

El ICAP en Centroamérica

Información sobre Cursos de Capacitación

Gustavo A. Campos*

PRESENTA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL AREA DE SALUD SOBRE EL PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD GERENCIAL INSTITUCIONAL EN CENTRO Y SUR AMERICA

ICAP-GTZ-CAPRE

Presentación

Bajo la Coordinación Técnica del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, a través de su Programa Avanzado en Gerencia Pública de la Salud (PROASA), y el patrocinio de la Sociedad Alemana de la Cooperación Técnica (GTZ) y copatrocinio del Comité Coordinador Regional de Instituciones de Agua Potable y Saneamiento de Centroamérica, Panamá y República Dominicana (CAPRE), se realizó de agosto a diciembre de 1991 en Centroamérica, Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia y Perú, el Curso "Desarrollo de la Capacidad Gerencial Institucional de las Empresas de Agua Potable".

Objetivo

Contribuir al desarrollo de los participantes de una actitud crítico-reflexiva en torno a los diferentes problemas que afectan al estado de salud de la sociedad latinoamericana, con especial énfasis en los aportes que brinda al estado de salud, el suministro de agua segura y las consecuencias ecológicas y sociales de su utilización; así como brindarles las herramientas administrativo-gerenciales básicas para mejorar su gestión.

Organización

Docencia

La responsabilidad de la docencia estuvo a cargo del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, a través de su Programa Avanzado en Gerencia Pública de la Salud (PROASA), y se reguló de acuerdo a los

* Consultor ICAP-PROASA.

contratos respectivos firmados entre ICAP y GTZ.

Para mantener una lógica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el curso se impartió a través de diez módulos, divididos en tres fases: en la Fase I se incluyeron los módulos de Salud y Sociedad, Organización, Gerencia y Toma de Decisiones y

Eficiencia Organizacional; en la Fase II los módulos de Gestión de Proyectos, Sistemas de Información y Control Gerencial, Gerencia Estratégica, Gerencia de Operaciones con énfasis en Control; y en la Fase III, los módulos de Economía para Gerentes, Gerencia Financiera y Análisis Jurídico Administrativo de las Empresas de Agua en el marco del Estado (ver Cuadro 1).

CUADRO 1
RESUMEN DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD GERENCIAL INSTITUCIONAL DE LAS EMPRESAS DE AGUA POTABLE REALIZADO POR CAPRE-GTZ-ICAP PARA CENTROAMERICA-ECUADOR-COLOMBIA-VENEZUELA-BOLIVIA Y PERU DE DICIEMBRE DE 1991 A ABRIL DE 1992

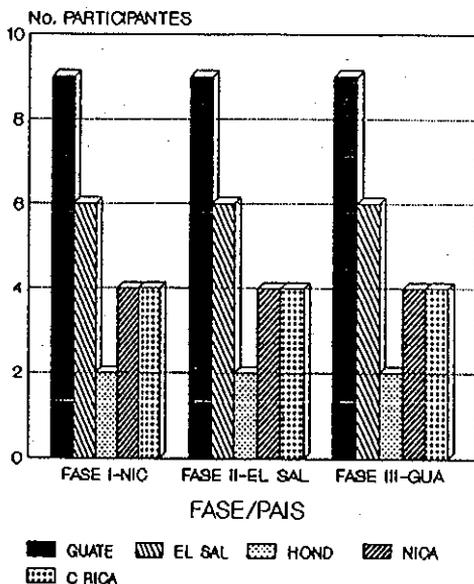
| FASE | PAIS FECHA | MODULO | PARTICIPANTES POR PAIS | TECNICAS DIDACT. UT. | EVALUAC. PROM. CURSO Y DOCEN. |
|------|---|--|---|--------------------------|----------------------------------|
| F | 1. Salud y Soc. Nicaragua Agosto-91 | Guatemala | 9 | | |
| A | | | El Salvador 6 Honduras 2 | | |
| S | Ecuador Diciem.-91 | 2. Org./Ger./Toma de Decisiones | Nicaragua 4 Costa Rica 4 Ecuador 18 Colombia 4 | 1. CLASE MAGISTRAL | CURSO 9.23 |
| E | Perú Diciem.-91 | 3. Eficiencia Or- ganizacional | Venezuela 3 Perú 12 Bolivia 13 | | DOCENC. 9.30 |
| I | | 4. Gestión de Proyectos | | 2. ESTUDIO DE CASO | |
| F | El Salvad. Setiem.-91 | | Guatemala 9 El Salvador 6 Honduras 2 | | |
| A | | 5. Sist. Inf. y Control Geren. | Nicaragua 4 Costa Rica 4 Ecuador 14 | | CURSO 9.13 |
| S | Colombia Febrero.-92 | | Colombia 12 Venezuela 2 | | DOCENC. 9.34 |
| E | Bolivia Febrero.-92 | 6. Ger. Estrateg. | Bolivia 7 | 3. ANALISIS DE VIDEOS | |
| II | | 7. Ger. de Operac. c/enf. en Cont. 8. Econ. para Gerentes | Perú 11 | | |
| F | Guatemala. Diciem.-91 | | Guatemala 9 El Salvador 6 Honduras 2 | | |
| A | | 9. Gerencia Financiera | Nicaragua 4 Costa Rica 4 Ecuador 12 | | CURSO 9.10 |
| S | Ecuador Abril.-92 | | Colombia 11 Venezuela 2 Bolivia 5 | 4. LECTURA DIRIGIDA | DOCENC. 9.25 |
| E | Perú Abril-92 | 10. Anal. Jur-Advo. de la Emp. de Agua en el mar- co del Estado | Perú 17 | | |
| III | | | | | |

Participantes

En cuanto a los participantes, el Curso contó aproximadamente con 72 representantes procedentes de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Colombia, Venezuela, Ecuador, Bolivia y Perú (Gráficas 1, 2 y 3).

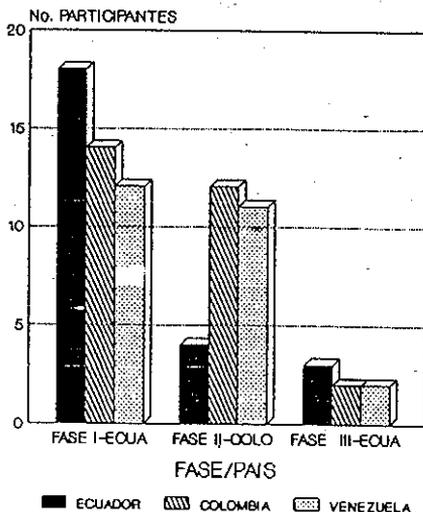
Finalmente los participantes al Curso expresaron reconocimiento y felicitación al ICAP-GTZ-CAPRE por haber asumido la iniciativa de la realización de este evento regional en forma excelente y oportuna al haber creado un curso de análisis y reflexión de un tema de tanta actualidad.

Gráfica 1
ASISTENTES POR PAIS/FASE
AL PROGRAMA DE CAPAC.
GERENCIAL DE EMPRESAS DE AGUA
AGO. 91/DIC. 91 EN CENTROAMERICA



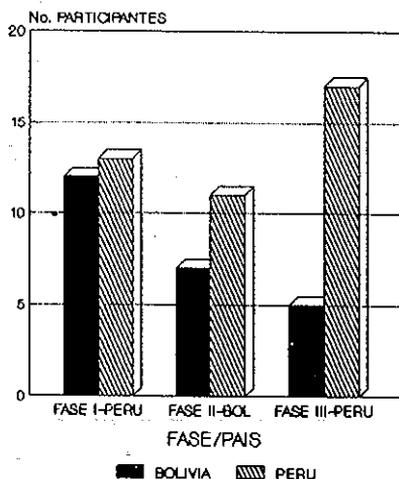
FUENTE: INFORME EJECUTIVO ICAP.

Gráfica 2
ASISTENTES POR PAIS/FASE
AL PROGRAMA DE CAPAC. GERENCIAL
DE EMPRESAS DE AGUA DIC. 91/ABR. 92
ECUADOR/COLOMBIA/VENEZUELA



FUENTE: INFORME EJECUTIVO ICAP.

Gráfica 3
ASISTENTES POR PAIS/FASE
AL PROGRAMA DE CAPAC.
GERENCIAL DE EMPRESAS DE AGUA
DIC. 91/ABR. 92 BOLIVIA Y PERU



FUENTE: INFORME EJECUTIVO ICAP.

Técnicas didácticas

En relación a las técnicas didácticas se utilizaron: la clase magistral, el estudio de caso, análisis de videos y lecturas dirigidas.

El material didáctico que se utilizó fue seleccionado con un criterio técnico de calidad y especialmente para el logro de los objetivos de los diferentes módulos.

Evaluación

Para la evaluación de cada módulo, se utilizaron los formularios para tales efectos que previamente había diseñado PROASA-ICAP y en tal sentido, ésta se realizó de acuerdo a seis variables: objetivos, metodología, bibliografía, contenido, utilidad, intensidad, horario y adecuación a la realidad. En lo que se refiere a la evaluación docente el ICAP utilizó los siguientes parámetros: dominio de la materia, relación profesor-alumno, asesoría brindada y coordinación docente.

Durante el proceso de evaluación se tomaron un cuenta todas las observaciones hechas y se hicieron los ajustes pertinentes en cuanto a mejorar la calidad del curso y alcanzar los objetivos planeados.

Apoyo Logístico

Las empresas de agua de cada país sede tuvieron la responsabilidad de todo lo relacionado al apoyo logístico de movilización y traslado de

estudiantes y docentes, hospedaje, ubicación de locales apropiados para impartir los módulos, reclutamiento, selección y número de participantes.

ICAP-FAO

Presentación

FAO, finació la realización del Primer Curso de Gerencia de Programas de Control de Alimentos para Centroamérica, realizado durante el mes de febrero de 1993.

Lo anterior tiene su fundamento en la aprobación por la XXII Conferencia Sanitaria Panamericana del Plan de Alimentos cuyo propósito fue promover acciones nacionales e internacionales conducentes a que los países de la región adoptaran políticas, estrategias y tecnologías que permitieran mejorar la situación de la protección de los alimentos.

El propósito del Primer Curso de Gerencia de Programas de Control de Alimentos en Centroamérica, fue delinear algunas herramientas gerenciales para las nuevas tareas, roles y dimensiones de sus gerentes y contribuir a enfrentar de mejor manera al cambiante entorno económico y político mundial, totalmente diferente al existente durante el inicio de la década pasada.

Objetivos

Analizar el concepto actual de salud integral y su vinculación con los

programas de Control de Alimentos. Estudiar las implicaciones que las acciones de las entidades de Control de Alimentos tienen en bienestar de la población y en la promoción del comercio. Brindar a los participantes, los elementos y herramientas teórico-conceptuales adecuadas para sistematizar las actividades relacionadas con su quehacer gerencial. Valorar con una actitud crítico-reflexiva los factores gerenciales que limitan y favorecen la gestión de las organizaciones de Control de Alimentos en la región centroamericana.

Organización

Docencia

El ICAP, fue el responsable de la parte docente, a través del Programa Avanzado en Gerencia Pública de la Salud (PROASA), y se reguló de acuerdo a los contratos respectivos firmados entre ICAP y FAO.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se realizaron en orden de secuencia las siguientes actividades: una revisión de los conceptos de salud integral y su vinculación con los Programas de Control de Alimentos, el anterior se analizó dentro del marco de los programas de desarrollo de los países con especial interés en su enfoque actual que se orienta a una vinculación con los aspectos sociales, económicos, culturales, políticos, nutricionales, educativos, estructurales y ambientales, entre otros, que

inciden sobre el individuo y la comunidad.

Se introdujo a los participantes en aspectos sobre la naturaleza y carácter de la Gerencia Pública, sus condicionantes y retos en el marco de las nuevas tendencias. Se analizaron las funciones, roles y responsabilidades del Gerente, privilegiando la toma de decisiones y el conflicto como variables básicas en el proceso de la gerencia, en el contexto del control de alimentos. También, se les ubicó en los aspectos de Liderazgo y Dirección en contraste con la Reforma del Estado y la toma de decisiones.

Se definieron y analizaron los conceptos de: planificación estratégica, sus objetivos, principios y proceso; así como los modelos de análisis.

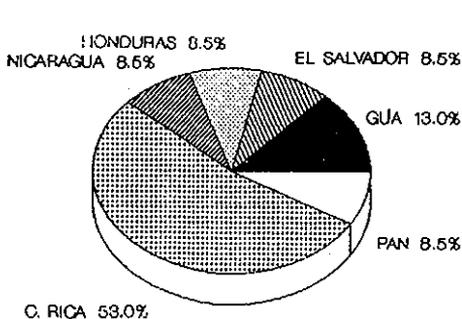
Participantes

El número de participantes fue de quince. Siendo el 53% de nacionalidad costarricense, 13% guatemaltecos y el 8.5% para cada uno de los restantes países de la subregión.

Además, la totalidad de los participantes ocupaban cargos de Jefatura de sus respectivos Departamentos o Divisiones de Control de Alimentos del país de procedencia.

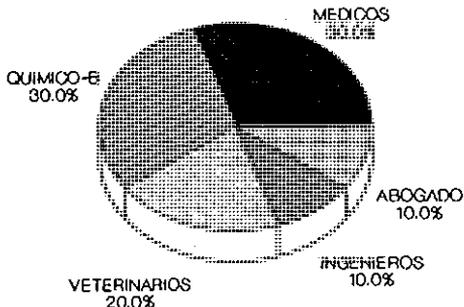
En relación a la profesión de los participantes, el 30% fueron médicos y químico-biólogos respectivamente; 20% veterinarios y 10% ingenieros y abogados.

Gráfica 4
ASISTENTES POR PAIS
A LA CAPACITACION GERENCIAL
PARA PROGRAMAS DE CONTROL
DE ALIMENTOS EN C.A. FEBRERO DE 1993



FUENTE: INFORMES EJECUTIVOS IOAP.

Gráfica 5
PROFESION DE LOS ASISTENTES
A LA CAPACITACION GERENCIAL
PARA PROGRAMAS DE CONTROL
DE ALIMENTOS EN C.A. FEBRERO DE 1993



FUENTE: INFORMES EJECUTIVOS IOAP.

Otros cursos en:

Honduras

Actualmente se está impartiendo el Curso de Capacitación a Distancia de Gerencia en Salud a 25 funcionarios de la Organización Apóstol de la Salud.

Costa Rica

En Costa Rica, se inició conjuntamente con el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y

Seguridad Social, CENDEISS, en el mes de febrero el segundo Curso de Gerencia en Salud PRODIAS 2, con 140 participantes en su gran mayoría provenientes de la Caja Costarricense de Seguro Social.

El Salvador

Con el apoyo de UNICEF-El Salvador, en junio se inició la capacitación en Gerencia de la Salud para 25 funcionarios de la Asociación Salvadoreña de Ayuda Humanitaria PROVIDA.