

# referencias

CRIA del ICAP\*

---

LISTA ALGUNAS PUBLICACIONES RECIENTES SOBRE LA TEMÁTICA 'BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA', TEMA DE OBJETO DEL NÚMERO DE ESTA REVISTA.

PALABRAS CLAVES: ADMINISTRACION PUBLICA; FUNCION PUBLICA

KEY WORDS: PUBLIC ADMINISTRATION; CIVIL SERVICE

Abarca Meléndez, J. (2010). Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública y Reconocimiento a Prácticas Promisorias en la Gestión Pública. *Revista de Servicio Civil* No. 26. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan046275.pdf>

Aragón Durán, J. (2012). *Propuesta Gerencial de Reorganización y Fortalecimiento del Actual Estado de Operación del Centro de Aprehensión Temporal para Extranjeros en Condición Irregular de la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica*. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gestión Públi-

ca. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica. Recuperado de: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLI/VI/TESIS/2012/aragon\\_duran\\_julio\\_pr\\_2012.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLI/VI/TESIS/2012/aragon_duran_julio_pr_2012.pdf)

Balsa Barreiro, J. (2011). Aplicación de metodologías de la ingeniería industrial y geográfica a los modelos de gestión de las administraciones públicas. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (60-61): 135-169. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan047215.pdf>

Bolaños Garita, R. (2010). Algunas consideraciones teórico-jurídicas para el diseño organizacional en la Administración Central costarricense. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (58-59): 227-

---

\* Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

267, 2010. Recuperado de:  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan045031.pdf>

Breng, K. (2008). Gestión de los nuevos sistemas de remuneración en el sector público -algunas de las implicaciones de los resultados obtenidos desde diferentes estudios. *Revista Internacional de Ciencias Administrativas*. 74(1), 87-104

Calderón Umaña, S. (2011). Impulso a la calidad en la gestión pública costarricense: la experiencia de la primera edición del Premio Nacional a la Calidad Costa Rica 2010. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (60-61): 359-388. Recuperado de:  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan047227.pdf>

Cantillo Granados, G.; Ledezma Ramírez, R. (2012). *Diseño e implementación de la fase de ingreso como unidad que permita valorar y clasificar el ingreso del privado de libertad en el Centro de Atención Institucional la Reforma*. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gestión Pública. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica.  
[http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2012/cantillo\\_granados\\_guillermo\\_2012\\_pr.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2012/cantillo_granados_guillermo_2012_pr.pdf)

Coronado Vargas, J.; Herrera Padilla, R. (2012). *Propuesta*

*Estratégica para el Fortalecimiento de la capacidad gerencial de las direcciones de Centros del Programa de Atención Institucional, del Sistema Penitenciario Costarricense*. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gestión Pública. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica. Recuperado de:

[http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2012/coronado\\_vargas\\_jose\\_pr\\_2012.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2012/coronado_vargas_jose_pr_2012.pdf)

Dirección General de Servicio Civil. (2011). Gestión Pública Iberoamericana para el siglo XXI. *Revista de Servicio Civil*, No. 29. Recuperado de:  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan051031.pdf>

\_\_\_\_\_. (2010). Carta iberoamericana de participación ciudadana en la gestión pública. San José, Costa Rica : DGSC. *Revista de Servicio Civil* No. 27. Recuperado de:  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan046654.pdf>

Elizondo Herrera, G. (2009). *Análisis de los factores en el desbordamiento de medicamentos en tránsito y no incluidos en la Lista Oficial de Medicamentos (NO LOM) en el Servicio de Farmacia del Hospital de Geriátría y Gereontología Dr. Raúl Blanco Cervantes en el segundo semestre del año*

2007. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gerencia de la Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica. Recuperado de: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2009/Elizondo\\_Herra\\_Gemma\\_Maria\\_2009\\_TS\\_SA.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2009/Elizondo_Herra_Gemma_Maria_2009_TS_SA.pdf)
- Estrada Rodríguez, J. (2011). La nueva institucionalidad municipal: políticas de comunicación y gobierno local en México. *Revista de Administración Pública* 124 Vol. XLVI, No. 1. Recuperado de: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/RECURSOS\\_CONTINUOS/2011/INAP\\_MX/REVISTA\\_ADMINISTRACION\\_PUBLICA\\_124/rap124\\_2.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/RECURSOS_CONTINUOS/2011/INAP_MX/REVISTA_ADMINISTRACION_PUBLICA_124/rap124_2.pdf)
- Fernández Toro, J. (2010). La modernización del Estado y el compromiso con la innovación y la calidad en la gestión pública. *Revista de Servicio Civil* No. 26. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan046289.pdf>
- ICAP. (2011). Programa de capacitación: Teletrabajo para el desarrollo competitivo: Módulo II, los nuevos paradigmas en la gestión del trabajo. Costa Rica : ICAP.
- \_\_\_\_\_. Módulo I el entorno organizacional y las acciones para mejorar la gestión. Costa Rica : ICAP.
- \_\_\_\_\_. Estrategia Centroamericana de la Calidad: 2011-2014. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica : ICAP. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan047076.pdf>
- Jerome, N. (2012). Un acercamiento a la experiencia panameña en innovación tecnológica, participación ciudadana y responsabilidad social. *Revista Centroamericana de Administración Pública*. (62-63) 451-460p. Recuperado en: [http://biblioteca.icap.ac.cr/rcap/62\\_63/nicolas\\_jerome.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/rcap/62_63/nicolas_jerome.pdf)
- Mesén Salas, F.; Martínez Avenaño, L. (2012). *Análisis y Recomendaciones para el fortalecimiento y la gestión de la imagen institucional para la Dirección General de Adaptación Social*. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gestión Pública. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica. Recuperado de: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2012/mesen\\_salas\\_felix\\_danilo\\_pr\\_2012.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/IVI/TESIS/2012/mesen_salas_felix_danilo_pr_2012.pdf)
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica; Dirección General de Servicio Civil (DGSC). (2010). Premio Nacional a la Calidad y Reconocimiento a Prácticas Promisorias en la Gestión Pública: Manual del Evalua-

- dor. San José, Costa Rica : Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan042657.pdf>
- \_\_\_\_\_. Documento general. San José, Costa Rica : Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan042655.pdf>
- Montero, G., Delmas, A. (2008). Ley No. 41-08 de Función Pública. Santo Domingo, RD: El Congreso; la Secretaría del Estado. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan029758.pdf>
- Montero Montero, G. (2012) La profesionalización de la Función Pública: el desafío inconcluso para el fortalecimiento de la gestión pública. *Revista Centroamericana de Administración Pública* 62-63, 25-38. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan050549.pdf>
- Naciones Unidas. (2010). Informe sobre la economía de la información 2010: TIC, empresas y reducción de la pobreza / Naciones Unidas. New York (State) : Naciones Unidas.
- Naser, A.; Gastón, C. (2011). El gobierno electrónico en la gestión pública. Chile : Naciones Unidas.
- O'Donnell, G. (2008). Algunas reflexiones acerca de la democracia, el Estado y sus múltiples caras. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*. (42) 5-31.
- Regidor-Barboza, H. (2012). Tendencias de la Nueva Gestión Pública para la administración pública centroamericana. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (62-63): 61-74. Recuperado en: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/VI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_NOVIEMBRE\\_2012\\_56/ICAP/2012/revista\\_digital\\_4.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/VI/COLECCION_UNPAN/BOL_NOVIEMBRE_2012_56/ICAP/2012/revista_digital_4.pdf)
- Riquelme Contreras, L. (2008). Propuesta metodológica para evaluar el gasto público: indicadores de calidad y eficiencia. *Revista Internacional de Presupuesto Público*. 36(67) 65-104.
- Rojas R., C. (2009). Gestión pública para el desarrollo / Rojas R., Cristina. San José, Costa Rica : ICAP. 28 p. 2009. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (56-57): 207-233. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan037576.pdf>
- Salazar Villalobos, K. (2011). "Cuando la iniciativa se convierte en oro": el caso de la Dirección de Servicios Re-

- gistrales del Registro Nacional de Costa Rica. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (60-61): 401-417p. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan047240.pdf>
- Salvador, M. (2010). Perspectivas analíticas en torno a la institucionalización del servicio. *Revista de Administración Pública* 123 Vol. XLV, No. 3. Recuperado de: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/RECURSOS\\_CONTINUOS/2010/INAP\\_MX/REVISTA\\_ADMINISTRACION\\_PUBLICA\\_123/rap123\\_1.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/RECURSOS_CONTINUOS/2010/INAP_MX/REVISTA_ADMINISTRACION_PUBLICA_123/rap123_1.pdf)
- Sánchez Arroyo, M. (2012). *Análisis de la Violencia Sexual: Propuesta de Atención Técnica en el Programa Semi Institucional del Área Metropolitana del Sistema Penitenciario Costarricense*. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gestión Pública. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica. [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TESIS/2012/sanchez\\_arroyo\\_marvin\\_pr\\_2012.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/TESIS/2012/sanchez_arroyo_marvin_pr_2012.pdf)
- Segura Bonilla, O., ICAP. (2010). Innovación, ciencia y tecnología como bases del desarrollo económico, social y ambiental de la región en el actual contexto internacional. San José, Costa Rica : ICAP. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (58-59): 9-41. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan044297.pdf>
- Serrano Rodríguez, Carlos E. (2011). La gestión de compra de bienes y servicios en el Estado: un enfoque administrativo para mejorar su dirección y efectividad. San José, Costa Rica : ICAP.
- Vargas Hernández, J. (2009). Alcances y dilemas de las transformaciones de la administración pública del Estado-Nación / Vargas Hernández, José G. *Revista Centroamericana de Administración Pública* (56-57): 235-261. Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan037634.pdf>
- Vásquez Rodríguez, J. (2009). La corporativización empresarial de las políticas públicas: incidencia en la forma del Estado costarricense. *Revista de Servicio Civil* (25). Recuperado de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan044175.pdf>
- Ugalde Meza, J. (2009). *Evaluación de la administración del desempeño en gestión pública para el servicio de odontología del área de Salud Alajuela Norte para el año 2009*. San José, Costa Rica : ICAP. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gerencia de la Salud. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica.

Zúñiga Castro, R. (2012). *Incidencia de las políticas públicas en el combate de la criminalidad y sus repercusiones en el Sistema Penitenciario Nacional: el caso del Centro del Programa Institucional San Rafael, durante el período 2006-2010*. San José, Costa Rica. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gestión Pública. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica. Recuperado de:

[http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/VI/TESIS/2012/zuniga\\_castro\\_ronald\\_pr\\_2012.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BL/VI/TESIS/2012/zuniga_castro_ronald_pr_2012.pdf)

Zúñiga Naranjo, C. (2011). *Análisis de los modelos de evaluación de la calidad, como para ser usados en la gestión pública*. San José, Costa Rica. Tesis presentada para optar por el grado de Maestría en Gerencia de la Calidad. Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica ◇

# **Lineamientos para los colaboradores de la Revista Centroamericana de Administración Pública del ICAP\***

---

NORMATIVAS PARA LA PRESENTACIÓN DE ARTÍCULOS, CON EL PROPÓSITO DE ORIENTAR A LOS COLABORADORES DE LA REVISTA CENTROAMERICANA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA QUE EDITA, EN FORMA DIGITAL, EL INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ICAP.

## **Introducción**

La Revista Centroamericana de Administración Pública, es una publicación semestral en formato digital del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, con sede en San José, Costa Rica. Su propósito consiste en promover una mejor comprensión de los asuntos gubernamentales y de la administración pública. Con este fin, publica los resultados inéditos, de creación propia y originales concernientes a investigaciones, estudios comparados de interés regional, artículos firmados, cifras e información documental, destinadas a facilitar perspectivas y antecedentes sobre la actualidad y los fenómenos novedosos; así como reseñas de publicaciones de reciente aparición en esta materia.

## **Propósito**

El propósito de la Revista es difundir lo mejor del material pertinente y relevante a las áreas del conocimiento que más frecuentemente apoyan los trabajos académicos, políticos y técnicos de esa especialidad de las ciencias sociales denominada Administración Pública, que a la vez sean de interés particular para la región centroamericana. Para permitir la mayor profundización posible en los trabajos de los eventuales colaboradores, se aclara que las opiniones expresadas en los artículos no tienen que reflejar necesaria-

---

\* Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

mente la política de las entidades para las cuales trabajan, así como tampoco la orientación del ICAP, o la Editora de la Revista Centroamericana de Administración Pública.

Esta Revista es la única publicación a nivel regional especializada en Administración Pública, está incluida en varios índices bibliográficos de circulación mundial y en bancos electrónicos de datos: Indicadores Bibliométricos de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México; en el Índice Latinoamericano de Publicaciones Periódicas, LATINDEX, de la Universidad de Costa Rica; la base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés; SIDALC; METABASE y en la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

### **Instrucciones para los colaboradores**

Además de su papel central en la educación y de su objetivo fundamental de proveer un medio de difusión de la información concerniente a las instituciones gubernamentales, realiza esfuerzos para promover la excelencia en la preparación de los artículos para su publicación en formato digital. Así las orientaciones aquí contenidas son producto del ajuste para cumplir con los requisitos internacionales de publicaciones de las ciencias sociales:

- Los artículos deben enviarse a la Editora de la Revista en original impreso o vía electrónica a la siguiente dirección: [info@icap.ac.cr](mailto:info@icap.ac.cr) Se reciben trabajos en los programas *Word*, *Power Point XP* y *Office 2007* bajo *Windows*. La extensión máxima es de cuarenta páginas a doble espacio y en tamaño carta. En casos especiales, el Comité Editorial acepta trabajos más extensos según la importancia del tema.
- Si el artículo incluye gráficos, diagramas, cuadros estadísticos o cualquier otro anexo, se deben suministrar originales en formato digital suficientemente nítidos para el proceso de edición.
- De acuerdo con la naturaleza de los artículos y documentos presentados, éstos pueden ampliarse con anexos, cuya incorporación dependerá del criterio del Comité Editorial.
- Toda colaboración debe estar acompañada de un resumen de contenido, en español e inglés, en que se presenten las ideas más significativas del artículo. Además, debe adicionarse el currículum vitae en el

que aparezca el nombre completo del autor, calidades profesionales, su experiencia profesional reciente y relacionada con el artículo y su afiliación institucional.

- Con respecto a los artículos y documentos enviados para su publicación, merecen especial atención las notas al pie de página y la bibliografía al final, para lo cual, se deben seguir únicamente las normas APA sobre presentación de informes científicos. Para más información sobre estas normas consultar <http://www.apastyle.org/index.aspx>. Las notas deben limitarse a las estrictamente necesarias; se ruega revisar cuidadosamente las citas al pie de página y al final del texto.
- Cada autor tiene derecho a recibir tres discos compactos del número de la revista digital en la que aparezca su contribución:
- Pueden presentarse revisiones bibliográficas, ensayos, casos, trabajos de investigación, de creación propia, no sometidas anterior o simultáneamente a publicación en otra fuente.
- Podrán someterse a consideración, artículos o documentos presentados en reuniones o congresos siempre que se indique el evento.
- Asimismo, se podrán presentar trabajos basados en tesis de grado, monografías u otras ponencias de carácter académico y creación propia, que no hayan sido objeto previo de publicaciones en revistas o libros.

### **Procedimiento para la aceptación de las colaboraciones**

Los trabajos sometidos a consideración del ICAP serán evaluados por el Comité Editorial, quien se reserva el derecho de aceptarlos o rechazarlos para su publicación, y quien recurre a especialistas internos y/o externos en su campo, para complementar sus criterios. La decisión final del Comité Editorial es inapelable.

No se devolverá el manuscrito al autor, quien debe guardar copia, ya que el Comité Editorial no se hace responsable de daños o pérdidas del mismo.

Todos los trabajos aceptados para su publicación en la Revista digital podrán ser reproducidos en libros u otras revistas, mencionando la fuente respectiva

◇

