

REFERENCIAS

CRIA del ICAP*

A continuación se presentan algunas publicaciones sobre la temática "Modelos de Abordaje Metodológico en la Gestión Pública", tema de objeto del número de esta revista.

PALABRAS CLAVES:

ADMINISTRACION PUBLICA; GESTION PUBLICA; ENCADENAMIENTO PRODUCTIVO; GESTION DE CALIDAD; METODOLOGIA DE INVESTIGACION

KEY WORDS:

PUBLIC ADMINISTRATION; PUBLIC MANAGEMENT; PRODUCTIVE CHAIN; QUALITY MANAGEMENT ; INVESTIGATION METHODOLOGY

Arango, M. (2008). La calidad en la administración pública colombiana. Revista Centroamericana de Administración Pública (54-55).

Barrantes, R. (2002). Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo. San José, CR: EUNED.

Calderón, S. (2011). Impulso a la calidad en la gestión pública costarricense: la experiencia de la primera edición del Premio Nacional a la Calidad Costa Rica 2010. Revista Centroamericana de Administración Pública (60-61): 359-388.

Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. San José, Costa Rica : UNED.

Dutreil, R. (2007). Gobierno electrónico en Francia: más eficiencia en la administración, mayor calidad de servicios para todos los ciudadanos. Londres, Inglaterra : Premium Publishing-Gobierno Digital.

Henderson, A. (2013). La implementación de políticas públicas sobre la calidad

en la administración pública en los países centroamericanos. San José, C.R.: ICAP.

Henderson, A. (2017). De la administración pública tradicional a la calidad en la gestión pública: un análisis comparativo de las políticas públicas sobre la calidad en Centroamérica. San José, C.R.: ICAP, 2017.

Hernández, R. (2006). Metodología de la investigación. México, DF.: McGraw-Hill.

Hernández, R. (2012). Las TIC y las Pymes exportadoras en el marco de la innovación y la cadena de valor. Revista Relaciones Internacionales (84).

Jansen, H. y Torero, M. (2007). El impacto de CAFTA en cadenas de valor agropecuarias de pequeños productores en cinco países centroamericanos. San José, C. R.: RUTA.

Naciones Unidas. (2006). La función de las cadenas de valor mundiales en fomento de la capacidad productiva nacional. Ginebra: Naciones Unidas.

Pérez, J. (2002). Encadenamientos Globales: y pequeña empresa en Centroamérica. San José, CR: FLACSO.

Rodríguez, L. (2008). Profesionalización de la función pública para la gobernanza y la gestión de calidad en la administración gubernamental. Revista Centroamericana de Administración Pública, (54-55).

Talavera, C. (1999). Calidad total en la administración pública. Granada, España: CEMCI.

**Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.*