

MODELOS DE ABORDAJE METODOLOGICO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ISSN 2215-3047

No. 73: junio-diciembre/2017

URL: <https://icap.ac.cr/investigacion-y-extension/publicaciones/>





REVISTA Centroamerica de Administración Pública

Instituto Centroamericano de Administración Pública –ICAP– , con sede en San José, Costa Rica, y su periodicidad es semestral. Publica temas de Administración Pública e Integración Centroamericana con el objetivo de promover una mejor comprensión de los asuntos gubernamentales, de la administración pública y de la integración del Istmo centroamericano; el contenido se encuentra dirigido a todas las corrientes del pensamiento administrativo, público y de la integración regional que aboga por el desarrollo de conocimientos en y sobre Centroamérica.

La Revista Centroamericana de Administración Pública requiere a los autores que concedan la propiedad de sus derechos de autor, para que su artículo y materiales sean reproducidos, publicados, editados, fijados, comunicados y transmitidos públicamente en cualquier forma o medio, así como su distribución en el número de ejemplares que se requieran y su comunicación pública, en cada una de sus modalidades, incluida su disposición al público a través de medios electrónicos, ópticos o de otra cualquier tecnología, para fines exclusivamente científicos, culturales, de difusión y sin fines de lucro.



CONTENIDO

Editorial	7
-----------------	---

Artículos

La Investigación en Gestión Pública: un modelo para el abordaje metodológico.....	10
---	----

Este artículo, tiene como objetivo enmarcar los alcances de un modelo metodológico para el abordaje de la investigación en gestión pública. Por eso, se expone de forma sistemática una guía para construir un modelo investigativo recurriendo, como punto de partida, a la ciencia y a la teoría administrativa.

Modelo para la Evaluación de Programas de Habilidades para la Vida.....	25
---	----

Los programas de Habilidades para la Vida suponen un espacio para el fomento del desarrollo humano y son un mecanismo preventivo para el combate de problemáticas como el consumo de drogas y la violencia, especialmente en la región Centroamericana donde este tipo de espacios son cada vez más necesarios.

Acercamiento metodológico para el abordaje de Encadenamientos Productivos.....	50
--	----

Las MIPYMES enfrentan una serie de dificultades para el acceso a financiamiento, esto como resultado de fallas de mercado que no permiten que las necesidades de este sector sean atendidas adecuadamente. Sin embargo, a partir de políticas públicas que corrijan esas fallas de mercado se puede mejorar el ecosistema para el emprendimiento y además fomentar los encadenamientos entre empresas, es por eso que este documento incluye una serie de consideraciones metodológicas para el impulso a los encadenamientos productivos a partir de la mejora de dichas fallas de mercado.

Modelo de Gestión para Patrimonio Cultural Inmaterial para el Ministerio de Cultura y Juventud.....	81
---	----

El artículo presenta una propuesta de Modelo de Gestión para el fortalecimiento del Centro de Investigación y Conservación de Patrimonio Cultural del Ministerio de Cultura y Juventud, específicamente para el área de Ciencias Sociales encargada del Patrimonio Cultural Inmaterial.

Documentos

La unión como motor del cambio en las organizaciones: un repaso por la educación superior, UTN Costa Rica	105
---	-----

Este artículo se enmarca dentro del análisis de los procesos de cambio de las organizaciones, específicamente en el tema de alianzas estratégicas, fusión y adquisición, de manera que, hace un recorrido por cómo el ser humano a lo largo de su historia ha fomentado las uniones para fortalecerse y conseguir objetivos comunes

Impactos de la inmigración nicaragüense en suelo josefino (San José de Costa Rica): Reconfiguraciones en una ciudad donde un tercio de su población es extranjera	114
---	-----

Las migraciones internacionales, son un fenómeno que datan de la misma época de la aparición de los seres humanos como tales en el planeta. Para el caso puntual de éste trabajo nos proponemos llevar adelante un análisis en relación a las causas que hicieron que una masa significativa de nicaragüenses vean en Costa Rica (a partir de la revolución sandinista en adelante) una posibilidad de crecimiento y mejora de su calidad de vida y con ello los efectos que trajeron a colación para la población tica, la oleada de inmigrantes que se aglomeraron en la provincia de San José, lugar desde donde proponemos éste abordaje.

La motivación en los colaboradores de las micro empresas. Caso: CIBERCAFÉ	126
---	-----

La motivación en los colaboradores es una parte importante en las micro empresas dedicadas al servicio de renta de computadoras para internet, por lo tanto, se genera un proyecto donde se pretende conocer los niveles de motivación de los colaboradores que laboran en un Cibercafé, desarrollado los elementos que componen la pirámide de Maslow, por medio de la aplicación de un instrumento, basado en los resultados de la encuesta se generan propuestas para el mejoramiento de la motivación laboral en la microempresa antes mencionada.

Realidad aumentada, realidad inmersa y mixta como estrategia de negocios en las empresas de Honduras	146
--	-----

La realidad aumentada y la realidad virtual inmersiva son nuevas tecnologías desarrolladas que pueden aprovechar las empresas hondureñas para crear experiencias particulares en los usuarios. La realidad aumentada que genera una visión enriquecida de la realidad, incorporando en los mismos elementos que dan un valor agregado a través de información relevante para los usuarios desde la realidad virtual.

Referencias CRIA del ICAP.....	159
--------------------------------	-----

Lineamientos	161
--------------------	-----

CRÉDITOS

Revista Centroamericana de Administración Pública

ISSN 2215-3047

No. 73: junio-diciembre / 2017

Director

Alexander López Ramírez

Director del ICAP, Costarricense, Instituto

Centroamericano de Administración Pública, ICAP

Editor

Vinicio Sandí Meza

Coordinador de Investigación y Extensión del ICAP, Costarricense,

Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP

Comité Editorial

° Vinicio Sandí Meza, ICAP

*° María José Castillo Carmona, Gerente Técnica, Costarricense
Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP*

*° Freni Mejía Canelo, Coordinador de Asistencia Técnica, Dominicano
Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP*

*° Ramón Rosales Posas, Coordinador Académico, Hondureño
Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP*

Coordinación Programa Editorial

Vinicio Sandí Meza, ICAP

EDITORIAL

La investigación en la gestión pública y el desarrollo de modelos de abordaje metodológicos suponen una herramienta para la especialización y el mejoramiento de las instituciones en la región centroamericana, este tipo de acercamientos representan una de las respuesta a la necesidad que tienen dichas instituciones de innovar con el fin de ser cada vez más eficientes, eficaces y de que se puedan adaptar mejor a los cambios.

A partir de lógica es que el Instituto Centroamericano de Administración Pública –ICAP- propone una acercamiento a los procesos metodológicos y de investigación de la gestión pública en Centroamérica, desarrollando un este número de la Revista Centroamericana de Administración Pública que aporta contenidos sobre metodologías tanto para la evaluación de programas y proyectos en temáticas específicas, como herramientas básicas para la investigación en la gestión pública buscando que estos sirvan de guía para mejorar las competencias de las instituciones públicas en temáticas relacionadas.

La investigación de la gestión pública pueden funcionar como una herramienta para identificar el impacto de las políticas públicas, pero va más allá y amplía en la modernización continua y la mejora del desempeño de dicha gestión, es por eso que el impulso de la investigación puede propiciar que las instituciones centroamericanas desarrollen una mayor especialización y a partir de esto se puedan construir mecanismos para la cooperación.

En todo caso hay que tener claro que este tipo de investigaciones requiere un nivel de detalle mayor, ya que se necesita una construcción que sea adaptada a los objetivos de la organización, programa o proyecto que se quiera estudiar, por lo tanto, es preferible contar con una caja de herramientas metodológicas que sirva de guía pero que permita la adaptación y por lo tanto la construcción de otros procesos de investigación. El ICAP busca que este número funcione como una ventana donde se puedan identificar algunos métodos para la investigación de la gestión pública y a partir de esto se puedan construir muchos otros espacios.

De esta forma, la Revista Centroamericana de Administración Pública número 73, se estructura de la manera siguiente: en un primer apartado se presenta el editorial que versa sobre la importancia de la investigación de la gestión pública en Centroamérica, seguidamente, se incluyen los artículos que abordan las temáticas y que en este caso estudian el abordaje metodológico de las investigación en la gestión pública, por ejemplo, se presentan una serie de modelos metodológicos para estudiar temáticas específicas como la evaluación de programas de habilidades para la vida o el acercamiento metodológico para el abordaje de encadenamientos productivos .Posteriormente se incluye el apartado de documentos, donde se abordan temáticas varias sobre Administración y Gestión Pública. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los lineamientos de publicación para los autores.

REVISTA Centroamerica de Administración Pública

- La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.

- La Revista Centroamericana de Administración Pública está incluida en:

- Los Indicadores Bibliométricos de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México: <http://biblat.unam.mx/index.html>
- En el Índice Latinoamericano de Publicaciones Periódicas, LATINDEX, de la Universidad de Costa Rica: <http://www.latindex.org>
- La base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés: http://unpan1.un.org/intradoc-cgi/idc.cgi_isapi.dll?IdcService=GET_DOC_PAGE&Action=GetTemplatePage&Page=STANDARD_QUERY_PAGE
- Servicio de Información y Documentación Agropecuario de las Américas SIDALC: <http://www.sidalc.net/>
- METABASE: Bibliografía en Red: <http://www.metabase.net/busqueda2bib.phtml?qm=a>
- En la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP. http://www.icap.ac.cr/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=65&Itemid=127

- Esta publicación, es editada, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica, cada seis meses o bien dos números anuales en versión digital.

- Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.

- La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.

INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP



10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A.,



(506) 2225-2049



Oficinas Centrales: (506) 2234-1011 / 2225-4616 / 2225-6674



Centro de Programas de Posgrado: (506) 2253-4059 / 2253-2287

@ info@icap.ac.cr



<http://www.icap.ac.cr>