

Revista Centroamericana de Administración Pública



Tema:
**Administración
de Sistemas
de Información**

11

en este número

**Los objetivos complejos
y la escasez de recursos
en el análisis de los sistemas
de información**
p. 5

**Requerimientos
de información definidos
por administradores**
p. 19

**Información
y descontrol en un
programa público**
p. 31

**Análisis de un fracaso:
El Sistema Nacional
de Información
para el Desarrollo
en Costa Rica**
p. 47

**La administración
de la información
en el sector público**
p. 59

**Visión general
de las empresas públicas
en Centroamérica**
p. 73

**Utilización de computadoras
en el sector público
centroamericano**
p. 81

**Glosario
de términos utilizados
en microinformática**
p. 93

Warren Crowther

Presenta un análisis de las deficiencias de los actuales sistemas de información y propone los principios de investigación-acción que pueden ayudar a superarlos.

Federico Silva

Analiza la información que requieren los administradores utilizando el desarrollo de sistemas de información por factores esenciales y el análisis estructurado.

Xinia Picado Gatgens

Presenta enfoque para el estudio de la administración pública, el cual es aplicado para el estudio de una política pública: el programa de comedores escolares de Costa Rica.

Flor Cubero

Flor Hidalgo

Presenta los resultados de una investigación que utiliza la metodología de investigación-acción para estudiar el fracaso del Sistema Nacional de Información para el Desarrollo (SNID) en Costa Rica.

José Oscar Perla

Presenta un esquema para organizar la información que permita alcanzar una mejor administración a nivel institucional y del sector público en El Salvador.

Carlos Cardero d'Aubuisson

Documento presentado al Coloquio "La representación de los intereses de las empresas del sector público en América Latina, Italia y los otros países de la Comunidad Económica Europea", realizado en Turín, Italia en abril de 1988.

Flor Cubero

Rethelny Figueroa

Describe la utilización de computadoras en las instituciones que conforman el sector público de los países centroamericanos.

Roger Tremblay

Elabora un glosario a partir de la experiencia adquirida en el ICAP con la creación de una Sala de Informática.

Revista Centroamericana de Administración Pública

Número 11

Julio/Diciembre/1986

★ Director

Carlos Cordero d'Aubuisson

★ Editor

Rethelny Figueroa

★ Comité Editorial

Gilberto Flores/Santiago Ruiz/
Dennis Aguiluz F./Carmen María
Romero/Francisco Pinto

★ Coordinación Programa Editorial

María Cecilia Alvarado Van Patten

★ Departamento de Publicaciones

Sebastián Vaquerano

● Para suscripciones, canje y solicitudes, escribir a Editor Revista Centroamericana de Administración Pública, ICAP, Apartado 10.025, San José 1000, Costa Rica, C.A.

● Esta publicación ha sido impresa en los Talleres Litográficos del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), en el mes de diciembre de 1986.



LA información es un recurso vital para la planificación y ejecución de todos los aspectos relacionados con políticas en el sector público. Desde esta perspectiva las instituciones de tal sector deben recolectar, procesar y diseminar mejor información si desean administrar sus programas en una forma más efectiva y eficiente.

Un problema que se presenta al incrementar la eficiencia y productividad en las instituciones del sector público es el desarrollo inadecuado de sistemas para recolectar datos, organizarlos y producir la información necesaria para tomar y ejecutar decisiones. Además, falta conocimiento acerca de cuáles son los requerimientos de información

que las instituciones tienen para poder ejecutar sus políticas.

La información es vital en la planificación de los programas públicos, los cuales son cruciales para el desarrollo de un país y para obtener una mayor autosuficiencia. Sin embargo, la disponibilidad de la información no siempre es conocida, y el acceso a ella no es necesariamente fácil. La información está frecuentemente atrasada y su autenticidad puede ser cuestionada. Si a esto agregamos que la que está disponible respecto a las diferentes actividades de la sociedad, generalmente es incompleta y por esta razón tiene un valor limitado para propósitos analíticos, el panorama no es muy halagüeño.

Una manera adecuada que las instituciones públicas tienen a su alcance para aumentar su efectividad es el desarrollo de una base de conocimiento de la información necesaria para llevar a cabo sus políticas. El análisis de estos requerimientos puede servir como base para el planeamiento y operación de sistemas y redes que faciliten la información esencial para la toma de decisiones en políticas públicas.

Asimismo, no debe olvidarse que la información científica y técnica es un elemento clave para el desarrollo y que nos corresponde trabajar a fin de que esta base de conocimientos exista y mejore día tras día.

Revista Centroamericana de Administración Pública

● La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.

● Esta publicación es editada semestralmente por el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), organismo Intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José de Costa Rica.

● Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no expresan necesariamente el pensamiento del Instituto Centroamericano de Administración Pública ni de los organismos con los que están asociados.

● La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.

INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION PUBLICA
Apartado 10.025/San José, Costa Rica, C.A./Teléfono 22-31-33/Télex 2180 ICAP CR