

Revista Centroamericana de Administración Pública

Revista del ICAP

64

Buenas Prácticas en la Gestión Pública

en este número

artículos

**Procesos de desarrollo
y la teoría de gestión
de proyectos**
p. 9

**Reflexiones acerca
de un eventual escenario
de un derecho estadístico**
p. 31

**Los Modelos de Excelencia
como Impulsores de la
Profesionalización de la
Función Pública: Caso
República Dominicana**
p. 51

**Importancia de la educación
continua virtual y las TIC's
en la formación de los
funcionarios de la
administración pública**
p. 67

**La Función Pública
y el Reto de la Integración
Centroamericana**
p. 81

**El neoinstitucionalismo
y la investigación
en las ciencias sociales**
p. 101

Ramón Rosales Posas

Presenta la evolución de la Teoría de Gestión de Proyectos y su contribución con el Desarrollo apoyando los procesos de Inversión Pública y Privada.

Jorge Isaac Torres Manrique

Analiza la pertinencia de la disciplina del Derecho y su apoyo en el conocimiento estadístico, contrastándolo con la praxis y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ramón Ventura Camejo

Explica la adopción del Modelo de Excelencia Marco Común de Evaluación, CAF, y otras herramientas que han coadyuvado a impulsar la profesionalización de la Función Pública en República Dominicana, presentando los impactos de la aplicación del mismo.

Jorge Umaña Vargas

Repasa los principales conceptos en torno a la educación virtual continua, así como las nuevas tecnologías de información y comunicación, proponiendo la combinación de estos elementos para encarar los desafíos de esta era globalizada.

Hernán A. Vera Rodríguez

Revisa el proceso de integración centroamericana desde la perspectiva de la gestión pública, planteando las limitaciones, avances, niveles de cooperación, el papel de los organismos internacionales y la situación de la función pública.

Federico Rivera Romero

Aborda desde el neoinstitucionalismo el trabajo científico para fortalecer la investigación en la generación, innovación y difusión del pensamiento para la administración pública.

Continúa...

...viene

cifras

**Acervo bibliográfico
de las organizaciones
miembros de la Red Virtual
del ICAP**
p. 129

documentos

**El Barómetro de la
Profesionalización del
Empleo Público en
Centroamérica y República
Dominicana**
p. 151

**Servicio Civil de Costa Rica
de frente a la innovación
política, administrativa y
tecnológica: Acciones para
trascender del letargo
a la visibilidad**
p. 159

**Avances en la Carrera
Administrativa en la
República Dominicana**
p. 173

**Avances del Sistema
de Servicio Civil
en Nicaragua**
p. 185

**Propuesta de nueva concepción
para Ley de Carrera
Administrativa y Función
Pública de Honduras**
p. 197

CRIA

Informa del análisis realizado por la Red Virtual del ICAP, Red de Productores Documentales e Investigadores con respecto a la caracterización del Acervo Bibliográfico de las instituciones miembros de la Red.

Harys Regidor-Barboza

Revisa los antecedentes metodológicos que dieron origen a la creación del Barómetro de la Profesionalización del Empleo Público y sus principales resultados en Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

José J. Arguedas Herrera

Ilustra algunos de los avances y logros en el desarrollo de los sistemas de recursos humanos que emprendiera la Dirección General de Servicio Civil de Costa Rica, DGSC, y que a su vez fortalecieron a la Dirección.

Donatila Germán Pérez

Presenta los avances en la Carrera Administrativa desde su entrada en vigencia hasta la fecha, destacando las estrategias aplicadas para incorporar a los funcionarios públicos a la carrera.

Meyling Inés Dolmuz Paiz

Describe el proceso de implementación del Sistema de Servicio Civil de Nicaragua a cargo de la dependencia rectora del Sistema, la Dirección General de la Función Pública del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, MHCP.

Israel Rodríguez Orellana

Reseña sucintamente la evolución normativa del Servicio Civil de Honduras desde sus inicios en 1968 hasta la proposición actual de la nueva Ley de Carrera Administrativa y Función Pública.

Continúa...

...viene

Manual de procedimiento disciplinario y piezas procesales de la Función Pública de Nicaragua
p. 203

Logros en materia de recursos humanos de la Dirección General de Carrera Administrativa, DIGECA, 2009-2011
p. 213

Sinopsis de la política exterior panameña y la integración centroamericana: realidades y perspectivas
p. 227

el icap en
centroamérica

Primer Encuentro de Autoridades Regionales de Compras Públicas e Instituciones Vinculadas
p. 231

referencias

p. 249

Lineamientos para los colaboradores de la Revista Centroamericana de Administración Pública del ICAP
p.255

Alba Luz Torres Briones

Detalla el procedimiento disciplinario de la Ley de Servicio Civil y de la Carrera Administrativa, guía general de referencia de las instituciones bajo el Régimen de Servicio Civil de Nicaragua.

Mariela Jiménez Peralta

Documenta la evolución del fundamento jurídico de la Carrera Administrativa en Panamá, desde sus inicios hasta la actualidad.

Francisco Matos

Expone la vinculación económica de Panamá en el Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, identificando algunas de las iniciativas integracionistas de Panamá a Centroamérica.

ICAP

Informa sobre este evento organizado por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, en el marco de la Estrategia Centroamericana de Compras Públicas 2011-2015.

ICAP

Incluye referencias relevantes sobre el tema de esta revista.

ICAP

Indica las normas para la presentación de colaboraciones a la Revista Centroamericana de Administración Pública, que edita en forma digital, el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

**Revista Centroamericana
de Administración Pública**

No. 64: enero-junio/2013

- ◆ Directora
Rethelny Figueroa de Jain
Coordinadora Técnica y Directora Subrogante del ICAP, Nicaragüense, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
- ◆ Editora
Rethelny Figueroa de Jain
ICAP
- ◆ Comité Editorial
 - Rethelny Figueroa de Jain
ICAP
 - Alan Henderson García
Coordinador del Área de Gerencia Social, Costarricense, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
 - Fremi Mejía Canelo
Coordinador del Área de Gestión de Políticas y Negociaciones Internacionales, Dominicano, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
 - Ramón Rosales Posas
Coordinador del Área de Gerencia de Proyectos, Hondureño, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
 - Harys Regidor-Barboza
Coordinador del Área de Gestión Pública, costarricense, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
- ◆ Coordinación Programa Editorial
Rethelny Figueroa de Jain
ICAP

En más de una década de aplicación de reformas del Estado, se han concretizado en el Istmo Centroamericano, algunos de los siguientes aspectos que ya son materia de consenso: a) el fortalecimiento de la institucionalidad del sector público; b) el mejoramiento de las organizaciones públicas y de la calidad del servicio; c) la optimización del gasto público; d) mayores niveles de responsabilización por parte del sector público; e) el incremento de la participación ciudadana en la gestión pública y en general; f) la necesidad de compatibilizar mejor el mercado y el Estado; y g) la adecuación del sector público y del aparato administrativo para atender nuevas demandas.

Las lecciones aprendidas en este proceso de modernización en el ámbito de la gestión pública, indican que las mayores dificultades para lograr éxito en las iniciativas antes mencionadas radica en el cómo hacer, más que en qué hacer, debido particularmente a los aspectos prácticos

que presenta la gestión pública, observándose un interés creciente por el intercambio de experiencias exitosas conocidas también como “buenas prácticas”.

Una buena práctica gubernamental es una experiencia, una actividad, un proceso que haya llevado a cabo una entidad pública exitosamente. Se caracteriza por: a) haber tenido resultados medibles, concretos y sistematizados; b) estos resultados hayan beneficiado a la población; y c) que sea replicable, despertando el interés de los tomadores de decisión de acceder a experiencias probadas, dada la orientación de los mismos a soluciones concretas y efectivas.

En Centroamérica en particular, se cuenta con la difusión de buenas prácticas en la gestión pública, a partir de los concursos emprendidos por las administraciones públicas en las temáticas de la calidad y la función pública, experiencias reconocidas y difundidas que promueven la replicabilidad, posibilitando

el mejoramiento del desempeño y un ambiente favorable para la administración pública.

Ejemplos de estas buenas prácticas son cada vez más accesibles y constituyen referentes para la mejora continua y la modernización de la administración pública, especialmente en algunos ámbitos como: calidad en los servicios públicos (educación, salud, etc.), atención al usuario, mecanismos de quejas de los ciudadanos, etc., y otros como indicadores de desempeño, evaluación, planificación institucional, etc.

El ICAP en este proceso de diseminar el desarrollo de ciertos procesos o aplicaciones que han dado buenos resultados, mostrando su pertinencia en la gestión pública de los países de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, genera el presente número de la Revista Centroamericana de Administración Pública, dedicada al tema de la Buenas Prácticas en la Gestión Pública.

Revista Centroamericana de Administración Pública

- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.
- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública está incluida en:
 - Los Indicadores Bibliométricos de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México: <http://biblat.unam.mx/index.html>
 - En el Índice Latinoamericano de Publicaciones Periódicas, LATINDEX, de la Universidad de Costa Rica: <http://www.latindex.org>
 - La base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés: http://unpan1.un.org/intradoc.cgi/idc.cgi_isapi.dll?IdcService=GET_DOC_PAGE&Action=GetTemplatePage&Page=STANDARD_QUERY_PAGE
 - Servicio de Información y Documentación Agropecuario de las Américas SIDALC: <http://www.sidalc.net/>
 - METABASE: Bibliografía en Red: <http://www.metabase.net/busqueda2bib.phtml?qm=a>
 - En la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP. http://www.icap.ac.cr/index.php?option=com_docman&task=cat_view&qid=65&Itemid=127
- ◆ Esta publicación, es editada, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica, cada seis meses o bien dos números anuales en versión digital.
- ◆ Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.
- ◆ La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.

INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP
Apartado 10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A., Fax: (506) 2225-2049
Teléfonos: (506) 2234-1011 / 2225-4616. Centro de Docencia: (506) 2253-4059 / 2253-2287
Correo electrónico: info@icap.ac.cr
Web site: <http://www.icap.ac.cr>

¿QUÉ ES EL ICAP?

El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), es un organismo internacional de carácter intergubernamental, al servicio de la región centroamericana, creado en 1954 bajo el nombre de Escuela Superior de Administración Pública de América Central (ESAPAC), por los gobiernos de Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica. Panamá se incorporó como miembro pleno en 1961.

En 1967, como resultado de un Plan de Operaciones suscrito con la Organización de las Naciones Unidas, dicha Escuela se transformó en el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Su propósito ha sido desarrollar al personal del sector gubernamental y de asesorar a los gobiernos miembros, en el estudio e implantación de reformas tendientes a modernizar y sistematizar las administraciones públicas de sus respectivos países, así como apoyar la integración centroamericana.

Por más de cinco décadas, la Institución ha logrado cimentar y consolidar sus destrezas y ofertas académicas, mediante la ejecución de programas de formación, capacitación, investigación, consultoría, asistencia técnica e información y difusión.

En la actualidad, el ICAP ofrece diversos programas de formación académica a nivel de doctorado, maestría y especialidades, en temas de Administración Pública como Gestión de Compras Públicas, Gestión Ambiental Local, Gerencia de la Calidad, Gerencia de Proyectos, Gerencia de la Salud, Gerencia Social, Gestión Pública y Ciencias Empresariales, las cuales han contribuido en el mejoramiento del perfil intelectual y el incremento de la productividad de los profesionales en sus diversas disciplinas, requeridos por organizaciones, tanto públicas como privadas, en un contexto social altamente competitivo y transformador.

Asimismo, el ICAP realiza proyectos de investigación, divulgando el conocimiento generado, acompaña a las instituciones de las administraciones públicas de la región en sus procesos de modernización y apoya la integración centroamericana.