

# Revista Centroamericana de Administración Pública

## Revista del ICAP

La Revista Centroamericana de Administración Pública, Revista del ICAP, es editada por el Instituto Centroamericano de Administración Pública –ICAP–, con sede en San José, Costa Rica, y su periodicidad es semestral. Publica temas de Administración Pública e Integración Centroamericana con el objetivo de promover una mejor comprensión de los asuntos gubernamentales, de la administración pública y de la integración del Istmo centroamericano; el contenido se encuentra dirigido a todas las corrientes del pensamiento administrativo, público y de la integración regional que aboga por el desarrollo de conocimientos en y sobre Centroamérica.

La Revista Centroamericana de Administración Pública requiere a los autores que concedan la propiedad de sus derechos de autor, para que su artículo y materiales sean reproducidos, publicados, editados, fijados, comunicados y transmitidos públicamente en cualquier forma o medio, así como su distribución en el número de ejemplares que se requieran y su comunicación pública, en cada una de sus modalidades, incluida su disposición al público a través de medios electrónicos, ópticos o de otra cualquier tecnología, para fines exclusivamente científicos, culturales, de difusión y sin fines de lucro.

# en este número

## artículos

**Transformaciones y dilemas del enfoque de los derechos humanos en el contexto de cambios políticos y sociales en América Latina**  
p. 9

**Redes de implementación en la política de agua en México: la importancia del timón gubernamental en la acción democrática**  
p. 43

**Retos y perspectivas para la implementación de la nueva ley de contrataciones administrativas del sector público de Nicaragua**  
p. 63

**Estado de la dimensión de la gestión de investigación en administración pública centroamericana. Un estudio desde el ICAP**  
p. 85

**La gestión de la información y el conocimiento: una aproximación para la administración pública en Centroamérica**  
p. 111

### *Ludwig Guendel*

Reflexiona sobre el enfoque de derechos humanos en un contexto de cambio político y social, sugiriendo su vinculación a los problemas de la democracia y el desarrollo.

### *Antonio Cañez Cota*

Presenta un modelo de redes de implementación para la política del agua en México, basado en la capacidad de la alta dirección pública para alcanzar objetivos y resultados públicos.

### *Juan Bautista Arrién Somarriba*

Analiza la nueva Ley de Contrataciones del sector público de Nicaragua y su reglamento, abordando algunos desafíos y puntos críticos en la aplicación de la misma en las entidades públicas de Nicaragua.

### *Vinicio Sandí Meza*

#### *Mauricio Pérez Campos*

Examina los principales aportes en materia de gestión del conocimiento sobre la investigación en el campo de la administración pública en Centroamérica.

### *Rethelny Figueroa de Jain*

Aborda la creciente necesidad de la gestión del conocimiento en la administración pública de la Región, a partir de su nuevo contexto, ejemplificándola con la praxis de la gestión de la información y el conocimiento desde el ICAP.

Continúa...

...viene

**Tensiones del Estado latinoamericano en la consolidación democrática y la globalización**  
p. 137

## cifras

**Gobernanza y gestión pública en Centroamérica: algunos aspectos cualitativos y cuantitativos**  
p. 155

## documentos

**Gobernanza y Administración Pública Inteligente: Un enfoque novedoso para una gestión revitalizada**  
p. 187

**Análisis de los discursos oficiales en las iniciativas de reforma del Estado en Costa Rica y sus implicaciones en las capacidades estatales (1990-2013)**  
p. 227

**Contribución de los Servicios Civiles en el fortalecimiento del Estado democrático y en la construcción del Gobierno Abierto**  
p. 251

### *Wilfredo Lozano*

Discute algunos de los problemas que aquejan las formaciones estatales latinoamericanas en el contexto de los procesos de consolidación democrática, tomando como referencia la experiencia de República Dominicana.

### *ICAP*

Ilustra la gestión pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana con la presentación de algunos datos, complementándolo con la inclusión de los resultados de la aplicación de un instrumento de investigación a los servicios civiles de estos países.

### *Laura Varela Arévalo*

Plantea una visión de la incorporación de la calidad en la gestión pública, a partir del proceso de cambio que experimenta la Función Pública y frente a la emergencia de la nueva gobernanza.

### *Felipe Alpízar Rodríguez*

#### *Daniela Chacón Mendoza*

Indaga las principales propuestas de reforma del Estado en Costa Rica en los últimos veinticinco años, que han aportado al debate sobre cómo mejorar la institucionalidad pública.

### *Jennifer Isabel Arroyo Chacón*

Compara las variables del Barómetro sobre la Profesionalización del Empleo Público en la Región y los índices vinculados con transparencia, rendición de cuentas, percepción de la corrupción y otros, con el fin de determinar el rol que desempeñan los servicios civiles en la construcción y fortalecimiento del sistema democrático.

Continúa...

...viene

**Los Sistemas Nacionales de  
Inversión Pública, SNIP's  
en Centroamérica, Panamá  
y República Dominicana**  
p. 317

**Aporte de los Servicios Civiles al  
fortalecimiento de la  
gobernanza, la gestión y la  
administración pública**  
p. 349

**La relación laboral del personal  
operativo de la Policía  
Nacional Civil y su efecto  
en la seguridad ciudadana  
de El Salvador**  
p. 399

## el icap en centroamérica

**La contribución del ICAP al  
fortalecimiento de la gestión  
institucional del Sistema de la  
Integración Centroamericana,  
SICA**  
p. 421

## referencias

p. 435

**Lineamientos para los  
colaboradores de la Revista  
Centroamericana de  
Administración Pública del ICAP**  
p. 441

### *Área de Proyectos del ICAP*

Documenta la evolución de los Sistemas Nacionales de Inversión Pública, SNIP's, en Centroamérica, Panamá y República Dominicana, y el aporte del ICAP al desarrollo de una cultura de gestión por proyectos en la Región.

### *Fidel Cristóbal Guerrero Campos*

Describe la importancia de los Servicios Civiles para el mejoramiento continuo, con miras a modernizar e innovar la administración pública, y particularmente la de Panamá

### *Domitila Rosario Piche*

Propone abordar la seguridad ciudadana, prioridad en la agenda gubernamental de los países de la Región, desde una perspectiva transversal de prevención y fortalecimiento institucional, entre las diferentes instancias del Estado de El Salvador.

### *ICAP*

Revisa los principales aportes del ICAP al fortalecimiento de la integración centroamericana, mediante la implementación de procesos de formación y capacitación dirigidos a los funcionarios de la administración pública de Centroamérica y de la institucionalidad regional.

### *ICAP*

Incluye referencias relevantes sobre el tema de esta revista.

### *ICAP*

Indica las normas para la presentación de colaboraciones a la Revista Centroamericana de Administración Pública, que edita en forma digital, el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

**Revista Centroamericana  
de Administración Pública**  
ISSN 1409-0937

No. 68: enero-junio/2015  
No. 69: julio-diciembre/2015

- ◆ Director  
Alexander López Ramírez  
Director del ICAP, Costarricense, Instituto  
Centroamericano de Administración Pública,  
ICAP
- ◆ Editora  
Rethelny Figueroa de Jain  
Coordinadora Técnica del ICAP, Nicaragüen-  
se, Instituto Centroamericano de Administra-  
ción Pública, ICAP
- ◆ Comité Editorial
  - Rethelny Figueroa de Jain  
ICAP
  - Ludwig Guendel  
Coordinador del Área de Gerencia Social,  
Costarricense, Instituto Centroamericano  
de Administración Pública, ICAP
  - Fremi Mejía Canelo  
Coordinador del Área de Gestión de Políti-  
cas y Negociaciones Internacionales, Do-  
minicano, Instituto Centroamericano de  
Administración Pública, ICAP
  - Ramón Rosales Posas  
Coordinador del Área de Gerencia de Pro-  
yectos, Hondureño, Instituto Centroameri-  
cano de Administración Pública, ICAP
  - Daniel Matul Romero  
Coordinador del Área de Gestión Pública,  
Guatemalteco, Instituto Centroamericano  
de Administración Pública, ICAP
- ◆ Coordinación Programa Editorial  
Rethelny Figueroa de Jain  
ICAP

**E**l Instituto Centroameri-  
cano de Administración Pública,  
ICAP, ha venido estimulando e  
impulsando una estrategia orien-  
tada a la generación de conoci-  
miento propio centroamericano en  
administración pública e integra-  
ción centroamericana. Para tales  
fines ha instrumentado una serie  
de acciones que permiten com-  
partir y socializar el conocimiento  
producido en la Región.

**A**sí, los números 68 y 69  
de la Revista Centroamericana de  
Administración Pública, Revista  
del ICAP, es digna de destacar  
por sus contenidos y especial-  
mente por sus enseñanzas para  
la aplicación de conocimiento en  
el quehacer gubernamental. Tres  
grandes tipos de enseñanzas con  
respecto a la introducción de  
cambios en la gestión pública y  
gobernanza, pueden identificarse  
en este ejemplar.

- a) Análisis recientes al entorno  
cercano de la administración

# editorial

pública centroamericana, sugiere la necesidad de transitar de la gestión pública legal-racional a la gobernanza de los derechos de la ciudadanía, con un enfoque de respuesta por parte del Estado no solo a las necesidades de la población, sino también al cumplimiento de los derechos de los ciudadanos. Asimismo, el entorno de la Región ha ido perfilando una sociedad democrática con grandes vacíos, diferente a la sociedad de algunas décadas de carácter autoritaria y no democrática.

- b) Valoraciones cuantitativas y cualitativas que miden y registran los eventos significativos con respecto a ciertas innovaciones y políticas adoptadas por los gobiernos, como las estrategias anticorrupción, la administración electrónica, la e-participación, etc. como se muestra en la sección Cifras de esta Revista.
- c) Buenas prácticas y experiencias sistematizadas de la gestión pública centroameri-

cana, como producto de la implementación de políticas, programas, proyectos, actividades y acciones que tienen como objetivo, tanto fortalecer la imagen de la administración pública a través del reconocimiento de las iniciativas sobresalientes en el ámbito gubernamental, como mejorar el desempeño del sector público a través de la replicabilidad de las buenas prácticas, estimulando la búsqueda de soluciones innovativas.

**E**stos resultados son un indicio de la generación de conocimiento en la Región, en el campo de la administración pública, y constituyen un potencial para desencadenar un proceso de producción, reproducción, apropiación y acumulación de conocimiento, con el propósito de que pueda ser aplicado a cualquier campo de la vida y actividad humana, esfuerzos que el ICAP pone a disposición de la comunidad científica, académica, de profesionales, gobierno y sociedad civil en general, de la Región.

## **Revista Centroamericana de Administración Pública**

- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.
- ◆ La Revista Centroamericana de Administración Pública está incluida en:
  - Los Indicadores Bibliométricos de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México: <http://biblat.unam.mx/index.html>
  - En el Índice Latinoamericano de Publicaciones Periódicas, LATINDEX, de la Universidad de Costa Rica: <http://www.latindex.org>
  - La base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés: [http://unpan1.un.org/intradoc.cgi/idc.cgi\\_isapi.dll?IdcService=GET\\_DOC\\_PAGE&Action=GetTemplatePage&Page=STANDARD\\_QUERY\\_PAGE](http://unpan1.un.org/intradoc.cgi/idc.cgi_isapi.dll?IdcService=GET_DOC_PAGE&Action=GetTemplatePage&Page=STANDARD_QUERY_PAGE)
  - Servicio de Información y Documentación Agropecuario de las Américas SIDALC: <http://www.sidalc.net/>
  - METABASE: Bibliografía en Red: <http://www.metabase.net/busqueda2bib.phtml?qm=a>
  - En la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP. [http://www.icap.ac.cr/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=65&Itemid=127](http://www.icap.ac.cr/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=65&Itemid=127)
- ◆ Esta publicación, es editada, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica, cada seis meses o bien dos números anuales en versión impresa y digital.
- ◆ Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.
- ◆ La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.

**INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP**  
Apartado 10.025-1000, San José, Costa Rica, C.A., Fax: (506) 2225-2049  
Teléfonos Oficinas Centrales: (506) 2234-1011 / 2225-4616 / 2225-6674  
Centro de Programas de Posgrado: (506) 2253-4059 / 2253-2287  
Correo electrónico: [info@icap.ac.cr](mailto:info@icap.ac.cr)  
Web site: <http://www.icap.ac.cr>

---