

Revista Centroamericana de Administración Pública

Instituto Centroamericano
de Administración Pública
-ICAP-



54

55

Tema:

**Profesionalización
de la Función
Pública**

EN CATÁLOGO LATINDEX

en este número



artículos

Reforma del Estado y tendencias de profesionalización de la función pública en Iberoamérica

p. 9

Profesionalización de la función pública para la gobernanza y la gestión de calidad en la administración gubernamental

p. 37

Cambios recientes en el Servicio Profesional de Carrera en México: nuevas condiciones y nuevos retos

p. 59

Implicaciones de la apertura comercial para el Régimen de Servicio Civil

p. 71

Función pública y desarrollo del Estado

p. 115

cifras

Estadísticas de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana

p. 133

Julio César Fernández Toro

Destaca las principales tendencias de la profesionalización de la función pública en el marco de las reformas estatales y de la racionalización y funcionamiento del aparato público.

Luis Lorenzo Rodríguez

Señala las principales dificultades para la profesionalización, la gobernanza y la calidad, identificando algunas estrategias orientadas a solventar estos problemas.

Rafael Martínez Puón

Examina la problemática de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal de México, en contraste con el reciente Reglamento a la Ley, identificando potenciales riesgos y nuevos retos.

Alberto Delgado Paniagua

Investigación que plantea la asociación entre la apertura comercial en la economía y las mejores condiciones de competitividad requeridas, con la gestión del talento humano en el Estado, específicamente el personal bajo el Régimen de Servicio Civil, RSC.

José Alberto Bonifacio

Aborda algunas cuestiones centrales que asignan a la función pública, un papel destacado en la construcción de una mayor capacidad institucional del Estado.

Rethelny Figueroa de Jain

Presenta estadísticas relevantes en relación a las principales características de los funcionarios que laboran para el sector público de los países que integran el Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

Continúa...

...viene

documentos

La calidad en la administración pública colombiana
p. 203

Experiencias de gestión de calidad: El caso de la Dirección General de Servicio Civil, DGSC, de Costa Rica
p. 209

Experiencias recientes de profesionalización de la función pública de Colombia
p. 225

Guatemala: Escala de salarios para puestos directivos de confianza o temporales
p. 237

Avances del Servicio Civil de Guatemala
p. 247

Aportes y avances en el Sistema de Carrera Administrativa de Panamá 2004-2007
p. 267

Selección de personal para la educación pública. El caso de Costa Rica
p. 279

Estrategias de reforma y profesionalización de la función pública en la República Dominicana
p. 289

María del Pilar Arango Viana

Sintetiza el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la Administración Pública de Colombia.

Bernal Robles Robles

Describe el reciente proceso inicial de introducción de un Sistema de Gestión de Calidad para el Régimen de Servicio Civil de Costa Rica.

Alberto Medina Aguilar

Documenta el proceso de establecimiento de la Función Pública de Colombia y el desarrollo de esta materia en las dos últimas décadas.

Luis Enrique Castañeda Quan

Propone una escala de salarios para el personal de confianza en la República de Guatemala.

Oficina Nacional de Servicio Civil, ONSEC

Expone los logros alcanzados durante el período 2006-2008, así como los desafíos y retos en materia de administración de recursos humanos impulsados por la ONSEC.

Arnulfo De León

Informa de las reformas recientes a la Ley de Carrera Administrativa, con especial mención al Procedimiento Especial de Ingreso, PEI.

Leonel Obando Obando

Especifica la tecnificación y modernización del proceso de reclutamiento y selección de personal, para el sector educativo de la República de Costa Rica.

*Ramón Ventura Camejo
Gregorio Montero*

Sintetiza la experiencia de reforma de la Función Pública en la República Dominicana, señalando el proceso para impulsar la Ley de Función Pública.

Continúa...

...viene

**El accionar del Servicio Civil
de Costa Rica 2006-2008**
p. 303

**Logros del accionar de la
Secretaría de Administración
Pública, SEAP**
p. 317

**Ley de la Carrera Administrativa
Municipal de El Salvador**
p. 349

**Modelo para implementar
un Sistema de Carrera
Administrativa Municipal**
p. 389

el icap en Centroamérica

**Programa de Actividades del XIV
Foro de la Función Pública del
Istmo Centroamericano, Panamá
y República Dominicana**
p. 409

referencias
p. 415

**Lineamientos para los
colaboradores de la Revista
Centroamericana de
Administración Pública del ICAP**
p. 417

*Dirección General de Servicio Civil,
DGSC*

Referencia los principales programas, proyectos y actividades realizados durante el período 2006-2008.

*Secretaría de Administración
Pública, SEAP*

Rinde cuenta del quehacer de la Secretaría indicando los avances y logros alcanzados en materia de profesionalización de la función pública y gestión de calidad del sector público dominicano.

*Comisión Nacional de Desarrollo
Local, CONADEL*

Ilustra el contenido de la Ley de la Carrera Administrativa Municipal de El Salvador.

Carlos Olivas Rojas

Desarrolla un modelo apropiado para implementar la Carrera Administrativa en los gobiernos locales.

ICAP

Detalla el Programa de Actividades del XIV Foro de la Función Pública.

ICAP

Incluye referencias relevantes sobre el tema de esta revista.

ICAP

Instrucciones para los colaboradores de la Revista Centroamericana de Administración Pública que edita el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

Revista Centroamericana de Administración Pública

Número 54-55
Enero-Diciembre 2008

- ◆ Director
Hugo Zelaya Cálix
- ◆ Editora
Rethelny Figueroa de Jain
- ◆ Comité Editorial
 - Rethelny Figueroa de Jain
Coordinadora Técnica, ICAP
 - Alan Henderson García
Área de Gerencia Social, ICAP
 - Fremi Mejía Canelo
Área de Gestión de Políticas y
Negociaciones Internacionales,
ICAP
 - Ramón Rosales Posas
Área de Gerencia de Proyectos,
ICAP
- ◆ Coordinación Programa Editorial
Rethelny Figueroa de Jain
- ◆ Departamento de Publicaciones
Efraín Quesada Vargas
- Para suscripciones, canje y solicitudes,
escribir a Revista Centroamericana de Admi-
nistración Pública, ICAP, Apartado 10.025-
1000, San José, Costa Rica, C.A. Fax: (506)
2225-2049. Correo electrónico:
info@icap.ac.cr
Web site: <http://www.icap.ac.cr>



A mediados del siglo XX, Centroamérica consideró pertinente ordenar la gestión de los recursos humanos al servicio de los gobiernos, instituyendo normativas, estructura y programas, que permitieran crear una institucionalidad orientada a dar respuesta a las demandas sociales con eficiencia, eficacia y efectividad, de tal forma que, en todos los países integrantes del Foro de la Función Pública del Istmo Centroamericano, Panamá y República Dominicana, existen instancias a cargo del Servicio Civil, la Función Pública, la Carrera Administrativa y/o la Gestión de Recursos Humanos, con grados de avances diferentes y niveles jerárquicos distintos.

Actualmente, con la necesidad de fortalecer el “buen gobierno”, los esfuerzos por incrementar la capacidad y productividad institucional y la respuesta a la demanda ciudadana con calidad, se ha retomado la importancia de la

temática de la profesionalización de la función pública, no solamente por la reforma y modernización del Estado en general, sino por los propios servidores públicos y la sociedad civil en particular, ya que existen una serie de razones para ponderar la relevancia de este cuerpo de funcionarios en el desarrollo nacional y sostenible. Es así, que la formación de los servidores públicos es hoy en día, un tema vigente y permanente en la agenda de la administración pública y especialmente del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

El Servicio Civil de carrera o profesionalizado, representa para la gobernabilidad democrática, no solamente una expresión de la institucionalidad gubernamental, sino también una profundización del proceso de construcción de la democracia, fortaleciendo a la vez, la capacidad, tanto gerencial de los diferentes ámbitos de las administraciones públicas, como la ejecución descentralizada de las mismas. Por otra parte, una mejora sistemática en la gestión y el desarrollo de los funcionarios públicos, aumenta la productividad en el sector público,

coadyuvando al accionar de la gobernanza.

No obstante lo anterior, los países miembros que forman parte de este Foro, enfrentan algunos retos para avanzar en la conformación de un servicio profesional de carrera, los que sucintamente menciono a continuación:

- a) Articular en forma integral el servicio profesional de carrera para toda la administración pública.
- b) Garantizar que en la transición por el relevo en la titularidad de los poderes, se aprovechará la experiencia y los conocimientos del personal, y no se interrumpirá el funcionamiento administrativo, olvidando la práctica tradicional de la vieja injerencia política.
- c) Proporcionar al ciudadano certidumbre y credibilidad con respecto al ejercicio de la función pública.
- d) Mejorar la acción del gobierno, tanto en términos de cobertura como de calidad de los bienes y servicios brindados.

Revista Centroamericana de Administración Pública

- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.
- ◆ Esta publicación es editada cada seis meses o bien dos números anuales, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica.
- ◆ Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.
- ◆ La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.
- ◆ Esta publicación ha sido impresa en el Departamento de Publicaciones del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, en el mes de febrero del 2009, en San José, Costa Rica.

INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP
Apartado 10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A., Fax: (506) 2225-2049
Teléfonos: (506) 2234-1011 / 2225-4616. Centro de Docencia: (506) 2253-4059 / 2253-2287
Imprenta: (506) 2224-2666
Correo electrónico: info@icap.ac.cr
Web site: <http://www.icap.ac.cr>
