

**REVISTA
CENTROAMERICANA
DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“GOBERNANZA GLOBAL Y
CAMBIO ORGANIZACIONAL:
HERRAMIENTAS PARA LA
INNOVACIÓN PÚBLICA”**

PRESENTACIÓN DE LA *Revista*

La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista semestral electrónica gratuita y de acceso abierto de carácter científico-académico; publicada por el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), entidad del SICA especializada en administración pública, que se encarga del desarrollo de los recursos humanos, la modernización de los sectores públicos del Istmo, y de apoyar los esfuerzos de integración centroamericana.

Busca promover una mejor comprensión de asuntos gubernamentales y de la administración pública, publicando resultados inéditos, estudios comparados de interés regional, artículos firmados, cifras e información documental, destinadas a facilitar perspectivas y antecedentes sobre la actualidad y los fenómenos novedosos; así como reseñas de publicaciones.

La Revista Centroamericana de Administración Pública requiere a los autores que concedan la propiedad de sus derechos de autor, para que su artículo y materiales sean reproducidos, publicados, editados, fijados, comunicados y transmitidos públicamente en cualquier forma o medio, así como su distribución en el número de ejemplares que se requieran y su comunicación pública, en cada una de sus modalidades, incluida su disposición al público a través de medios electrónicos, ópticos o de otra cualquier tecnología, para fines exclusivamente científicos, culturales, de difusión y sin fines de lucro.



CONTENIDO



TABLA DE *Contenido*

ARTÍCULO 1. TIANXIA: CONSTRUCCIÓN DE LA GOBERNANZA GLOBAL POR JEAN-PAUL VARGAS Y RONNY VIALES

Página No. 13

Este artículo propone el análisis de la incursión de China en las dinámicas globales partiendo de la decodificación del Tianxia; un concepto amplio, diverso y profundo -por su carácter dinámico e inmerso en la cultura milenaria de China- una propuesta conceptual inmersa en la práctica, una relación de influencia mutua en constante evolución.

ARTÍCULO 2. LA CONSTRUCCIÓN DE ORGANIZACIONES PÚBLICAS INTELIGENTES A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN, TRANSPARENCIA Y EFECTIVIDAD POR NARSHI SOLANO, MARIANELA BRENES, ÓSCAR BURGOS Y ALBERTO ZÚÑIGA.....

Página No. 37

Este artículo explora la importancia de las organizaciones públicas inteligentes en un mundo donde la convergencia entre el caos y el orden es evidente. Destacando tres dimensiones clave; primero la necesidad de una cultura de innovación que abarque más allá de los avances tecnológicos, incluyendo la cultura organizacional y las políticas, segundo, la transparencia como un pilar fundamental para la construcción de organizaciones públicas inteligentes y tercero la importancia de la efectividad en la implementación de políticas públicas, lo que resulta en organizaciones ágiles y capaces de adaptarse a entornos cambiantes.

ARTÍCULO 3. EL DETERIORO DE LA ESTABILIDAD DEL ORDEN INTERNACIONAL Y LAS CONTRAMEDIDAS DE CHINA POR YANG QIFAN.....

Página No. 50

Este artículo generado desde el Instituto de Administración Pública de Shanghai (SAI), propone la profundización de la visión de China sobre la incertidumbre y el orden global, entendiendo que en un orden inestable, el desarrollo de este país es una oportunidad, no una amenaza.

ARTÍCULO 4. TRANSFORMACIÓN DIGITAL ACELERADA: UN ANÁLISIS DE LOS IMPULSORES DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL Y EL DESAFÍO DE LA ADAPTACIÓN ESTUDIO DE CASO EN UNA ENTIDAD FINANCIERA DE HONDURAS: 2018-2022 POR GABRIEL DURÓN Y JAVIER TORRES.

Página No. 60

En este artículo se presenta un estudio de caso sobre transformación digital, un estudio de tipo cuantitativo, no experimental, longitudinal y de alcance predictivo, que se fundamentó en examen exploratorio de minería de datos, en particular en métodos de análisis supervisados de clasificación utilizando el software PredictoR basado en R, para el análisis los factores que impulsaron el cambio organizacional en una entidad financiera de Honduras debido a una transformación digital acelerada.

TABLA DE *Contenido*

ARTÍCULO 5. GOBERNANZA AMBIENTAL Y JUSTICIA CLIMÁTICA COMO FUNDAMENTOS PARA LA INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA RESILIENTE: MIRADAS DESDE EL DESEMPEÑO DE LA AGENDA 2030, LOS EFECTOS DEL COVID-19 Y LOS ACUERDOS DE LA COP26. POR RODRIGO ROJAS.....

[Página No. 71](#)

Este artículo abarca temáticas de gobernanza ambiental y justicia climática encrucijadas y desafíos que deben enfrentar los países centroamericanos en materia de desarrollo humano sostenible y resiliente, una investigación que busca ofrecer recomendaciones para una integración regional ecológicamente justa, inclusiva y climáticamente resiliente.

DOCUMENTO I. DERECHO HUMANO DE CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR EN EL SALVADOR COMO RESPUESTA ESTATAL PARA ALCANZAR LA IGUALDAD DE GÉNERO POR HAZEL LOHENGRIN CABRERA.....

[Página No. 83](#)

Este documento profundiza en la normativa salvadoreña sobre la conciliación laboral, un derecho que no se ha consolidado, pues no se han adoptado medidas especiales que judicialicen o hagan posible la reclamación judicial de problemas laborales con que se enfrentan todas las mujeres con responsabilidades familiares, respecto de aquellos trabajadores que no las tienen. Un aporte importante para entender el panorama jurídico de este derecho en la región.

DOCUMENTO II. MODELO DE EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LAS CONTRIBUCIONES NACIONALES DETERMINADAS EN LA REDUCCIÓN TOTAL DE CO2 POR ROBERTO CHANG.....

[Página No. 92](#)

Este documento presenta el diseño y evaluación de un modelo estadístico para Honduras que determine los impactos de las reducciones de CO2 estimadas al 2030 en la Contribuciones Nacionales Determinadas (CND) en los sectores de utilización, cambio del suelo y bosques (LULUCF) y en el de agricultura en la reducción total de CO2 de país.

DOCUMENTO III. ÉTICA Y CORRUPCIÓN EN LOS NEGOCIOS PÚBLICOS. MOTIVOS PARA UNA CULTURA DE REFLEXIÓN CRÍTICA POR CALIXTO HUANCA CÁRDENAS.....

[Página No. 107](#)

Este ensayo presenta un análisis sobre concepto de la ética y la corrupción en espacios públicos, partiendo de una presentación del concepto y la relación de esta con la mejora de las organizaciones y de los procesos productivos, enfocándose en dar a conocer las ventajas de la ética profesional para lograr éxito social y desarrollo.

COMITÉ *Editorial*

DIRECCIÓN

Dr. Mauricio Vargas Fuentes

Director de la Unidad Especializada en Gestión del Conocimiento y Publicaciones
Instituto Centroamericano de Administración Pública - ICAP- (Costa Rica).

Bach. Andy Prado Guadamuz

Oficial a cargo del Programa de Publicaciones
Instituto Centroamericano de Administración Pública - ICAP- (Costa Rica).

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Mauricio Vargas Fuentes

Director de la Unidad Especializada en Gestión del Conocimiento y Publicaciones
Instituto Centroamericano de Administración Pública - ICAP - (Costa Rica).

MSc. Gaudy Calvo Valerio

Directora Técnica del Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP- (Costa Rica).

Dra. Sonia Abarca Mora

Investigadora independiente (Costa Rica).

MSc. Mauricio Ramírez

Investigador independiente (Costa Rica).

Dr. Jeison Calvo Rojas

Investigador independiente (Costa Rica).

COMITÉ INTERNACIONAL

Dr. Caryl Alonso Jiménez

Investigador independiente (Guatemala).

Dr. José Tudela Aranda

Secretario General de la Fundación Giménez Abad (España).

Dr. Ernani Contipelli

Investigador y Profesor Webster University (Brasil).

Dr. Manuel Aguilar Yuste

Investigador y Profesor Universidad de Extremadura (España).

MSc. Bonnie Hiltz

Vicepresidenta de Energía y Ambiente, Sussex Strategies Inc. (Canadá).

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Sr. Marvin Danilo Lima

Gestor de la Unidad Especializada de Tecnologías de la Infocomunicación
Instituto Centroamericano de Administración Pública - ICAP - (Costa Rica).



EDITORIAL



EDITORIAL

Gobernanza global y cambio organizacional: hacia la innovación pública

La gobernanza global y el cambio organizacional son dos conceptos interrelacionados que desempeñan un papel esencial en la capacidad de las instituciones públicas para responder a los desafíos contemporáneos. En un mundo marcado por la interdependencia y la rápida evolución tecnológica, las estructuras tradicionales de gobierno en las gestiones se enfrentan a presiones significativas para adaptarse y evolucionar. El cambio es la única constante.

El concepto de gobernanza global se ha ampliado de forma significativa en las últimas décadas, abarca la interacción entre estados-nación, como también la inclusión de actores no estatales, organizaciones no gubernamentales, corporaciones multinacionales y ciudadanos globales. Este enfoque multidimensional requiere un marco flexible-adaptativo que permita la cooperación efectiva a través de diversas fronteras y jurisdicciones, dejando de lado la lógica de interacción y mutua interdependencia entre Estados, para considerar ahora otros actores transnacionales.

La gobernanza global implica la coordinación entre diferentes entidades políticas y económicas a nivel internacional, la capacidad de estas entidades para implementar políticas, así como, regulaciones que sean efectivas y pertinentes en un entorno globalizado.

La adopción de estructuras más flexibles y ágiles permite a estas organizaciones adaptarse más rápidamente a las nuevas realidades económicas, sociales y ambientales, facilitando una respuesta a los desafíos emergentes como la migración masiva, la ciberseguridad y la gestión de crisis sanitarias globales. En consecuencia, la capacidad de las instituciones públicas para navegar por estas aguas turbulentas de cambio y complejidad determinará en gran medida su capacidad para proteger los intereses y el

bienestar de los ciudadanos a escala global.

De forma paralela, el cambio organizacional en el sector público es un desafío constante y necesario. Las instituciones deben ser capaces de innovar, no solo para mejorar la eficacia, sino también para mantenerse relevantes frente a los ciudadanos. La resistencia al cambio es una barrera común, superarla requiere un enfoque estratégico que involucre liderazgo visionario, una participación inclusiva con una cultura organizacional que valore la innovación, como una capacidad de persuasión activa.

En el contexto del cambio organizacional, es esencial cultivar una cultura de aprendizaje continuo y adaptación. Las instituciones públicas deben fomentar la capacidad de sus equipos para experimentar con nuevas prácticas y metodologías, promoviendo así la innovación desde la base hasta la cima de la organización. Esto no solo implica la implementación de nuevas tecnologías, sino también la revisión de estructuras jerárquicas y procesos establecidos que puedan obstaculizar la agilidad y la respuesta rápida a las demandas cambiantes del entorno. Al nutrir un entorno donde el cambio se perciba como una oportunidad para mejorar y no solo como un desafío, las organizaciones públicas pueden no solo adaptarse, sino prosperar en un panorama cada vez más dinámico y exigente.

Un aspecto destacado de esta publicación es su enfoque en la intersección de la tecnología y la gobernanza. En una era donde la digitalización y las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el blockchain y el big data están remodelando todos los aspectos de la sociedad, el sector público no puede quedarse atrás. Los estudios incluidos en esta revista analizan tanto las oportunidades como los desafíos que estas tecnologías presentan, proporcionando un equilibrio entre la adopción de nuevas herramientas y la gestión de los riesgos asociados.

Se subraya la importancia de la participación ciudadana en el proceso de innovación pública. La implicación de los ciudadanos no solo en la implementación, sino también en la co-creación de políticas públicas, es esencial para desarrollar soluciones más efectivas y legítimas. A través, de diversos artículos, se exploran iniciativas exitosas de participación ciudadana, destacando las mejores prácticas y los impactos positivos que resultan de una colaboración estrecha entre el gobierno y la sociedad civil.

Esta edición reúne una colección de artículos que exploran desde diversas ópticas, enfoques metodológicos, las dinámicas de la gobernanza global y el cambio organizacional. Los autores, reconocidos expertos en sus respectivos campos, ofrecen análisis profundos con estudios de caso que ilustran las mejores prácticas y las lecciones aprendidas en distintos contextos geográficos como sectoriales. Estas contribuciones buscan no solo ampliar el conocimiento teórico sobre estos temas, sino también proporcionar herramientas prácticas que los gestores públicos puedan implementar para impulsar la innovación.

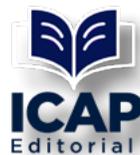
En conclusión, “Gobernanza global y cambio organizacional: herramientas para la innovación pública” aspira a ser una referencia clave para académicos, profesionales y responsables políticos interesados en transformar la gestión pública a través de enfoques innovadores y colaborativos. Este aporte científico es un testimonio del compromiso con la excelencia y la relevancia en la investigación y práctica de la gobernanza y el cambio organizacional, esperamos que inspire a nuestros lectores a contribuir activamente al avance de estas disciplinas vitales.

Dr. Mauricio Vargas Fuentes

Director de la Unidad Especializada en Gestión del Conocimiento y Publicaciones

Bach. Andy Hernán Prado Guadamuz

Oficial a cargo del Programa de Publicaciones



BASE DE DATOS

La **Revista Centroamericana de Administración Pública** es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.

La Revista Centroamericana de Administración Pública se encuentra registrada en los siguientes índices, bases de datos, catálogos y otros sistemas de búsquedas.

Índices:

ERIH PLUS: (European Reference Index for the Humanities and Social Sciences): portal de revistas científicas del Índice Europeo de Referencias de Humanidades y Ciencias Sociales desarrollado por el Standing Committee for the Humanities (SCH) de la European Science Foundation (ESF).

Catálogos:

- **BIBLAT:** Portal especializado en revistas científicas y académicas publicadas en América Latina y el Caribe.
- **CLASE:** base de datos bibliográfica creada en 1975 en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
- **DIALNET:** Portal bibliográfico, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana. Centrado fundamentalmente en los ámbitos de las Ciencias Humanas, Jurídicas y Sociales.
- **LATINDEX:** Catálogo del Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- **REDIB:** (Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico): página de contenidos de caracteres científicos y académicos de forma digital producidos en Iberoamérica.
- **REDALYC:** Redalyc es un sistema de indización que integra a su índice las revistas de alta calidad científica y editorial de la región, después de 16 años de dar visibilidad y apoyar en la consolidación de las revistas.
- **EBSCOhost:** Es una plataforma intuitiva de investigación en línea utilizada por miles de instituciones y millones de usuarios en todo el mundo.

Redes sociales científicas:

- **Mendeley:** Gestor de referencias de libre acceso en el que se comparte producción científica y académica.
- **Academia.edu:** Es una red social gratuita que tiene como objetivo conectar científicos, ofrecerles una plataforma para compartir sus trabajos de investigación y facilitarles el seguimiento de los artículos que son relevantes para sus campos de estudio.

Buscadores:

- Google Scholar.
- Google Analytics.



Esta publicación, es editada, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo regional intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica, cada seis meses o bien dos números anuales en versión digital. Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP. La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.

REFERENCIAS CRIA

A continuación, se presentan algunas publicaciones sobre: **“Gobernanza global y cambio organizacional: herramientas para la innovación pública”** tema de objeto del número de esta revista:

Barrios, E. (2023). Administración pública y management público: el tránsito hacia el neogerencialismo. *Administración y Desarrollo*, 53. <http://dx.doi.org/10.22431/25005227.vol53n2.10>

Collantes Daza, U. (2022). Elementos de la planeación prospectiva que favorecen la gestión de la ciencia, tecnología e innovación en universidades públicas. *Revista Criterios*, 29(2), 38-56. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/29.2-art3>

Díaz Pacheco, M., García Pérez, M. y Martínez del Vas, G. (2023). Una metodología de la Administración pública para innovar en la empresa privada. *Suma De Negocios*, 14(31), 102-110. <https://doi.org/10.14349/sumneg/2023.V14.N31.A2>

López Arellano, J., Morales Ávila, M., y Romero Rubio, S. (2022). Gestión de innovación de parques científicos como ventaja competitiva para universidades públicas. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(100), 1630-1644. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.21>

Mendoza de los Santos, A., Rodríguez Asto, J., y Vigo Rodríguez, D. (2023). Las principales herramientas de la gestión del cambio organizacional en empresas: Una revisión de literatura. *Revista Científica De FAREM-Estelí: Medio Ambiente, Tecnología Y Desarrollo Humano*, 12(47), 110-126. <https://doi.org/10.5377/farem.v12i47.16859>

Naranjo, H. y Salvador, J. (2018). La desagregación tecnológica como herramienta para la generación de políticas públicas de incentivo a la innovación. *Estudios de la*

Gestión: *Revista Internacional De Administración*, (3), 51-68. <https://doi.org/10.32719/25506641.2017.3.3>

Robalino, G., Pomaquero, J., Bonifaz, L. y Segura, J. (2023). Innovación en la gestión pública y open government. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 8(9), 1219-1233. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152564#>

Salvador, Y. y Llanes, M. (2021). Laboratorio de innovación pública un espacio de co-creación. *Avances*, 23(2), 139-151. <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/609/1765>

CONTACTOS

COSTA RICA
COSTA RICA
COSTA RICA
COSTA RICA

Oficinas Centrales

100 metros sur y 75 metros oeste de la heladería Pops, Curridabat, San José, Costa Rica.

Tel: +(506) 40012985

Whatsapp: +506 86909583

PANAMÁ
PANAMÁ
PANAMÁ
PANAMÁ

Ciudad del Saber

Calle Maritza Alabarca

Edificio 153-B

Ciudad de Panamá, Panamá

Tel: +507 310-1910 / +507 310-1909

EL SALVADOR
EL SALVADOR
EL SALVADOR
EL SALVADOR

Final Bulevar Cancillería,

Distrito El Espino, Ciudad Merliot,

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador

Correo electrónico: joseangel.recinos@icap.ac.cr



70 Años de Excelencia y Compromiso: ICAP Forjando el Futuro de la Administración Pública en Centroamérica

En el corazón del Sistema de Integración Centroamericano, el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) emerge como un faro de conocimiento, formación y modernización desde hace siete décadas. En el año 2024, celebramos con orgullo nuestro septuagésimo aniversario, marcando un legado que ha transformado la gestión pública en la región.

Desde nuestros inicios en 1954, el ICAP se ha erigido como una institución pionera, comprometida con el desarrollo de capacidades y competencias en los profesionales encargados de liderar y transformar los estados centroamericanos. Nuestra visión de una administración pública eficiente y moderna ha sido el motor que impulsa cada uno de nuestros programas formativos.

Durante estas siete décadas, hemos sido testigos de cambios significativos en el panorama político, social y tecnológico de

Centroamérica. En cada momento crucial, el ICAP ha respondido con flexibilidad y visión, adaptando nuestros programas para abordar los desafíos emergentes y preparar a nuestros estudiantes para liderar en un entorno en constante evolución.

La calidad de nuestros procesos formativos es el sello distintivo del ICAP. Hemos cultivado una cultura de excelencia académica, integrando en nuestros planes de estudio las últimas tendencias en administración pública, gobernabilidad y tecnologías emergentes, y una sólida formación de principios éticos. Nuestro cuerpo docente, conformado por expertos reconocidos a nivel regional e internacional, garantiza la transmisión de conocimientos de vanguardia y la formación de líderes preparados para enfrentar los desafíos del siglo XXI.



ICAP

Misión

“Fortalecer las competencias y capacidades de los Estados y las instituciones por medio de su recurso humano, la modernización de las entidades públicas y el apoyo a la integración centroamericana”.

Visión

“Ser la institución del Sistema de la Integración Centroamericana especializada en la gestión pública que genera conocimiento para las organizaciones y fortalece la gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional para avanzar hacia el desarrollo sostenible”.

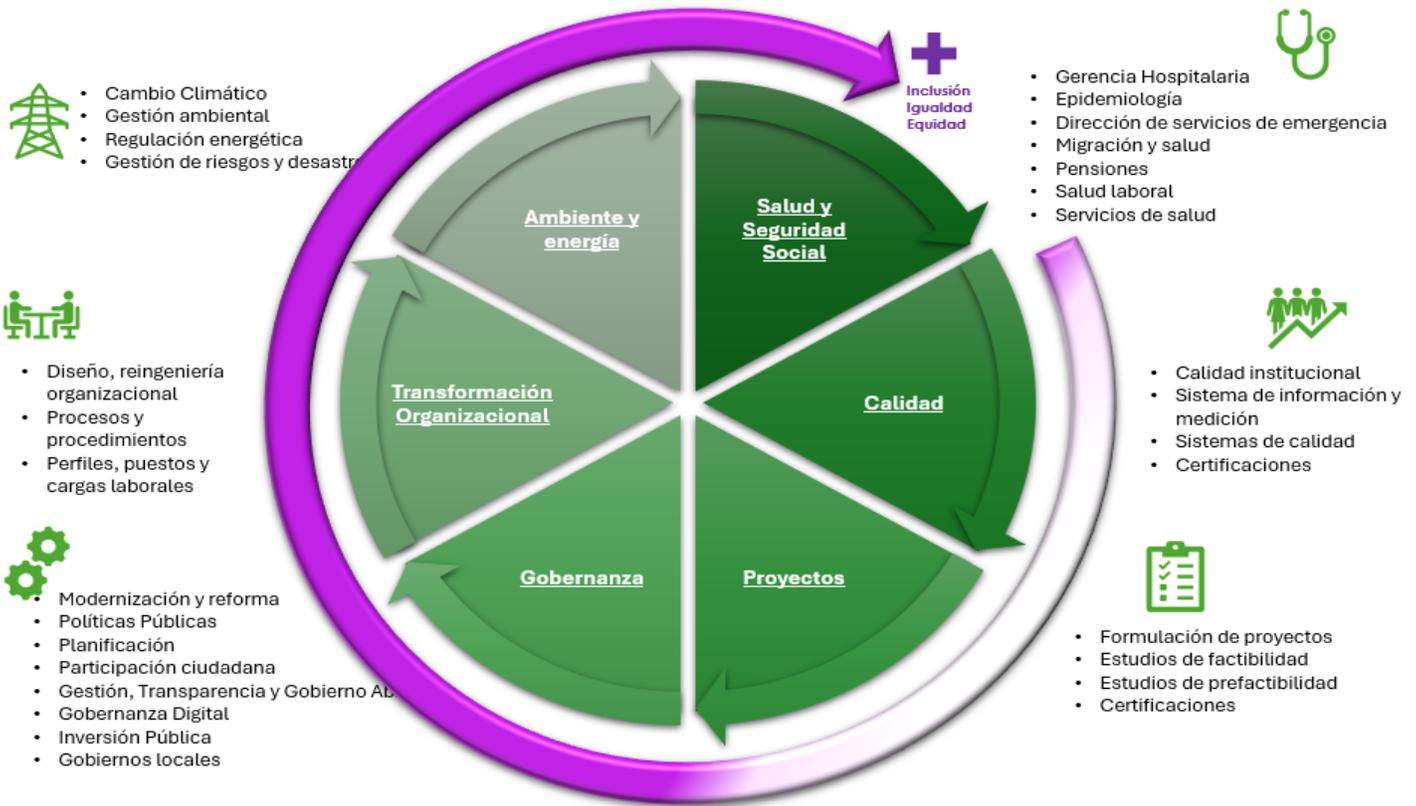
El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) es un organismo internacional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), especializada en administración pública y en apoyar en el fortalecimiento de capacidades en el sector público de los países centroamericanos. Fundado en 1954, el ICAP tiene como objetivo principal promover el desarrollo de una gestión pública eficiente, transparente y orientada al servicio en la región centroamericana.

A través de una amplia gama de programas de formación, asesoría técnica, investigación y cooperación internacional, el ICAP trabaja en colaboración con gobiernos, instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales para abordar los desafíos y oportunidades que enfrenta la administración pública en la región.

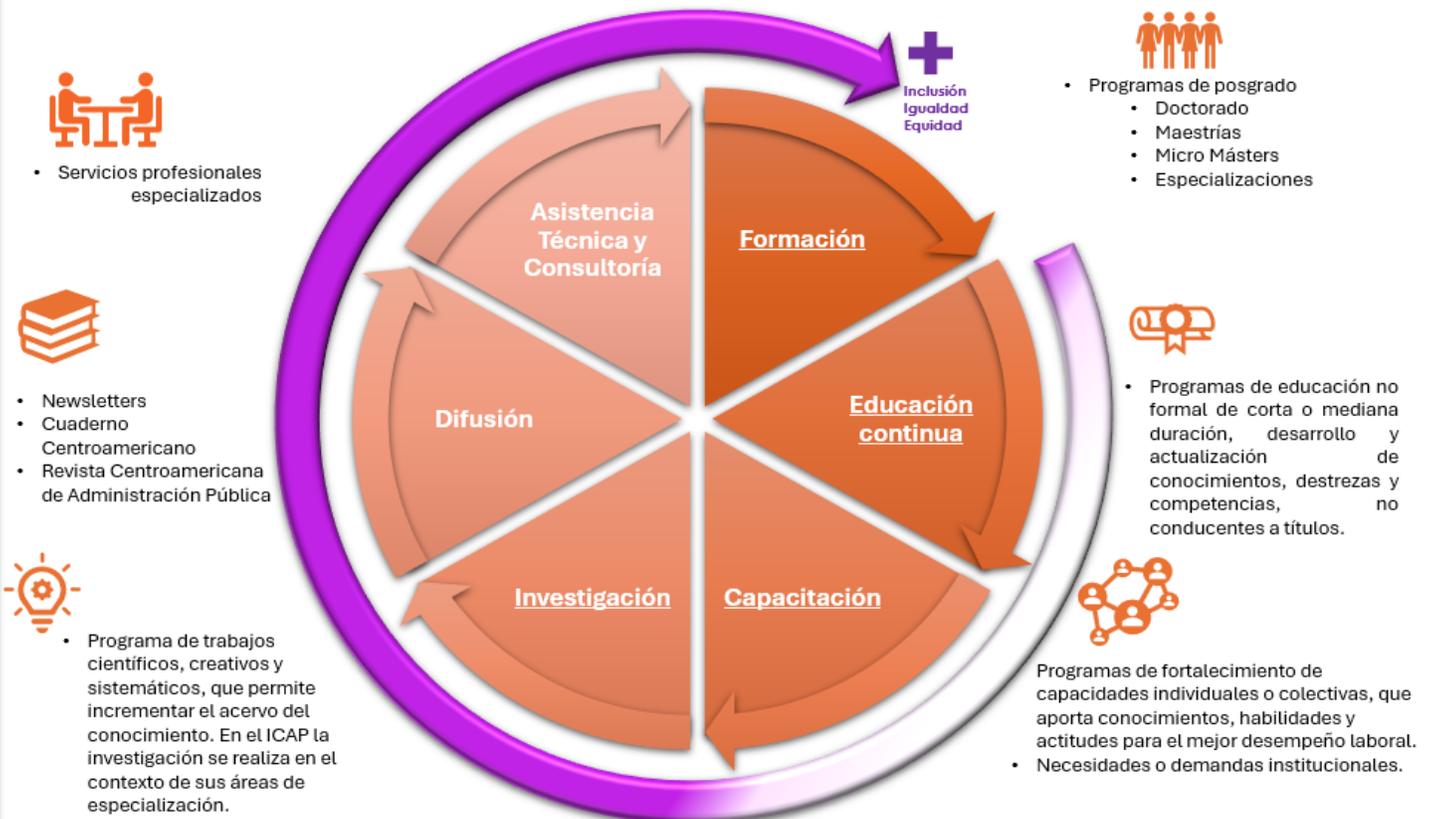
Trabajamos en seis áreas especializadas como son: La salud y seguridad social, calidad, proyectos, gobernanza, transformación organizacional y ambiente y energía.

Con una trayectoria de 70 años, el ICAP se ha consolidado como un referente en la promoción del buen gobierno, la ética pública, la transparencia, la innovación y la modernización del Estado en Centroamérica. Su compromiso con la excelencia académica y la calidad en la prestación de servicios lo posiciona como un actor clave en el fortalecimiento institucional y el desarrollo sostenible de la región.

Áreas de especialización del ICAP



La Gestión del Conocimiento: teoría y práctica





SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana