

Revista Centroamericana de Administración Pública

Instituto Centroamericano
de Administración Pública
-ICAP-



58

59

Tema:

**Función Pública:
Calidad e Innovación
en la Administración
Pública**

EN CATÁLOGO LATINDEX

en este número

artículos

**La burocracia
en América Latina**
p. 9

**Perfil de competencias generales
del funcionario público del
Régimen de Servicio Civil
Costarricense**
p. 43

**Modelos de gestión por
competencias: Una oportunidad
para la calidad en los
servicios públicos**
p. 81

**Hacia una gestión de calidad
en la función pública
de Nicaragua**
p. 127

**Experiencias, retos
y posibilidades del Sistema
de Función Pública
en Puerto Rico**
p. 157

**El financiamiento de la
educación superior a través
del presupuesto y la autonomía
universitaria: Son compatibles
en la actualidad?**
p. 173

**Estrategia de gestión de la
información y del conocimiento
apropiado para el contexto de
Centroamérica, Panamá
y República Dominicana**
p. 191

Laura Zuvanich

Mercedes Iacoviello

Analiza la situación actual del desarrollo de las administraciones públicas latino-americanas.

Jorge Allan Aguilar Cubillo

Edith Fonseca Sandoval

Propone un perfil de competencias generales del funcionario público del Régimen de Servicio Civil de Costa Rica.

María Gabriela Romero Valverde

Expone la contribución de los modelos de gestión por competencias a la calidad en los servicios públicos.

Humberto Antonio Miranda Rivas

Revisa conceptualmente la gestión de la calidad en los servicios públicos, contrastándola con la gestión de los servicios educativos en Nicaragua.

Hernán A. Vera Rodríguez

Sintetiza las experiencias de Puerto Rico en el desarrollo de su Sistema de Función Pública, explorando algunos retos y alternativas.

Norma Ruth Caplán

Examina el concepto puro de autonomía de las universidades en América Latina, y la necesidad de ligarlo a los aspectos de sostenibilidad presupuestaria, introduciendo la gestión basada en resultados para una mejor asignación de recursos.

Rethelny Figueroa de Jain

José Pablo Meza Pérez

Plantea los desafíos de la gestión de la información y el conocimiento en la Región, sintetizando la labor del ICAP en esta materia, en términos de los resultados obtenidos y las iniciativas en perspectivas.

Continúa...

...viene

**Innovación, ciencia y tecnología
como base del desarrollo
económico, social y ambiental
de la región en el actual
contexto internacional**
p. 209

cifras

**Estadísticas de Empleo
Público bajo el Régimen
de Servicio Civil**
p. 227

documentos

**Situación del empleo público
costarricense**
p. 269

**Los principios de la
organización administrativa:
el proyecto dominicano
de la Ley Orgánica de
Administración Pública**
p. 293

**Algunas consideraciones
teórico-jurídicas para el
diseño organizacional en la
Administración Central
costarricense**
p. 305

**Entre fantasía y realidad:
Una historia de calidad**
p. 331

**El Estado de la Región en
Desarrollo Humano
Sostenible**
p. 359

Olman Segura Bonilla

Presenta los rasgos básicos en términos de sus objetivos, fundamentos e instrumentos esenciales de un modelo de desarrollo apropiado para nuestros países, que permita la incorporación a la emergente Sociedad del Conocimiento.

ICAP

Muestra algunas estadísticas que caracterizan los recursos humanos que laboran para el sector público, bajo el Régimen de Servicio Civil, Función Pública y/o Carrera Administrativa de Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

Rocío Aguilar Montoya

Repasa las principales limitaciones que enfrenta el Sistema de Empleo Público de Costa Rica.

Laura Ortiz

Explica el proyecto de Ley Orgánica de la Administración Pública de República Dominicana.

Rolando Bolaños Garita

Argumenta que la capacidad de gestión de las instituciones públicas se encuentra ligada a su diseño organizacional, y a su adecuada asignación de objetivos y funciones a determinadas unidades administrativas.

Beatriz Paez

Narra de manera sencilla y formativa el proceso de calidad institucional, con el propósito de acercar este tema a los funcionarios públicos.

Evelyn Villarreal Fernández

Resume el Informe Estado de la Región 2008, enfocándose en la Integración Centroamericana.

Continúa...

...viene

el icap en Centroamérica

**La cooperación académica
entre el ICAP y las universidades
centroamericanas: hacia el
fortalecimiento de la gestión
del conocimiento**
p. 427

referencias
p. 443

**Lineamientos para los
colaboradores de la Revista
Centroamericana de
Administración Pública del ICAP**
p. 451

Harys Regidor-Barboza

Describe los retos que implica la enseñanza y formación en los momentos actuales, y la respuesta del ICAP a través del fortalecimiento de la gestión del conocimiento.

ICAP

Incluye referencias relevantes sobre el tema de esta revista.

ICAP

Instrucciones para los colaboradores de la Revista Centroamericana de Administración Pública que edita el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

Revista Centroamericana de Administración Pública

Número 58-59
Enero-Diciembre 2010

- ◆ Director
Hugo Zelaya Cálix
- ◆ Editora
Rethelny Figueroa de Jain
- ◆ Comité Editorial
 - Rethelny Figueroa de Jain
Coordinadora Técnica, ICAP
 - Alan Henderson García
Área de Gerencia Social, ICAP
 - Fremi Mejía Canelo
Área de Gestión de Políticas y
Negociaciones Internacionales,
ICAP
 - Ramón Rosales Posas
Área de Gerencia de Proyectos,
ICAP
- ◆ Coordinación Programa Editorial
Rethelny Figueroa de Jain
- ◆ Departamento de Publicaciones
Efraín Quesada Vargas
- Para suscripciones, canje y solicitudes,
escribir a Revista Centroamericana de Admi-
nistración Pública, ICAP, Apartado 10.025-
1000, San José, Costa Rica, C.A. Fax: (506)
2225-2049. Correo electrónico:
info@icap.ac.cr
Web site: <http://www.icap.ac.cr>



El entorno dinámico de la administración del gobierno, la modernización de la gestión pública y la mejora de la gobernabilidad de sus instituciones, constituyen un reto continuo, y deben ser una prioridad de los directivos políticos y públicos, conjugando nuevas prácticas que persigan la efectividad, con la promoción y garantía de los principios y valores del servicio público.

En este sentido, las Administraciones Públicas de la Región están realizando esfuerzos para impulsar una cultura transformadora con la adopción de estrategias de calidad, innovación, racionalización y mejora de la gestión pública, para satisfacer a cabalidad las necesidades y expectativas de la ciudadanía con justicia, equidad, objetividad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.

editorial

Tanto la calidad como la innovación en la gestión pública, promueven el cambio y la formulación de soluciones de mejora creativa. El aprendizaje y la innovación son determinantes para incrementar la calidad y la sostenibilidad en el cumplimiento de los objetivos de la Administración Pública. La mejora continua y la innovación facilitan el desarrollo de nuevos servicios, procesos y prestaciones públicas, así como su racionalización, simplificación y normalización, permitiendo aumentar la credibilidad y confianza de los ciudadanos en el gobierno.

Una gestión pública de calidad implica una función pública con observancia de los valores públicos, orientada por la vocación del servicio público, la providad, honradez, buena fe y confianza mutua, la solidaridad y la corresponsabilidad social, el respeto a las personas, la escrupulosidad en el manejo de los recursos públicos, y la preeminencia del interés público sobre el privado.

Por otra parte, debe ser capaz de reconstruir la adminis-

tración pública, redefiniendo sus funciones y su forma de actuación, incrementando la capacidad de gestión estatal (*governance*), mediante la profesionalización estratégica, el fortalecimiento de los instrumentos gerenciales y el mejoramiento y desempeño en la elaboración e implementación de políticas públicas. Además, debe descansar en un cuerpo de funcionarios públicos con conocimiento y experiencia, capital principal y muy valioso con que cuenta la Administración Pública, cuyos aportes se concretizan en iniciativas para el mejoramiento continuo de calidad en la gestión pública.

Consecuentemente, la calidad y la innovación en la gestión pública están orientadas al buen gobierno. Su aplicación es una cuestión de inteligencia para enfrentar los problemas específicos, y valerse de las herramientas adecuadas a las necesidades de transformación de los aparatos administrativos, como resultado de las exigencias de la ciudadanía, la que a su vez, legitima la actividad del sector público.

Revista Centroamericana de Administración Pública

- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.
- ◆ Esta publicación es editada cada seis meses o bien dos números anuales, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica.
- ◆ Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.
- ◆ La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.
- ◆ Esta publicación ha sido impresa en el Departamento de Publicaciones del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, en el mes de setiembre del 2010, en San José, Costa Rica.

INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP
Apartado 10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A., Fax: (506) 2225-2049
Teléfonos: (506) 2234-1011 / 2225-4616. Centro de Docencia: (506) 2253-4059 / 2253-2287
Imprenta: (506) 2224-2666
Correo electrónico: info@icap.ac.cr
Web site: <http://www.icap.ac.cr>
