

# **Revista Centroamericana de Administración Pública**

Instituto Centroamericano  
de Administración Pública  
-ICAP-



56

57

**Tema:**

**Tendencias  
modernas de la  
Nueva Gestión  
Pública**

EN CATÁLOGO LATINDEX

# en este número

## artículos

**Poder, responsabilidad  
y ética pública**  
p. 9

**Acceso a la información pública:  
El principio es la publicidad  
y el secreto la excepción**  
p. 31

**Sociedad, organización y poder.  
El liderazgo: Una visión  
epistemológica  
predominantemente  
individualista**  
p. 99

**Las tendencias de la gestión  
de la innovación en la  
función pública: El caso de  
Costa Rica**  
p. 123

**Experiencias de incorporación  
de emprendedurismo en  
Instituciones de Educación  
Superior**  
p. 171

**Reforma y modernización  
del Estado en Costa Rica 1982-  
2004: Antecedentes, desarrollo  
y perspectivas**  
p. 183

**Gestión pública  
para el desarrollo**  
p. 207

*Amalia Bernardini*

Reflexiona sobre los fundamentos éticos de la teoría y práctica administrativa pública y su ubicación en la realidad.

*Lester Ramírez Irías*

Analiza el fenómeno del acceso a la información desde diferentes perspectivas: desarrollo internacional, ordenamientos jurídicos, institucionalización, incidencia en la democracia, etc.

*Juan Huaylupo Alcázar*

Discierne sobre los implícitos epistemológicos, teóricos e históricos de la concepción predominante del liderazgo, como expresión del poder.

*Juan C. Bermúdez Mora*

Discute los resultados de investigación sobre algunas de las tendencias de gestión de la innovación en la función pública de Costa Rica.

*Miguel Ángel Guevara Agüero*

*Oscar Gamboa Calderón*

Presenta un primer avance del estudio sobre el tema del emprendedurismo en las Instituciones de Educación Superior a nivel centroamericano, ilustrándolo con el caso del Instituto Tecnológico de Costa Rica.

*Justo Aguilar*

Evalúa el proceso de Reforma del Estado y la Administración Pública costarricense, durante el período comprendido entre 1982-2004.

*Cristina Rojas R.*

Analiza los desafíos de la nueva gestión pública para el desarrollo, sugiriendo algunas herramientas de utilidad en este campo.

Continúa...

...viene

**Alcances y dilemas  
de las transformaciones  
de la administración pública  
del Estado-Nación**  
p. 235

## cifras

**El estado actual de la disciplina  
de la Administración Pública  
en Centroamérica, Panamá  
y República Dominicana**  
p. 263

## documentos

**Chile: Probidad, transparencia  
y acceso a la información  
pública para una gestión de  
calidad**  
p. 307

**Experiencias de gestión  
de calidad en la Administración  
Pública de República  
Dominicana**  
p. 321

**Coaching ontológico:  
La Gestión Administrativa  
de las Sociedades  
del Entendimiento y el  
Conocimiento**  
p. 327

*José G. Vargas Hernández*

Analiza los alcances y dilemas de las transformaciones de la Administración Pública del Estado-Nación a partir del modelo patrimonialista, pasando por el burocrático y las reformas de la administración pública, en el marco de la globalización y las tecnologías de la información y la comunicación.

*Rethelny Figueroa de Jain*

*Pamela Chavarría Robles*

*Sandra Fallas Zeledón*

Muestra avances preliminares de la investigación a nivel de la Región Centroamericana, Panamá y República Dominicana, sobre el estado actual de la disciplina de Administración Pública y sus especialidades.

*María Alejandra Sepúlveda T.*

Expone la Agenda de Transparencia, Probidad, Modernización del Estado y Calidad de la Política, impulsada en Chile, así como la experiencia obtenida hasta el momento de esta materia.

*María del Carmen Lugo*

Describe la experiencia de República Dominicana a cargo de la Secretaría de Estado de Administración Pública, SEAP, sobre la introducción de la gestión de calidad y el Premio Nacional a la Calidad.

*Manuel Enrique Rovira*

Aborda desde un enfoque inductivo, la promoción y el desarrollo de la creatividad y la innovación en las organizaciones.

Continúa...

...viene

**El papel de la fiscalización  
y otras formas de control  
en la Gestión del Talento  
Humano en la Función Pública.  
El caso de la Dirección General  
de Servicio Civil de Costa Rica**  
p. 335

**Carta Iberoamericana de Calidad  
en la Gestión Pública**  
p. 363

**Estudio de valoración económica  
por la posible afectación  
del Proyecto Hidroeléctrico  
Toro 3 sobre el Centro Turístico  
Recreo Verde**  
p. 389

el icap  
en Centroamérica

**Premio Especial “Excelencia  
para la Gestión del Conocimiento  
Compartido” otorgado al ICAP  
por Naciones Unidas**  
p. 419

referencias  
p. 423

**Lineamientos para los  
colaboradores de la Revista  
Centroamericana de  
Administración Pública del ICAP**  
p. 427

*Bernal Robles Robles*

Estudia el tema del control aplicado a la gestión de recursos humanos, referenciándolo a la experiencia de la Dirección General de Servicio Civil y a las instituciones cubiertas por el régimen de mérito.

*CLAD*

Incluye los objetivos, principios, deberes y derechos de los ciudadanos para acceder a una gestión pública de calidad.

*Dora Carías Vega*

*Edwin Zamora Bolaños*

Documenta los resultados de la investigación concerniente al estudio de impacto ambiental, EsTIA, del Proyecto Hidroeléctrico Toro 3 sobre el Centro Turístico Recreo Verde, aplicando la técnica de experimentos de selección.

*ICAP*

Premio Especial para los miembros de la Red de Administración Pública de las Naciones Unidas, UNPAN, otorgado al ICAP.

*ICAP*

Incluye referencias relevantes sobre el tema de esta revista.

*ICAP*

Instrucciones para los colaboradores de la Revista Centroamericana de Administración Pública que edita el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

## **Revista Centroamericana de Administración Pública**

Número 56-57  
Enero-Diciembre 2009

- ◆ Director  
Hugo Zelaya Cálix
- ◆ Editora  
Rethelny Figueroa de Jain
- ◆ Comité Editorial
  - Rethelny Figueroa de Jain  
Coordinadora Técnica, ICAP
  - Alan Henderson García  
Área de Gerencia Social, ICAP
  - Fremi Mejía Canelo  
Área de Gestión de Políticas y  
Negociaciones Internacionales,  
ICAP
  - Ramón Rosales Posas  
Área de Gerencia de Proyectos,  
ICAP
- ◆ Coordinación Programa Editorial  
Rethelny Figueroa de Jain
- ◆ Departamento de Publicaciones  
Efraín Quesada Vargas
- Para suscripciones, canje y solicitudes,  
escribir a Revista Centroamericana de Admi-  
nistración Pública, ICAP, Apartado 10.025-  
1000, San José, Costa Rica, C.A. Fax: (506)  
2225-2049. Correo electrónico:  
info@icap.ac.cr  
Web site: <http://www.icap.ac.cr>



**A** partir de la década de los ochenta, el tema de la reforma del Estado se convirtió en un aspecto central de la agenda mundial, surgiendo una nueva ola de carácter económico, orientada hacia el mercado, cuyo resultado preponderante fue una corriente más gerencial de la administración gubernamental. Este movimiento vino acompañado además, de una oleada de democratización en cuanto a amplitud, extensión geográfica y durabilidad; de un proceso de liberalización guiado por la apertura económica, la institucionalización de la Nueva Gestión Pública, NGP, y la integración de la economía mundial.

**L**a tendencia de transformación de la NGP rearticula las relaciones Estado-Sociedad, ofreciendo no solamente la oportunidad para la modernización del aparato del Estado, sino también, el fortalecimiento de la misma sociedad y la generación de un crecimiento económico basado en la productividad, competitividad, equidad y sustentabilidad ambiental. Consecuentemente, la NGP persigue la creación de una administración eficiente y eficaz, que

satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor costo posible, favoreciendo para ello la introducción de mecanismos de competencia, elección por parte de los usuarios, y el desarrollo de servicios de mayor calidad. Todo este accionar basado en sistemas de control que faculten una plena transparencia de los procesos, planes y resultados, para que por un lado, se perfeccione el sistema de elección, y por otro, favorezca la participación ciudadana.

**L**as principales trayectorias de estas transformaciones se pueden agrupar de la siguiente manera:

- Estructurales organizativas. Adoptando medidas en las que se han variado las fronteras entre el Estado, el mercado, la sociedad civil y la ciudadanía, trasladando responsabilidades de gestión pública a otras esferas, las que incluyen medidas como la privatización, contractualización, descentralización, devolución, y desregulación.
- Racionalización normativa y cultural. Introducción de nuevos patrones de actuación y comportamiento que han llevado a diseñar un nuevo sistema operativo público, con-

cretizadas en la reforma del empleo público, financiera-presupuestal y la desregulación, pasando por la simplificación administrativa, el perfeccionamiento de herramientas de dirección y control, mediante la introducción de técnicas privadas de carácter gerencial, hasta la innovación tecnológica orientada a un gobierno digital.

- Transparencia de la administración pública. Apertura y acceso del ciudadano a la información pública como planes y presupuestos, etc., e incorporación de los administrados en el proceso público de decisiones, fomentando la participación ciudadana.

**L**a Administración Pública Centroamericana ha emprendido esfuerzos en el marco de la institucionalización de la NGP. Algunos de los resultados que se han obtenido como producto de los avances de la implementación de esta nueva corriente de modernización de la Administración Pública, alimentan esta edición de la Revista Centroamericana de Administración Pública, que hoy nos congratulamos en ofrecer a la comunidad académica y de profesionales de la Región.

## ***Revista Centroamericana de Administración Pública***

- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.
- ◆ Esta publicación es editada cada seis meses o bien dos números anuales, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica.
- ◆ Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.
- ◆ La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.
- ◆ Esta publicación ha sido impresa en el Departamento de Publicaciones del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, en el mes de febrero del 2009, en San José, Costa Rica.

**INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP**  
Apartado 10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A., Fax: (506) 2225-2049  
Teléfonos: (506) 2234-1011 / 2225-4616. Centro de Docencia: (506) 2253-4059 / 2253-2287  
Imprenta: (506) 2224-2666  
Correo electrónico: [info@icap.ac.cr](mailto:info@icap.ac.cr)  
Web site: <http://www.icap.ac.cr>

---