

# Proyecto ICAP-Fundación

Mauricio Vargas Fuentes\*

W. K. Kellogg

## 1. Introducción

La enseñanza en administración de salud se inició, en América Latina en 1951, cuando se estableció el primer programa educativo específico en administración hospitalaria en la Escuela de Salud Pública de Sao Paulo Brasil.

Siguiendo esta iniciativa, otras escuelas iniciaron programas similares con un contenido curricular que hacía énfasis en aspectos de procedimientos y con enfoques particulares de los problemas de salud y la forma de abordarlos.

En 1977, se realizó un estudio integral que pretendía determinar la naturaleza, impacto y contenido de los cursos de administración de salud en América Latina y que fue realizado por la Organización Panamericana de la Salud con apoyo de la Fundación W.K. Kellogg. En este estudio se identificaron 44 programas, los cuales eran de la más diversa índole y sin seguir un patrón determinado.

El estudio generó el inicio de un programa tendiente a estimular la generación de programas con un enfoque innovador y avanzado en administración de servicios de salud. Esta iniciativa se conoce con el nombre genérico de PROASA (Programa de Estudios Avanzados en Administración de Salud) y se han venido desarrollando en diferentes instituciones dedicadas a la educación en América Latina.

En este contexto, en 1983 se elaboró un documento técnico que sienta las bases de un proyecto que desarrollaría el Instituto Centroamericano de Administra-

ción Pública con apoyo financiero de la Fundación W.K. Kellogg. La donación económica de parte de la Fundación se realizó en 1985, incluyéndose las actividades del proyecto en setiembre de 1986, luego de una fase previa de planificación de éstas.

## 2. El PROASA centroamericano

El Programa de Estudios Avanzados en Administración de Salud (PROASA) nace en Centroamérica en una institución que como el ICAP, tiene una amplia trayectoria en la formación y capacitación de funcionarios públicos.

El PROASA centroamericano posee dos características que lo particularizan en el contexto de programas similares en América Latina.

- a) Es un programa que tiene un carácter regional ya que ha sido diseñado y desarrollado con el propósito de mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios de salud de los seis países del Istmo centroamericano y así contribuir a incrementar el impacto de éstos en la salud de la población.
- b) Es un programa que desarrolla como actividad central, un posgrado a nivel de maestría con un énfasis en el campo de la *administración pública*.

-Con este marco de referencia el proyecto contempla el desarrollo de tres activi-

\* Médico-Cirujano. Coordinador PROASA-ICAP

dades nucleares iniciadas el 16 de setiembre de 1986.

Estas actividades son:

*Posgrado Centroamericano  
en Administración Pública  
con énfasis en Administración  
de Salud*

El Posgrado Centroamericano en Administración Pública con énfasis en Administración de Salud, persigue la formación de un administrador que llegue a desempeñar actividades de dirección superior o media, en los sectores salud de los países del área.

Es un programa de estudios avanzados que se orienta a constituir cuadros capaces de asimilar una concepción multidisciplinaria de los problemas de la gestión pública, ligando una formación conceptual amplia a una capacitación técnico operativa, aplicable a la formulación y puesta en práctica de soluciones alternativas para problemas que enfrenta la administración pública en general y la administración de salud en particular.

El programa comprende cuatro tipos de cursos orientados a distintos propósitos:

El primer grupo lo componen los cursos del primer trimestre, que es un período propedéutico, tendiente a lograr en estudiantes que poseen distintas formaciones previas, una base común mínima que les permita una mejor participación en el resto del posgrado.

El segundo grupo son cursos que proporcionan tanto la teoría que permite entender el funcionamiento interno de la administración pública, como las características del medio en que ésta actúa y las interrelaciones entre ellas. Comprende una serie de cursos referidos a la teoría administrativa, metodologías y técnicas de gestión.

El tercer grupo lo constituyen los cursos de concentración en áreas específicas de la actividad sustantiva del gobierno. El propósito de este ciclo es que con la base técnica y metodológica adquirida, y desde una perspectiva global de la pro-

blemática de la administración pública, el estudiante profundice en la comprensión de los problemas particulares que se enfrentan en un determinado sector de acción gubernamental, en este caso del Sector Salud; así como de las cuestiones de orden organizacional y administrativo que es necesario analizar para la gestión adecuada de políticas y programas destinados a la producción de bienes o entrega de servicios en tal sector.

Finalmente, el cuarto grupo comprende un conjunto de actividades de investigación, que van desde un taller sobre técnicas de investigación en administración hasta tutorías para la preparación del trabajo de graduación, que reúne los requisitos de una tesis. En esta parte, que se concentra en el trimestre final, se pretende desarrollar en los estudiantes una capacidad lógica para definir correctamente un problema o situación administrativa, comprobar los factores que influyen en el problema, seleccionar las tecnologías apropiadas para su solución y diseñar estrategias para su aplicación.

Previo al inicio del programa regular de estudio, el estudiante se capacitará durante dos semanas en la utilización de microcomputadoras, especialmente en aplicaciones como procesador de palabras, manejo de base de datos etc. Adicionalmente, en los cursos que sea posible, se usará el microcomputador para ilustrar la aplicación de instrumentos referidos a este campo específico.

La duración normal de la maestría es de seis trimestres académicos. Cada período lectivo comprende cursos y seminarios de investigación aplicada. Estos seminarios deben integrar las materias estudiadas y referirse a un problema centroamericano.

Además, en cada trimestre se programarán actividades académicas complementarias, por ejemplo, conferencias, mesas redondas y visitas a instituciones y programas de salud, con el fin de profundizar en el conocimiento de la problemática social, económica y sanitaria de Centroamérica.

A continuación se presenta la estructura general del Posgrado. Los números en-

tre paréntesis indican el total de créditos asignados a cada grupo.

## **ADMINISTRACION PUBLICA Y SOCIEDAD (7)**

- Estado, Sociedad y Política
- Análisis de Políticas Públicas
- Salud y Sociedad

## **AREA ECONOMICA (4)**

- Economía I
- Economía II

## **METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION (6)**

- Metodología de la Investigación
- Taller de Técnicas de Investigación en Administración
- Estadística

## **TEORIA ADMINISTRATIVA (11)**

- Teoría de la Organización I
- Teoría de la Organización II
- Administración Pública
- Sistemas de Salud

## **TECNICAS DE GESTION (24)**

- Gestión Pública
- Sistemas de Información para la Gestión
- Administración Financiera I
- Administración Financiera II
- Epidemiología y Demografía
- Administración y Desarrollo de Recursos Humanos
- Programación y Evaluación de Servicios de Salud
- Administración Hospitalaria

## **PROYECTO DE TESIS (12)**

## **PROGRAMAS DE CURSOS Y ACTIVIDADES DOCENTES**

A continuación aparece la distribución de cursos y actividades por trimestre, seguida de una descripción breve de cada uno de ellos. Los números entre paréntesis

indican los créditos asignados a cada curso.

## **PRIMER TRIMESTRE**

- Estado, Sociedad y Política (12)
- Economía I (2)
- Metodología de la Investigación (2)
- Estadística (2)

## **SEGUNDO TRIMESTRE**

- Teoría de la Organización I (3)
- Economía II (2)
- Administración Pública (2)
- Salud y Sociedad (2)

## **TERCER TRIMESTRE**

- Teoría de la Organización II (3)
- Administración Financiera I (3)
- Epidemiología y Demografía (3)
- Taller de Técnicas de Investigación en Administración (2)

## **CUARTO TRIMESTRE**

- Sistemas de Información para la Gestión (3)
- Administración Financiera II (3)
- Sistemas de Salud (3)
- Análisis de Políticas Públicas (3)

## **QUINTO TRIMESTRE**

- Gestión Pública (3)
- Administración y Desarrollo de Recursos Humanos (3)
- Programación y Evaluación de Servicios de Salud (3)
- Administración Hospitalaria (3)

## **SEXTO TRIMESTRE**

- Trabajo de Tesis (12)

El trabajo de tesis deberá abordar un problema referido a un área de política pública que sea susceptible de ser explicado o resuelto desde un punto de vista administrativo.

La tesis no tendrá un patrón único para su preparación, sino que podrá ser de dis-

tintos tipos. Por ejemplo, un tipo puede ser el de una tesis basada en investigación básica, por medio de la cual el estudiante aborda una investigación original sobre un problema relevante, o trate de ahondar en el análisis y la explicación de problemas que se encuentran estudiados insuficientemente.

Otro tipo de tesis podrá constituir el producto de un trabajo (v.g., del tipo de consultoría), en el cual el estudiante muestra competencia en el manejo de conocimientos, y en la utilización de estrategias de investigación de técnicas adecuadas para el estudio y planteamiento de soluciones a la situación o problema objeto de su trabajo de tesis. Para facilitar la preparación y avance del trabajo dirigido a la preparación de la tesis, en cada trimestre habrá una sesión de integración de conocimientos entre los profesores del trimestre y los estudiantes.

Durante este trimestre el estudiante procederá a recabar la información necesaria para el desarrollo de su trabajo de tesis, en su respectivo país.

Un primer grupo de 13 estudiantes del posgrado se egresaron el 18 de diciembre de 1987.

La segunda promoción inició actividades el 16 de setiembre de 1987, siendo el grupo de estudiantes provenientes de todos los países del área con excepción de Nicaragua.

Los estudiantes son representantes de diferentes áreas profesionales entre las que se cuentan la medicina, la nutrición, la administración de empresas y de negocios, la sociología, la administración pública, la enfermería, la economía, la odontología, etc, lo que es fiel reflejo de la multidisciplinariedad que se le ha pretendido otorgar al posgrado.

Todos los estudiantes son funcionarios con amplia experiencia en el sector salud de los países centroamericanos.

### *Investigación*

Otra de las actividades nucleares del PROASA es la investigación.

Las actividades de investigación se ini-

ciaron el primero de enero de 1988 y se espera concluir el 30 de noviembre de 1988.

El estudio planteado es de tipo descriptivo e incursión en la temática de los sistemas de salud en América Central. Incluye una relación de los aspectos más importantes del desarrollo histórico, de la estructura, marco legal y funcionamiento de los servicios de salud, con énfasis en el sector público.

El informe final será distribuido en los países del istmo a nivel de instituciones prestatarias de servicios, instituciones docentes de nivel superior, bibliotecas y centros de documentación especializadas en salud y en todos los PROASAS latinoamericanos.

### *Capacitación*

La capacitación en administración de salud se dirige a los directores de nivel medio y local de los servicios de salud. Se considera que es esencial el desarrollo de su capacidad gerencial, como una de las bases importantes para la obtención de los beneficios de la salud de parte de la comunidad centroamericana, sobre todo en el marco de un proceso de desconcentración administrativa que se comienza a desarrollar en el área.

La capacitación contempla un curso básico sobre Administración de Servicios de Salud, el cual se ha estructurado en seis módulos fundamentales cuya metodología didáctica se basa en la educación a distancia, con técnicas de auto aprendizaje y tutoría individual y grupo para aclaración de dudas y reafirmación de conocimientos.

Su propósito fundamental es el de brindar al estudiante conocimientos básicos pero sólidos sobre técnicas y métodos que se utilizan para la planificación, programación, dirección, control y evaluación de los servicios de salud, brindándole antes los elementos esenciales para una adecuada utilización de éstos. La duración de la actividad será de seis meses, desarrollándose en el país de origen de los estudiantes donde la actividad será coordi-

nada por los egresados de nuestra maestría y en la sede del ICAP en San José, Costa Rica.

Se ha previsto para un máximo de 20 personas por país con un máximo para el área de 60 e incluye módulos de Administración General, Bioestadística, Salud y Sociedad, Epidemiología y Demografía aplicadas a la Administración de Salud, Administración Financiera y Administración de Servicios de Salud.

### *Otras actividades*

Paralelamente, y con el deseo de fortalecer las actividades nucleares, el PROASA desarrolló actividades de consultoría en Administración de Salud para los gobiernos del área, algunas de las cuales se realizan en estrecha coordinación con la Organización Panamericana de la Salud.

Asimismo, se ha iniciado el desarrollo de un sistema de Información en Administración de Salud que brinda respuesta a los requerimientos de profesores, investigadores y estudiantes centroamericanos en el campo de la administración de salud.

### **3. Conclusión**

En el contexto centroamericano de crisis social, económica y política que brinda marco al desarrollo de un precario estado de salud de la población, el PROASA-ICAP pretende contribuir a solucionar los problemas que dificultan la obtención de la eficiencia, eficacia y efectividad de las acciones en salud, acentuados por la crisis a que se hace referencia.