

# Revista Centroamericana de Administración Pública

62-  
63

Función Pública: acceso a la información, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad social

# en este número

## artículos



**Gobernanza pública: el desafío de la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la responsabilidad social para servicios públicos en el nuevo milenio**  
p.9

**La profesionalización de la Función Pública: el desafío inconcluso para el fortalecimiento de la gestión pública**  
p. 25

**Apuntes regionales para la discusión: la Administración Pública Centroamericana y sus recursos humanos**  
p. 39

**Tendencias de la Nueva Gestión Pública para la administración pública centroamericana**  
p. 61

**Cuando la administración pública es cuestión de vida o muerte**  
p. 75

**El proceso y las acciones en el análisis de las políticas públicas**  
p. 123

### *Jonas Rabinovitch*

Presenta un nuevo y reciente paradigma para la administración pública que se caracteriza por el uso innovador de las TIC's incrementando la transparencia y la prestación de servicios por los gobiernos, y basado en modalidades mejoradas de interacción social integrada.

### *Gregorio Montero Montero*

Identifica los desafíos que enfrenta el Estado y la Administración Pública y destaca la importancia del rol de los recursos humanos meritocráticos y profesionalizados en la gestión de las políticas públicas.

### *Mercedes Iacoviello*

Sistematiza la evolución de los servicios civiles en el Istmo centroamericano y República Dominicana en el período 2004-2012 enfatizando las estrategias de profesionalización, las lecciones aprendidas, los retos pendientes y los acuerdos normativos.

### *Harys Regidor-Barboza*

Repasa las tendencias transformadoras de la Administración Pública que marcaron el siglo XX y que han generado, tanto distorsiones como avances en la administración de lo público, haciendo hincapié en la nueva gestión pública como un enfoque innovador.

### *Alberto Delgado Paniagua*

A partir de las lecciones aprendidas en cuanto a crisis, emergencias y desastres propone la sistematización de las mismas para incorporarse a la gestión de crisis, abocando por la responsabilidad institucional de la administración pública ante estos eventos.

### *Federico Rivera Romero*

Analiza desde diferentes enfoques teóricos las acciones de los actores sociales en el proceso de las políticas públicas: problema, agenda, formulación de la política, toma de decisiones, implementación, evaluación y comparación de la política.

Continúa...

...viene

**De Sísifo a Hércules: la construcción de sistemas de evaluación de desempeño en las organizaciones públicas modernas**

p. 151

**Una nueva generación de sistemas de evaluación de desempeño en América Central. Panoramas de un recorrido reciente**

p. 171

**cifras**

**Estadísticas de servidores públicos de Centroamérica, Panamá y República Dominicana**

p. 189

**documentos**

**Logros y retos de la Contraloría General de la República de Costa Rica en el ejercicio de su potestad sancionatoria por faltas cometidas en concepto de cargos de corrupción, rendición de cuentas y transparencia en la función pública**

p. 255

**La institucionalización del acceso a la información y la rendición de cuentas en el Órgano Ejecutivo de El Salvador**

p. 299

**El derecho de acceso a la información pública y la existencia de herramientas que posibilitan la transparencia en la gestión administrativa en Costa Rica. Una visión legislativa**

p. 357

**Ana Laura Rodríguez Gustá**

Expone un nuevo enfoque de evaluación del desempeño orientado al aprendizaje organizacional y al crecimiento personal.

**Ana Laura Rodríguez Gustá**

Examina las características de una nueva generación de sistemas de evaluación de desempeño en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y República Dominicana.

**ICAP**

Presenta estadísticas recientes de las características de los servidores públicos de los países integrantes del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

**Jennifer Isabel Arroyo Chacón**

Muestra los resultados obtenidos de los procedimientos disciplinarios instaurado por la Contraloría General de la República de Costa Rica, en virtud de faltas tipificadas en la Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública, aprobada en el 2005-2006.

**Varinia Arévalo Quinteros**

Documenta la experiencia de El Salvador en la institucionalización del acceso a la información y la rendición de cuentas.

**Jorge Córdoba Ortega**

Estudio de situación del acceso a la información en Costa Rica, analizando el avance que ha tenido la regulación de este derecho fundamental en este país.

Continúa...

...viene

**Derecho de Acceso a la  
Información Pública.  
Herramientas para la Gestión  
de la Transparencia y la  
Rendición de Cuentas**  
p. 409

**Un acercamiento a la experiencia  
panameña en innovación  
tecnológica, participación  
ciudadana y responsabilidad  
social**  
p. 451

**Evolución administrativa en  
Costa Rica: de las Unidades de  
Organización y Métodos hasta  
las Unidades de Planificación  
Institucional**  
p. 461

**Centro de Transparencia  
en Contrataciones y  
Adquisiciones de la República  
de Honduras**  
p. 479

el icap  
en Centroamérica

**Foro de la Función Pública de  
Centroamérica, Panamá y  
República Dominicana**  
p. 503

referencias  
p. 511

**Lineamientos para los  
colaboradores de la Revista  
Centroamericana de  
Administración Pública del ICAP**  
p. 515

*Ruth Piedra Marín*

Sistematiza la experiencia de la Dirección General de Servicio Civil con respecto a la aplicación de instrumentos en cumplimiento del derecho de acceso a la información pública.

*Nicolás Jerome*

Destaca la importancia de las Tecnologías de la Información, TIC's, en la gestión pública para promover la participación ciudadana y la responsabilidad social, haciendo alusión a la experiencia panameña.

*Rolando Bolaños Garita*

Revisa las estructuras administrativas del Gobierno de Costa Rica y sus potestades para liderar un proceso de modernización a nivel de toda la administración pública, bajo la rectoría del Ministerio de Planificación Nacional.

*Héctor Martín Cerrato*

Documenta la creación del primer Centro de Transparencia en Contrataciones y Adquisiciones de Honduras, el que permite mostrar su quehacer en la promoción de la transparencia con el apoyo de las TIC's.

*ICAP*

Describe los antecedentes del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana y el desarrollo de la celebración del XVI Foro de la Función Pública.

*ICAP*

Incluye referencias relevantes sobre el tema de esta revista.

*ICAP*

Instrucciones para los colaboradores de la Revista Centroamericana de Administración Pública que edita el ICAP.

**Revista Centroamericana  
de Administración Pública**

No. 62: enero-junio/2012  
No. 63: julio-diciembre/2012



- ◆ **Directora**  
Rethelny Figueroa de Jain  
Coordinadora Técnica y Directora Subrogante del ICAP, Nicaragüense, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
- ◆ **Editora**  
Rethelny Figueroa de Jain  
ICAP
- ◆ **Comité Editorial**
  - Rethelny Figueroa de Jain  
ICAP
  - Alan Henderson García  
Coordinador del Área de Gerencia Social, Costarricense, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
  - Freni Mejía Canelo  
Coordinador del Área de Gestión de Políticas y Negociaciones Internacionales, Dominicano, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
  - Ramón Rosales Posas  
Coordinador del Área de Gerencia de Proyectos, Hondureño, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP
- ◆ **Coordinación Programa Editorial**  
Rethelny Figueroa de Jain  
ICAP
- Para suscripciones, canje y solicitudes, escribir a Revista Centroamericana de Administración Pública, ICAP, Apartado 10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A. Fax: (506) 2225-2049. Correo electrónico: [info@icap.ac.cr](mailto:info@icap.ac.cr)  
Web site: <http://www.icap.ac.cr>

**E**l proceso globalizador ha propiciado un cambio de paradigmas en diferentes aspectos sociales, económicos y políticos en general. En particular, la administración pública ha experimentado transformaciones en el aparato estatal y en la gestión, constituyendo una agenda más orientada al mejoramiento de los servicios, con gran énfasis en la efectividad de las políticas públicas, en el fortalecimiento de la función pública, en la democratización del aparato gubernamental, con el objetivo de afianzar una verdadera ciudadanía.

**E**l legado de la Administración Pública de años anteriores, contrasta con las reformas administrativas que tuvieron lugar recientemente para concretar una nueva gestión pública. Así, con la democratización de la gestión pública, emerge un mayor control del quehacer del gobierno por parte de la ciudadanía, es decir, se convierte en una obligación del gobierno, la rendición de cuentas.

# editorial

Asimismo, se les exige a las autoridades gobernantes, transparencia en los procesos, los que deben ser visibles divulgando, tanto los datos con respecto a las actividades propias del quehacer gubernamental, como la información concerniente a los individuos que ostentan las diferentes posiciones en los gobiernos.

**E**ste nuevo accionar es lo que se conoce con el nombre de gobierno abierto, el que con el apoyo de las nuevas tecnologías de información y comunicación y de normativa apropiada para el acceso a la información, han hecho que la gestión pública incurriera de manera más cercana, en la participación ciudadana y en la agilización de procesos para la entrega de bienes y servicios a la sociedad. El tema de gobierno electrónico se ha posicionado como uno de los grandes avances dentro de la función pública, fomentando el desarrollo de una sociedad vinculada a la gestión, tanto de la información como del conocimiento, de forma inclusiva e integral.

**L**as redes sociales también forman parte importante de este proceso de actualización en la administración pública, porque son el medio por el cual existe una comunicación fluida, recepción de consultas y respuestas, aunando la notificación de avances, y las convocatorias de participación ciudadana, acercando el vínculo gubernamental-administrativo con la sociedad civil, promoviendo acciones responsables en el buen manejo de los recursos y la correcta implementación de las políticas públicas, siempre en pro del desarrollo y bienestar de la población.

**E**l ICAP como institución al servicio de la Región y concordante con su Plan Estratégico 2011-2015, presenta en estos números el tema “Función Pública: acceso a la información, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad social”, exponiendo diferentes textos de expertos que fundamentan su experiencia para ejemplificar los avances y retos que presenta la realidad de la Región.

## **Revista Centroamericana de Administración Pública**

- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.
- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública está incluida en:
  - Los Indicadores Bibliométricos de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México: <http://biblat.unam.mx/index.html>
  - La base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés: [http://unpan1.un.org/intradoc.cgi/idc.cgi\\_isapi.dll?IdcService=GET\\_DOC\\_PAGE&Action=GetTemplatePage&Page=STANDARD\\_QUERY\\_PAGE](http://unpan1.un.org/intradoc.cgi/idc.cgi_isapi.dll?IdcService=GET_DOC_PAGE&Action=GetTemplatePage&Page=STANDARD_QUERY_PAGE)
  - Servicio de Información y Documentación Agropecuario de las Américas SIDALC: <http://www.sidalc.net/>
  - METABASE: Bibliografía en Red: <http://www.metabase.net/busqueda2bib.phtml?qm=a>
  - En la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP. [http://www.icap.ac.cr/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&qid=65&Itemid=127](http://www.icap.ac.cr/index.php?option=com_docman&task=cat_view&qid=65&Itemid=127)
- ◆ Esta publicación, es editada por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica, cada seis meses o bien dos números anuales en versión digital.
- ◆ Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.
- ◆ La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.

**INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP**  
Apartado 10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A., Fax: (506) 2225-2049  
Teléfonos: (506) 2234-1011 / 2225-4616. Centro de Docencia: (506) 2253-4059 / 2253-2287  
Correo electrónico: [info@icap.ac.cr](mailto:info@icap.ac.cr)  
Web site: <http://www.icap.ac.cr>

---

## ¿QUÉ ES EL ICAP?

El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), es un organismo internacional de carácter intergubernamental, al servicio de la región centroamericana, creado en 1954 bajo el nombre de Escuela Superior de Administración Pública de América Central (ESAPAC), por los gobiernos de Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica. Panamá se incorporó como miembro pleno en 1961.

En 1967, como resultado de un Plan de Operaciones suscrito con la Organización de las Naciones Unidas, dicha Escuela se transformó en el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP). Su propósito ha sido desarrollar al personal del sector gubernamental y de asesorar a los gobiernos miembros, en el estudio e implantación de reformas tendentes a modernizar y sistematizar las administraciones públicas de sus respectivos países, así como apoyar la integración centroamericana.

Por más de cinco décadas, la Institución ha logrado cimentar y consolidar sus destrezas y ofertas académicas, mediante la ejecución de programas de formación, capacitación, investigación, consultoría, asistencia técnica e información y difusión.

En la actualidad, el ICAP ofrece diversos programas de formación académica a nivel de doctorado, maestría y especialidades, en temas de Administración Pública como Gestión de Compras Públicas, Gestión Ambiental Local, Gerencia de la Calidad, Gerencia de Proyectos, Gerencia de la Salud, Gerencia Social, Gestión Pública y Ciencias Empresariales, las cuales han contribuido en el mejoramiento del perfil intelectual y el incremento de la productividad de los profesionales en sus diversas disciplinas, requeridos por organizaciones, tanto públicas como privadas, en un contexto social altamente competitivo y transformador.

Asimismo, el ICAP realiza proyectos de investigación, divulgando el conocimiento generado, acompaña a las instituciones de las administraciones públicas de la región en sus procesos de modernización y apoya la integración centroamericana.