centran en:

- Promover, facilitar, acceder y divulgar el conocimiento existente y en proceso de elaboración en administración pública para hacerlo visible a nivel regional y mundial.
- Generar, sistematizar e intercambiar nuevo conocimiento utilizando medios tradicionales y electrónicos.
- Capturar la información y el conocimiento en administración pública y ciencias afines que se genera en la región.
- Compartir experiencias y aprendizajes.
- Apoyar el establecimiento de redes colaborativas de apren-

dizaje para el intercambio de información y experiencia en la región

La Red se dimensiona como un espacio para generar y compartir conocimiento; la forma de concretarlo es por medio de las actividades de cooperación y trabajo colaborativo entre las instituciones y organizaciones miembros de la Red Virtual. Se entiende por trabajo colaborativo, una filosofía de interacción, en contraste con el trabajo cooperativo, estructura de operación diseñada para facilitar el acuerdo del producto o fin específico de las personas trabajando juntas en un grupo (Fandos y González, 2005).

El ICAP en calidad de coordinador de la Red, ha estimulado la mejora y evolución del trabajo y el impacto que tiene la Red en la Región, al promover mayor comunicación, reuniones de coordinación, elaboración conjunta del plan de trabajo, cursos de actualización profesional en temas de interés común, difusión de informes o documentos con los cuales se realizan actividades en las que participan los mismos miembros, representantes diplomáticos, personal de otras instituciones, funcionarios gubernamentales, estudiantes, etc.

La orientación de la Red Virtual del ICAP ha sido enfocada desde tres diferentes ámbitos: a) iniciando por instituciones del gobierno, b) seguida por organizaciones académicas como universidades y las escuelas pertenecientes a las mismas; y c) a nivel internacional se

trabaja con instituciones de la Integración Regional con sede en Costa Rica. Ver Anexo No. 1, Instituciones que integran la Red.

El proyecto a corto plazo de la Red Virtual del ICAP es expandir su quehacer. Para concretarlo se ha partido de la elaboración de una base de datos e identificar instituciones de la Región con las que se puede iniciar un acercamiento y compartir la esencia de la Red que es la generación de conocimiento regional, el fortalecimiento de la Administración Pública y el avance desde esta perspectiva del proceso de Integración Regional.

Retos y desafíos de la Red Virtual del ICAP

La necesidad constante de mejora continua y la búsqueda de la calidad, se presenta en forma de retos y desafíos, que permiten la transformación y el desarrollo de nuevos enfoques y oportunidades para la Red. El fortalecimiento de la Red se puede plantear desde diferentes retos/desafíos estructurados en las siguientes líneas:

- La correcta apropiación del proceso que implica la gestión del conocimiento es un reto latente y al que se deben adaptar los miembros de acuerdo a los avances y nuevos proyectos a los que la Red se vaya enfrentando.

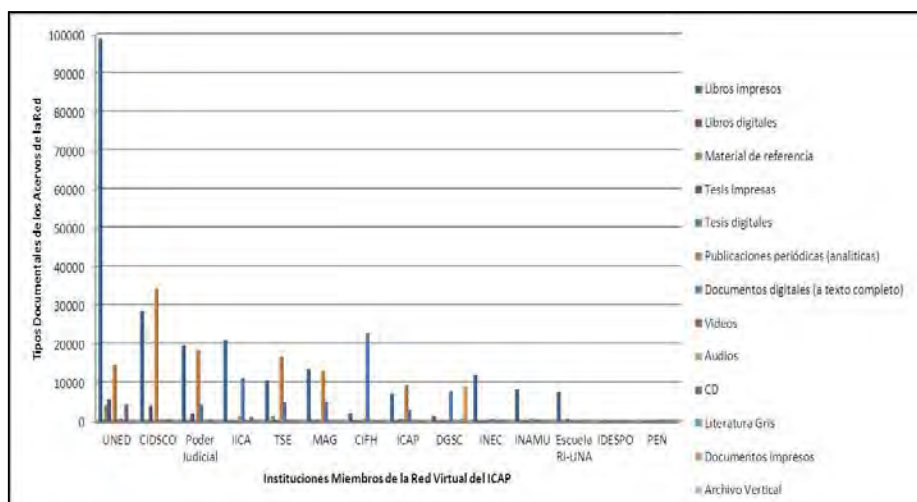
- Generar iniciativas para fortalecer el trabajo colaborativo entre los miembros de la Red, además de vincularlos a procesos de cooperación interinstitucional, nacional e internacional.
- La identidad de la Red es un aspecto que requiere más atención, es decir, que exista una apropiación más amplia desde los miembros para consolidar las bases de representatividad y compromiso por parte de las instituciones que conforman la Red.
- Interactuar con otras instituciones y organizaciones para incluirlas dentro de la Red Virtual del ICAP, para expandir la labor que se realiza; es importante visualizar la permanencia de la Red dentro de todos los países de la Región para que los resultados tengan mayor difusión.
- Fomentar la investigación entre los miembros de la Red para capturar, sistematizar y difundir el conocimiento que se genera desde la Red Virtual del ICAP para la Región; abarcando temas de importancia para el quehacer interno de la institución, pero que tengan impacto en los intereses del gobierno y de la Integración Regional.
- Ahondar en la búsqueda de foros internacionales para incluir la participación de la Red Virtual del ICAP y promulgar el accionar de la misma, difundiendo los avances y aportes en el proceso de Integración Regional.
- Invertir en la innovación de métodos e instrumentos tecnológicos con los que se facilite la comunicación, el encuentro y el desarrollo de ideas formuladas desde la Red Virtual, para facilitar la integración administrativa.

Cifras

En esta sección se lleva a cabo un análisis de gráficos que ilustraron una serie de datos que cada persona enlace de las Instituciones Miembros de la Red consignaron en una matriz elaborada y facilitada por el ICAP, con el propósito de caracterizar los acervos bibliográficos y los servicios de información de cada una de las organizaciones que integran la Red.

GRÁFICO No. 1

ACERVO DOCUMENTAL DE LA RED VIRTUAL DEL ICAP POR TIPO DE DOCUMENTO



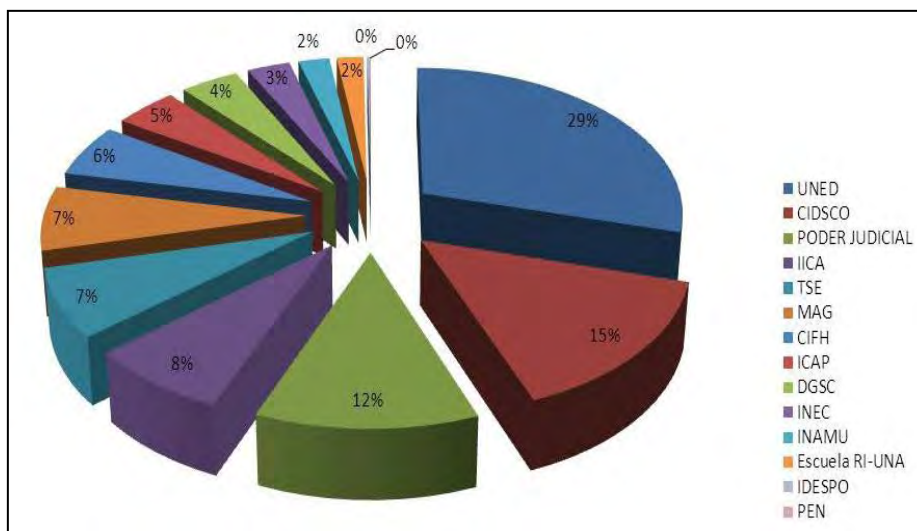
Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

La situación que ilustra este gráfico es la correlación de dos elementos: cuanto más grande sea el acervo documental mayor es la variedad de tipos documentales.

Además, es relevante destacar que cada miembro tiene una

proyección y aporte por medio de la gestión documental y de información en su institución que hace posible el brindar productos y servicios de información a partir de la colección de fuentes de información que posee.

GRÁFICO No. 2
CONFORMACIÓN DE LA COLECCIÓN DOCUMENTAL
DE ACUERDO AL TAMAÑO DE LA COLECCIÓN INSTITUCIONAL



Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

En este gráfico es posible destacar como las tres colecciones más grandes que integran el acervo total de la Red, son las siguientes: Universidad Estatal a Distancia, UNED, Centro de Información Documental de la Facultad de Ciencias Sociales, CIDCSO y el Poder Judicial. Como

acervos más pequeños es posible resaltar: Instituto Nacional de las Mujeres, INAMU, Instituto de Estudios Sociales en Población, IDESPO, Programa Estado de la Nación, PEN. El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, IICA, Tribunal Supremo de

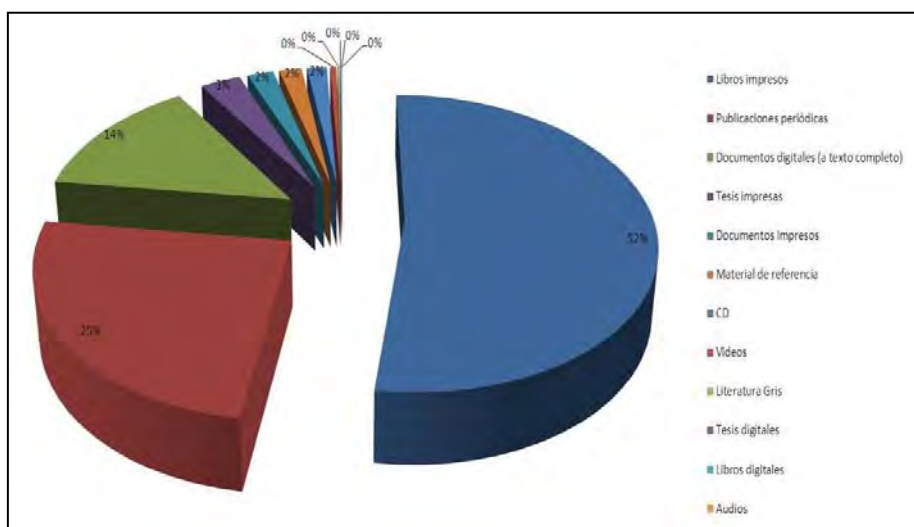
Elecciones, TSE, Ministerio de Agricultura y Ganadería, MAG, Centro de Investigación y Formación Hacendaria, CIFH; Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, Dirección General de Servicio Civil, DGSC e Instituto, Nacional de Estadística y Censos, INEC, constituyen en este gráfico las colecciones mediana en su tamaño de acervo, lo que puede ser un indicador que la colección documental sea variada en cuanto a tipos documentales y especializada en cuanto a las temáticas de interés a nivel institucional. De la situación descrita por el gráfico, es posible destacar que las colecciones más grandes

tienden a ser más generales y las más pequeñas más especializadas, lo que revela una característica muy propia y diferenciadora de cada organización.

Estas razones, ponen en manifiesto la riqueza documental de la Red, ya que es posible tener acceso a información, tanto general como especializada en determinadas áreas del conocimiento humano, lo que implica también que algunas instituciones atienden una gran variedad de clases de usuarios de productos y servicios de información y otras a una pequeña diversidad muy especializada.

GRÁFICO No. 3

TIPOS DOCUMENTALES DEL ACERVO BIBLIOGRAFICO DE LA RED



Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

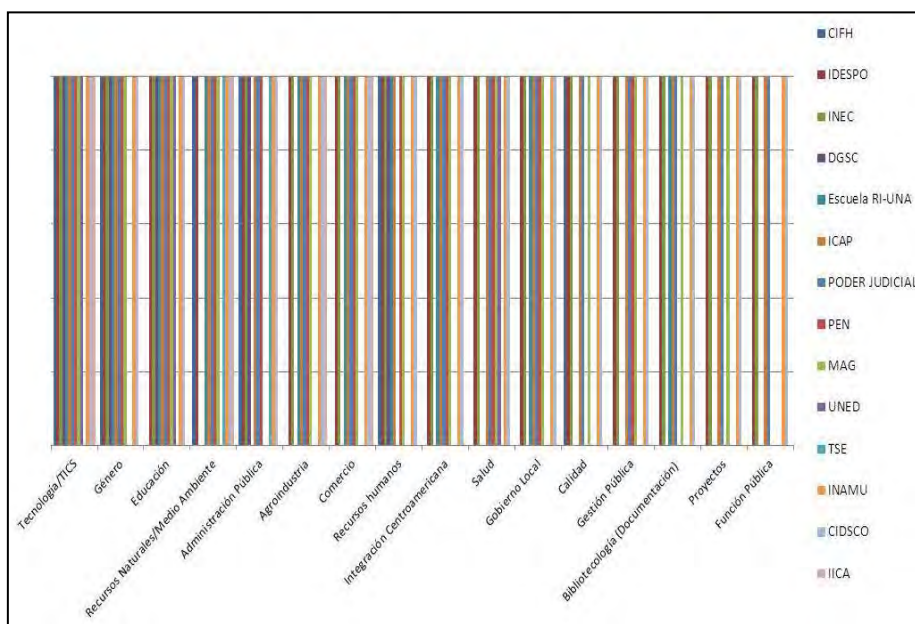
El presente gráfico ilustra los tres tipos de documentales más predominantes: a) Libros (impresos), b) Publicaciones Periódicas y c) Documentos digitales. En contraposición se encuentran los tres menos comunes: a) Audios, b) Libros (digitales) y c) Tesis (digitales). Esto revela una fuerte tendencia de los miembros de la Red Virtual del ICAP en ofrecer servicios y productos de información en forma física o impresa, lo que

puede influir en que los servicios y productos brindados sean más tradicional y menos innovadores.

La digitalización es un proceso por el cual muy pocas organizaciones han optado; sin embargo, se ha proliferado en los últimos años, pues la virtualidad de las consultas y la facilidad para el usuario toma un lugar privilegiado en los centros de documentación.

GRÁFICO No. 4

TENDENCIAS TEMÁTICAS DE LA RED VIRTUAL DEL ICAP: MÁXIMA CONCENTRACIÓN



Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

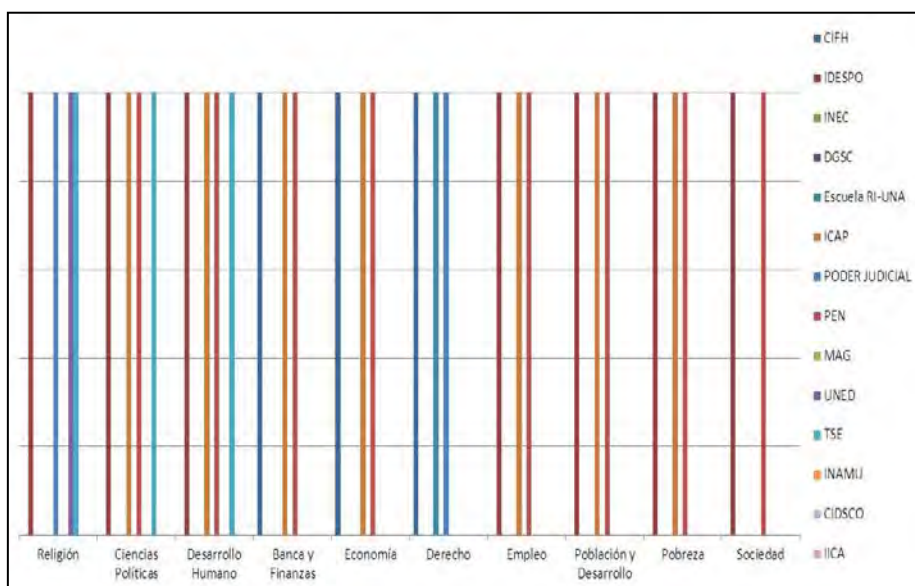
Los temas más comunes que se encuentran en el acervo bibliográfico de la Red son: Tecnologías de Información y Comunicación, TICS, Género, Educación, Administración Pública, Recursos Naturales/Medio Ambiente y Agroindustria. Por lo tanto, es posible resaltar que éstos son los temas o áreas temáticas que podrían facilitar el desarrollar acciones o actividades innovadoras en

trabajo colaborativo en el marco de la Red Virtual del ICAP.

El aumento paulatino de la interdependencia global hace que resalten temas como los anteriores, que se presentan en planes de gobierno, proyectos de cooperación, licitaciones y en acciones que conjuntamente desarrollan organizaciones en busca de atender las demandas de sus usuarios.

GRÁFICO No. 5

TENDENCIAS TEMÁTICAS DE LA RED VIRUTAL DEL ICAP: MEDIANA CONCENTRACIÓN



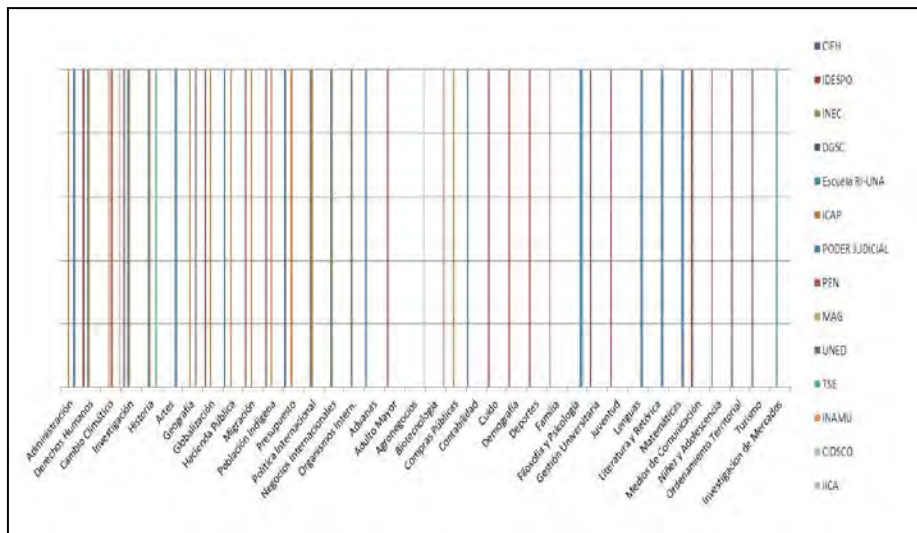
Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

Como parte de la iniciativa de trabajo en forma colaborativa aprovechando la plataforma que brinda la Red Virtual del ICAP, los temas que se muestran en el gráfico anterior evidencian contenidos o campos inherentes a problemáticas de la sociedad en general, en los que es posible generar aportes o impacto. Éste es posible lograrlo por medio de actividades innovadoras y colaborativas, por parte de las instituciones

miembros de la Red Virtual del ICAP; sin embargo, es necesario destacar la particularidad que constituyen espacios de trabajo colaborativo atractivos, porque aunque no todas las instituciones miembros se desempeñen en estos temas, un grupo considerable de éstas si lo hacen, y podría constituir una oportunidad para generar productos y beneficios de la Red para sus usuarios y miembros.

GRÁFICO No. 6

TENDENCIAS TEMÁTICAS DE LA RED VIRTUAL DEL ICAP:
MÍNIMA CONCENTRACIÓN

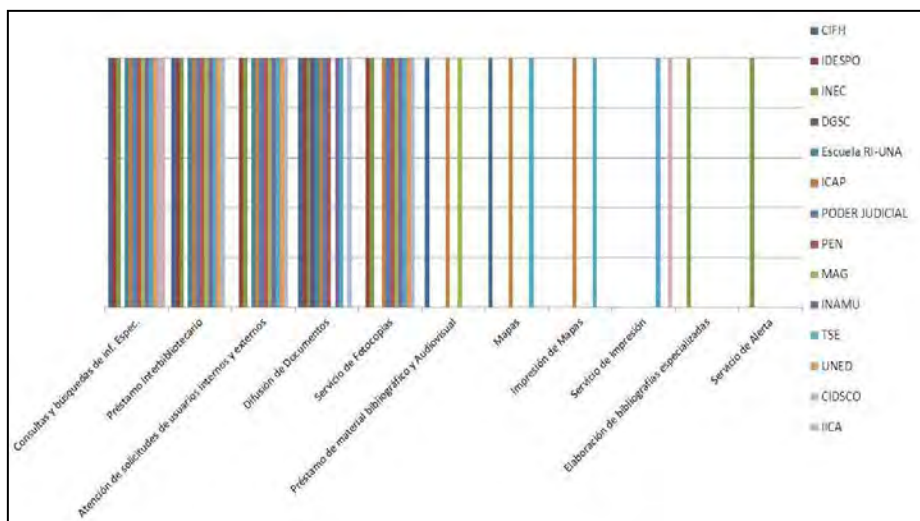


Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

De este gráfico es posible resaltar que los temas como: Administración (en forma general), Aduanas, Adulto Mayor, Agronegocios y Arte son los de menos coincidencia por parte de las instituciones miembros y menos recomendables para generar iniciativas de trabajo colaborativo

generales para toda la Red. Esto obedece a que estos temas tienen la particularidad que aunque constituyen espacios de trabajo colaborativo, son pocas las instituciones miembros de la Red interesadas en los mismos.

GRÁFICO No. 7
SERVICIOS DE INFORMACIÓN TRADICIONALES QUE BRINDA LA RED VIRTUAL DEL ICAP



Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

De los servicios tradicionales es posible destacar los siguientes que son más comunes entre los miembros de la Red Virtual del ICAP: Consultas y Búsquedas de Información Especializadas, Préstamo Interbibliotecario, Atención de Solicitudes de Usuarios Internos y Externos, Difusión de Documentos, y Servicio de Fotocopiado.

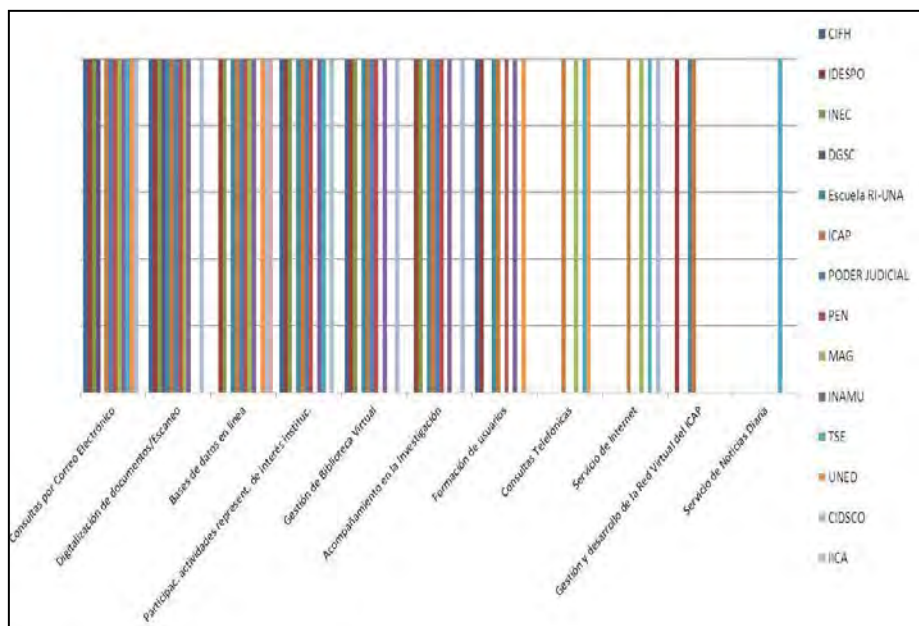
En contraposición, se puede observar una tendencia de servicios tradicionales pero menos comunes entre los miembros de la Red: Préstamo de Material Bibliográfico y Audiovisual en sala, Mapas, Impre-

sión de Mapas, Servicio de Impresión de Documentos, Elaboración de Bibliografías Especializadas y Servicio de Alerta.

De la situación anteriormente descrita, es posible concluir que la Red Virtual del ICAP tiene una fortaleza, por medio de los servicios brindados por sus miembros, de atención al público por medio de la consulta, resolución de necesidades de información por medio de la localización de información especializada, y que existe un fuerte interés por difundir la información en diferentes formas y medios.

GRÁFICO No. 8

NUEVAS TENDENCIAS DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE LA RED VIRTUAL DEL ICAP



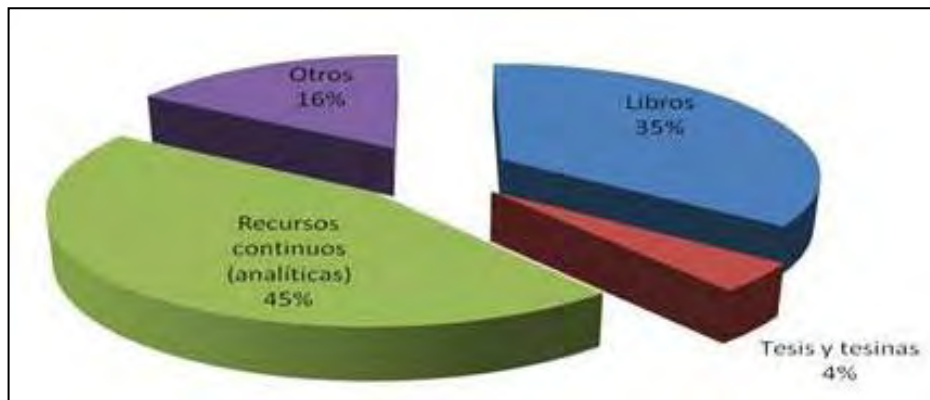
Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

De este gráfico se destaca que los servicios de información de nuevas tendencias implica el empleo de herramientas tecnológicas que permite el establecer una relación directa con el usuario, para difundir la información en versiones digitales y para satisfacer las necesidades de información.

Es necesario establecer políticas que permitan un mayor flujo y acceso a la información y la manera para facilitararlo es innovar en tecnología y dirigirse a un pensamiento ligado a la virtualidad.

El ICAP en la gestión documental también presenta diversas características; las que se presentan en los siguientes gráficos.

GRÁFICO No. 9
CARACTERIZACIÓN DEL ACERVO COMPLETO DEL ICAP
POR TIPO DOCUMENTAL



Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

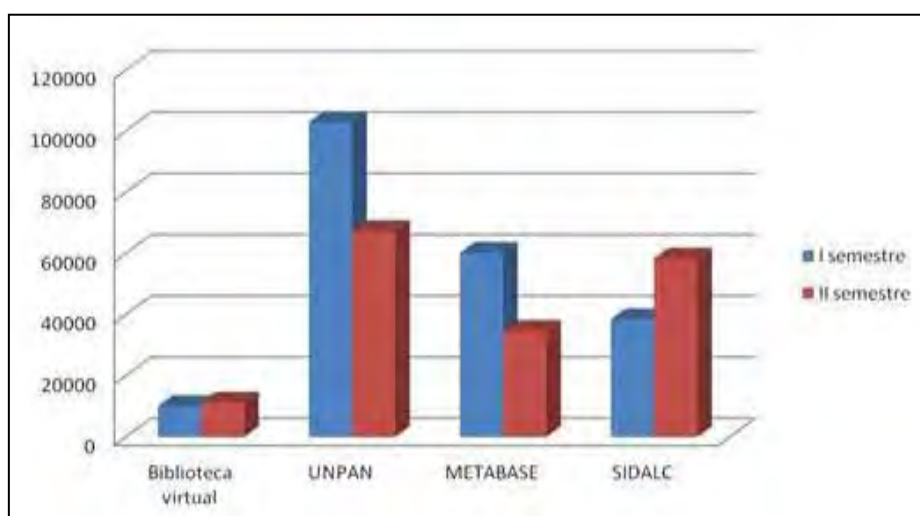
Es necesario destacar que el acervo documental del ICAP en el CRIA se encuentra compuesto por una variedad de tipos documentales, tanto en formatos impresos y digitales. En la actualidad la base de datos se encuentra compuesta por un promedio de 19.768 registros de títulos de documentos distribuidos en

las proporciones y tipos documentales siguientes:

- Libros 35%
- Recursos continuos (publicaciones periódicas) 45%
- Tesis 4%
- Otros 16%

GRÁFICO No. 10

PORCENTAJE DE VISITAS DE LA BASE DE DATOS DEL CRIA DEL ICAP EN LAS DIFERENTES PLATAFORMAS



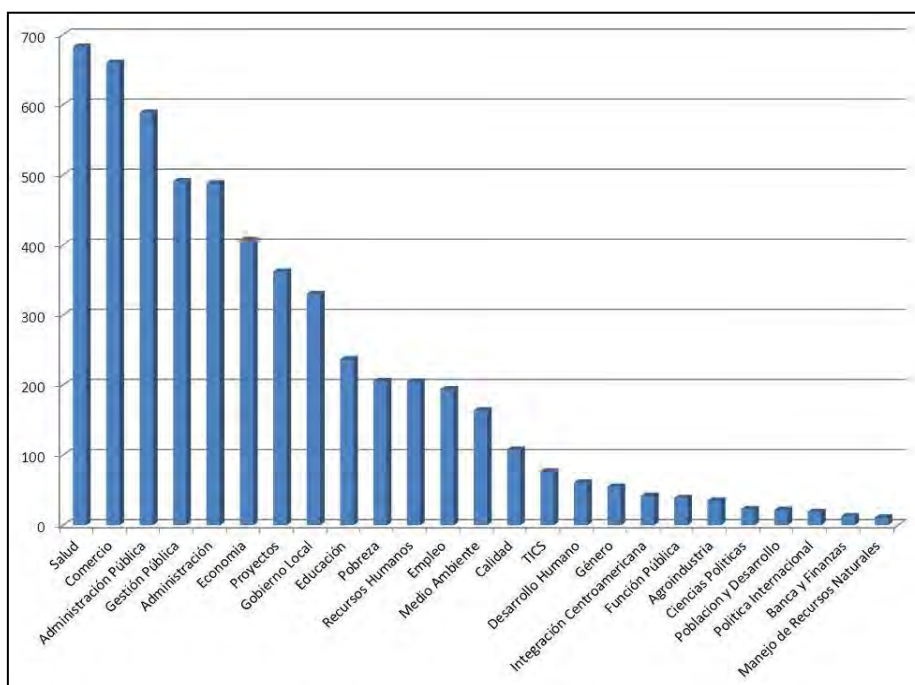
Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

La presencia del CRIA en otras plataformas de información ha logrado proyectar y visibilizar información a nivel mundial mediante la gestión y mantenimiento de alianzas o convenios inter-institucionales que hace posible el trabajo colaborativo y que se gestiona en el marco del trabajo desarrollado en las Redes de

Información del ICAP y particularmente en el marco de la Red Virtual del ICAP. Todo lo mencionado es posible observarlo en el siguiente gráfico para el total de 383.803 visitas a la base de datos del CRIA en las plataformas Biblioteca Virtual, SIDALC, MetaBase y UNPAN.

GRÁFICO No. 11

MONOGRAFÍAS DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO DEL CRIA
EN TEMAS RELEVANTES DEL ICAP



Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

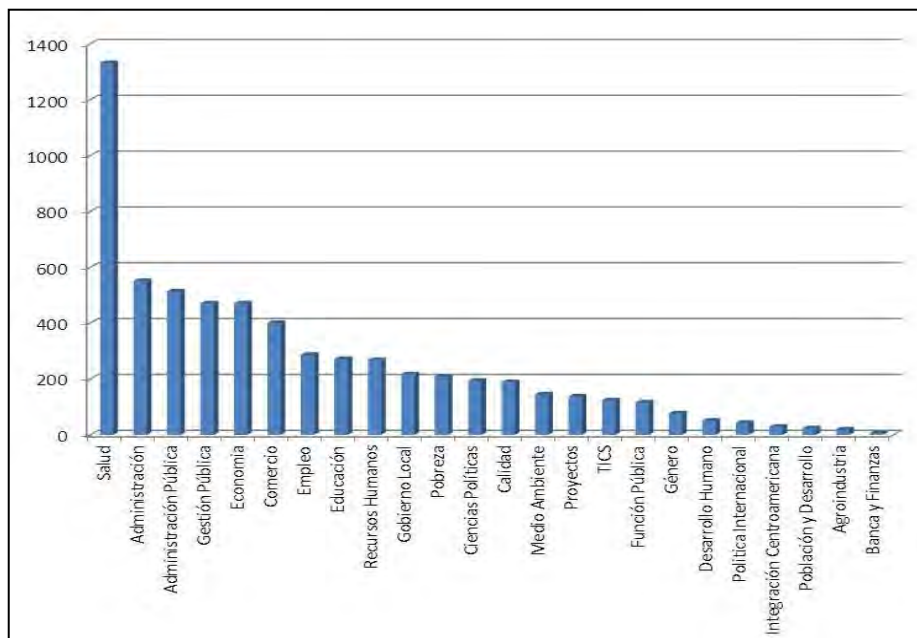
Las monografías del acervo documental del ICAP se clasifican en libros, folletos, manuales y material gris que se posee; los principales temas que se desarrollan en ellas son principalmente salud, comercio, administración pública, gestión pública, administración en general,

economía, proyectos y gobierno local.

Este material se encuentra en físico y se pueden consultar en las instalaciones del CRIA, además de hacerse consultas presenciales y/o virtuales.

GRÁFICO No. 12

PUBLICACIONES PERIÓDICAS DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO DEL CRIA EN TEMAS RELEVANTES DEL ICAP



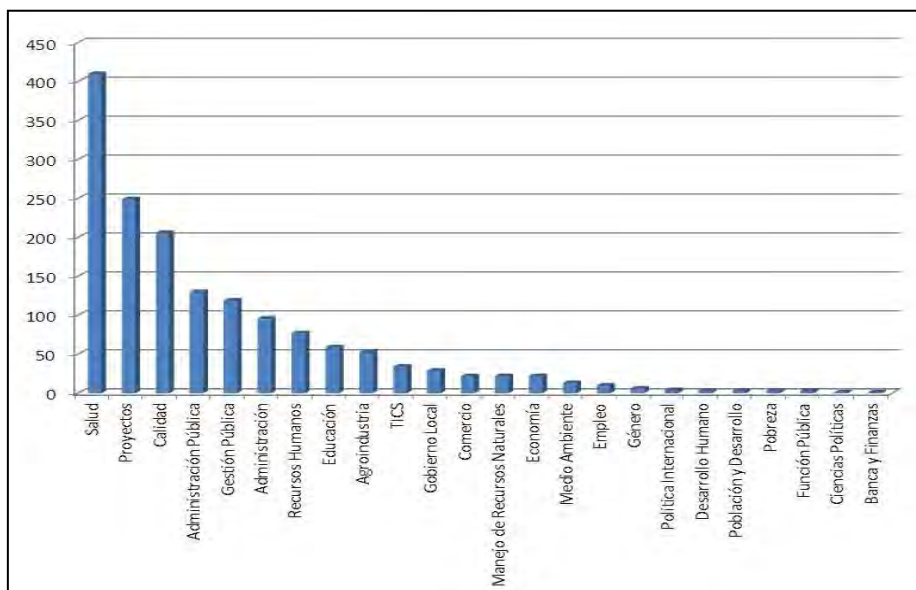
Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

Se identifican publicaciones periódicas en los principales temas que se trabajan y desarrollan dentro del ICAP: Salud, Administración, Administración Pública y Gestión Pública. El aumento y disminución de producción documental periódica se define por medio de dos vías: las propias del ICAP y los recursos que ingresan desde otras instituciones

que comparten su acervo con la biblioteca del ICAP. Para la elaboración del gráfico se tomó en cuenta cada título dentro de las publicaciones periódicas que en el CRIA se poseen, esto con el propósito de dar un aporte más detallado y evidenciar la producción temática en cada una de ellas.

GRÁFICO No. 13

TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO DEL CRIA EN TEMAS RELEVANTES DEL ICAP



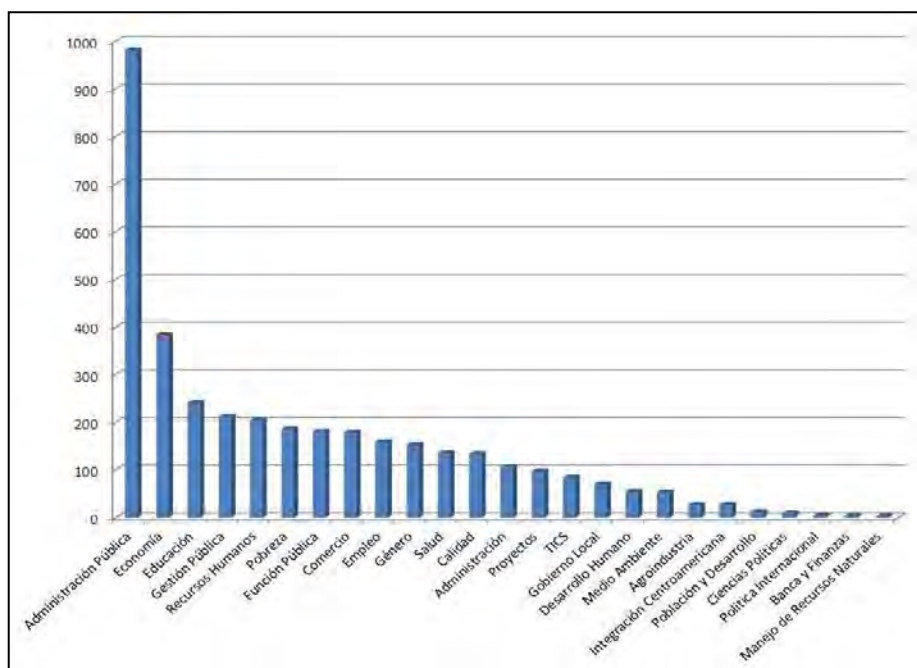
Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

El gráfico evidencia los principales temas generales que son escogidos por los estudiantes para optar por el grado de maestría y doctorado. Los más utilizados son: salud, proyectos, calidad, administración pública, gestión pública, administración y recursos humanos.

Los trabajos finales de graduación que en el ICAP se producen se desarrollan dentro de temáticas en las que se enfocan las especialidades académicas que ofrecen los estudios de posgrado a nivel de maestría.

GRÁFICO No. 14

DOCUMENTOS DIGITALES DEL ACERVO BIBLIOGRÁFICO DEL CRIA
EN TEMAS MÁS RELEVANTES PARA EL ICAP



Fuente: Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, 2013.

Los temas que se presentan de manera más abundante en textos digitales presentes en el CRIA son: administración pública, economía, educación, gestión pública, recursos humanos y pobreza; los otros se poseen en menor cantidad.

Es importante resaltar la relevancia de los documentos en digital, ya que permiten al usuario tener acceso desde cualquier punto a la información que el CRIA les ofrece. Se pretende enfatizar en la digitalización de la mayor parte del acervo, para expandir los servicios y el impacto dentro y fuera del país.

ANEXO No. 1

INSTITUCIONES QUE INTEGRAN LA RED VIRTUAL DEL ICAP

Instituciones activas

Los miembros activos según su producción documental son:

- Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible, CINPE
- Dirección General de Servicio Civil, DGSC
- Escuela Bibliotecología Documentación e Información, UNA
- Escuela de Relaciones Internacionales, UNA
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO, Costa Rica
- Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
- Instituto de Estudios Sociales en Población, IDESPO-UNA
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, IICA
- Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC
- Ministerio de Agricultura y Ganadería, MAG
- Organización Internacional del Trabajo, OIT
- Poder Judicial
- Programa Estado de la Nación
- Secretaría Ejecutiva Consejo Monetario Centroamericano, SECMCA
- Tribunal Supremo de Elecciones, TSE
- Universidad Estatal a Distancia, UNED
- Unidad Regional de Asistencia Técnica, RUTA

Instituciones pasivas

Los miembros pasivos según su producción documental son:

- Centro de Investigación y Formación Hacendaria, CIFH, Ministerio de Hacienda, Costa Rica
- Centro de Investigaciones y Capacitación en Administración Pública, Facultad Ciencias Económicas, Universidad de Costa Rica
- Doctorado en Gobierno y Políticas Públicas, Universidad de Costa Rica, SEP-UCR
- Escuela de Administración Pública, EAP-UCR
- Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente, ILANUD
- Maestría en Administración Pública, Universidad de Costa Rica
- Ministerio de Administración Pública, MAP
- Ministerio de Ciencia y Tecnología, MICIT
- Procuraduría General de la República
- Red de Información en Ciencias Sociales, UCR-UNA
- Secretaría General de la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, SG/SECC
- Secretaria Técnica de Gobierno Digital